

漢字パズルの解答はホームページからご応募できます！

パソコンからのアクセス方法

1 メニューのコンテンツを選択



2 季刊cognivisionを選択



3 クイズの応募を選択



スマートフォンからのアクセス方法

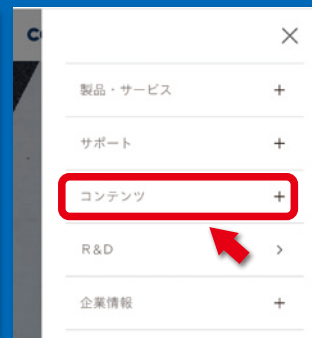
QRコードを読み取ってアクセス！



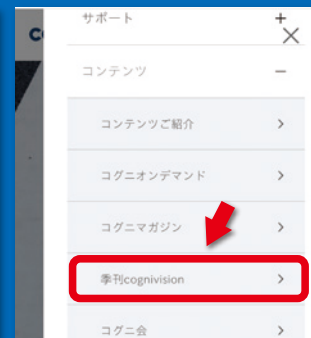
1 メニューを開く



2 コンテンツを開く



3 季刊cognivisionを選択



4 クイズの応募を選択



cognivision

2020
Spring
Vol.13



コグニビジョン・チェックアップレポート
自分で考えて動く社員を育てて
会社の活気と希望につなげよう

コグニユーザーを訪ねて
矢城自動車

コグニビジョンからのお知らせ
コグニセブンのご案内

コグニセブン活用術
Vol.1「準備と設定の方法」

漢字パズル

解き方 下のリストの中から漢字を選んで熟語になるようにマスを埋めていきます。全部入れてから残った文字で作った熟語が答えとなります。

漢字リスト		
案	夏	観
鏡	下	行
新	人	地
道	熱	立

	天	地		情
緑			級	生
		水		楽
	戦			路
光		答		眼
	面		内	視

解答

さかさ傘をプレゼント！

濡れた面が内側になり、水滴が垂れづらく雨の日の車の乗り降りに便利！

抽選 30名様

漢字パズルの解答は
コグニビジョンホームページのみ
からのご応募となります。

応募方法

解答は、コグニビジョンホームページの季刊cognivisionの「クイズの応募」からご応募ください。正解者の中から抽選で「さかさ傘」を30名様にプレゼントいたします。締切は5月31日(日)。解答はコグニビジョンホームページにて発表いたします。

※季刊cognivision 12号 パズル当選者の発表はプレゼントの発送をもってかえさせていただきます。

季刊 cognivision

No.13 2020年5月1日発行
NAJ-M31429

編集発行:コグニビジョン株式会社
〒163-6024 東京都新宿区西新宿六丁目8番1号 新宿オークタワー24階
TEL:03-5351-1900(代) FAX:03-5350-6305
https://www.cognivision.jp



指示待ち社員をなくせば全てがうまくいく

自分で考えて動く社員を育てて 会社の活気と希望につなげよう

先行きが不透明な時代。重要なのはひとり一人が“自ら考えて動く”社員になることです。そうした社員が増えれば、社長や上司がいちいち指示を出さなくて済み、社員は仕事が楽しくなり、若手が定着する可能性も高まります。ポデーション全体が「考える集団」に生まれ変わることによって活気生まれ、将来の希望の光も見えてきます。今回は関連する著書もある篠原信氏に、キーとなる考え方とポデーションでの具体策を聞いてみました。



指示待ち人間は社長や上司のロスを生む 仕事の意欲を削ぎ、定着率の低下も招く

「指示待ち人間」は日本の組織でしばしば問題になることです。なぜ指示待ち人間は問題なのでしょう。ポデーションのような中小企業で考えれば、一つは社長や上司にとって「毎回指示を出さなければならない」という余計な手間が掛かってしまうことです。指示は時間のロスとなり、本来すべき他の重要業務に支障が出ます。社員は自ら考えることをしないため、会議でも意見や良いアイデアが出てきません。

一方、社員側にとっても問題です。一見、指示待ちは楽で良いように思えますが、実は最も大切なものを削いでしまいます。それは、仕事への「意欲」です。指示を待ち、単にそれをこなすだけでは面白みに欠け、毎日続けば、モチベーションは低下する一方。仕事がつまらなくなれば辞める可能性も高まり、定着率も低くなります。つまり、社長や上司にとっても、部下にとっても、指示待ち人間は回避すべき大きな課題です。

自分で考えて動く人間を作る 教えすぎず、教えなさすぎない育成術

どうすれば指示待ち人間を作らずに済むかといえば、それは対局にある「自分で考えて動く人間」を育てることです。そのために重要なのが、あれこれ先回りして教えるのではなく、“質問で誘導する”ことです。例えば「この事故車を直す手順は、まずこれをやって、次にこれをやって、その理由はこうで…」と、毎回問題の答えを最初から全て言ってしまうては、考えなくなるのは当然

です。良かれと思って丁寧に教えれば教えるほど、社員が自ら考える機会を奪い、指示待ち人間になるのを手助けしているようなものです。

だからと言って、「技術は目で盗め」とばかりに、何も語らず、ただ修理しているところを見せるだけでは、技術は身に付かず、多くが挫折してしまうことでしょう。教えすぎず、教えなさすぎでもない、そのちょうどいい塩梅を狙った育成術。それこそが自分で考えて動く人間に育てるためのポイントなのです。

まずは“ラポール”の関係を形成する 身構えなくなるためのベースを築く

では、具体的な方法を見ていきましょう。一例として、新しく入った若手社員のケースで説明します。主なステップは2つです。まず、大切なことは、心理学用語でいうところの「ラポール」の関係を築くことです。ラポールとは「相互信頼」「親しみ」という意味で、これが形成できていないと、社長や上司の助言・提案を聞いてくれなかったり、思っていることを話さないなど、意思疎通がスムーズに行かないからです。逆にラポールが形成されれば、「この人には素で接してもいいかな」と身構えなくなります。ラポールは社長や上司と部下の間で欠かせないベースのようなものなのです。

ただし、難しく考える必要はありません。行うべきことは唯一つ、「部下の話を訊くこと」です。

部下に質問して答えを驚き、面白がる 続けられれば好意と信頼を寄せてくれる

「訊く」というのは「質問して答えを聞く」という意味。

例えば、「なぜクルマに興味を持ったの?」「どんなクルマが好き?それはなぜ?」といった業界に関係のある質問から、「高校の時は何に打ち込んだの?」「普段どんな音楽を聴く?」「昔から好きな食べ物は?」など思い出や趣味を問うもので、適宜質問をして、できるだけ相手に話してもらうようにするのです。

加えて大事なポイントが、相手の言ったことに対して「へえ!」「ほう!」「それは大変だったね」と合の手を入れ、「あなたの話は大変面白い、もっと聞きたい」という気持ちを示すことです。人間は不思議なもので、自分の話に驚いてくれる人には好意と信頼を寄せるもの。これを続けられればラポールが形成される可能性が高まり、その後の意思疎通が格段にしやすくなるわけです。

STEP 1 “ラポール”の関係を築く



仕事や作業で指示の代わりに質問をする 答えは否定せず、常にポジティブに反応

このようにベースの関係をを持った上で、育成のステップに進みます。ここでも大切なことが“質問”です。例えば、作業の手順の概要を説明する際に、「なぜ、こうすると思う?」「何か工夫できることはないかな?」と質問をします。発想を手助けするヒントを与えても良いでしょう。どんなに稚拙な答えでも否定せず、「へえ!」「面白い考え方だね」と常に感心することが大切。さらに「それで?」「という?」「つまり?」「どういうこと?」と深く掘り下げる質問を行います。新人ですから、手持ちの知識は不足していて当たり前。それでも頭を悩ませながら意見を絞り出し、それを社長や上司、先輩が否定をせず、むしろ驚いたり、面白がったりしてくれる。そんな姿を見れば多くが嬉しくなり、考えることが楽しくなるでしょう。

STEP 2 実際の仕事で質問と反応を続ける 有効な質問と反応例

ヒントを与えながらやり方や意味を問う

Q. どうやると思う? (あてずっぽうでもいいから)

Q. なぜ、こうすると思う?

Q. 何か工夫できることはないかな?

Q. 君だったらどうする?

Q. これはどうしたらいいかな?

ヒントを与えつつ考えを掘り下げさせる

Q. それで? という? つまり? どういうこと?

Q. 作業してみて何か気づいたことはある?

Q. 思いついたことがあれば何でも言って

答えに対して

A. 「へえ!」「ほう!」「面白い考えだね!」

A. 「それはいいね、今度やってみようか」

意見を尊重して実際にやらせてみる 考える癖と行動力で次世代を担う人材に

こうして考える習慣を身に付けさせることが第一歩。その後の仕事でも、全部教えることは控え、「どうすればいいと思うか」「何か工夫点はないか」「君だったらどうするか」と、常に質問。意見を尊重して実際にやらせてみる機会も与えます。

それを根気よく、ひたすら続けていくのです。すると、「自分だったらこうする」という“仮説思考”が身に付きます。すなわち、どんな仕事や問題に対しても「考える」のが癖になります。経験を積み、その思考の精度が高くなれば、指示を出さなくても自分で考えて行動できる社員に育つわけです。

常に質問し、答えを驚き、面白がる。たったこれだけで、考えて動く社員になる伸びしろがぐんと大きくなります。こうした社員を育成できれば、定着率が高まり、共に、会社の課題に対して「自分なら…」と良いアイデアをひねり出すなど、次世代を担う人材に育つことも期待できるのです。



今回は、『「指示待ち人間」はなぜ生まれるのか?』という表題でネット上に記事を公開し、閲覧者50万以上の反響を受け、右の著書を書いてベストセラーとなった篠原信さん取材し、まとめました。ここで記述した以外の有効な方法が数多く紹介されている本書をぜひ一読ください。他の著書に『子どもの地頭とやる気が育つおもしろい方法』(朝日新聞出版)『ひらめかない人のためのイノベーションの技法』(実務教育出版)もあります。



『自分の頭で考えて動く部下の育て方 上司1年生の教科書』
(文響社/1,380+税)



千葉県香取郡

矢城自動車

代表
矢城 勝彦 様

会社名
矢城自動車
(ヤシロジドウシャ)

代表取締役
矢城 勝彦

所在地
千葉県香取郡多古町多古2356

設立年
平成5年

社員数
3人

コグニソフト使用歴
平成6年～

入庫車数
約20台／月

情報と技術で次世代を生き抜く

激戦区で頼られる高額修理請負人 40年以上の経験であらゆる車を直す

矢城自動車は、千葉県北東部の成田国際空港に近い、香取郡多古町の国道296号線近辺に工場を構えています。周辺には電車の駅がなく、在住者の足となるのは専ら自家用車。各世帯3～5台の車を所有し、朝の通勤時間帯には国道が渋滞を起こすほどの車社会です。そのため、自動車修理・整備工場が多く、周辺は顧客を争奪する激戦区になっています。

そうした中、矢城自動車は、代表の矢城勝彦さんのほか、ご子息の友裕さんを含めた3人の社員が務める家族経営ながら、修理から車検、整備、販売、保険代理業まで、車に関する全てのサービスを提供。特に修理には定評があり、月間入庫台数は約20台程度ですが、100万～200万円の高額の修理が多く、直需の他、ディーラーからも「難しい修理は矢城自動車に任せれば安心」と頼られる存在です。

元々、矢城さんはディーラーでサービスマンとして3年間働き、BPショップで9年間勤務した後に自動車販売店の営業マンを経て、3年後に矢城自動車を創業しました。「この業界での経験は40年以上。昭和40

年代半ば以降の車であれば、大半を修理や整備し、触ったことがない車はないと自負しています」と、矢城さんは話します。

昨日よりもっと早く、正確にできないか 感動、感謝される仕事がリピートを生む

加えて、日々アンテナを張って新しい情報を収集し、技術の向上も徹底的に図っています。「昨日よりも修理や整備をもっと早く、正確にできないか、楽しく手間を省いてできないか、毎日考えていますから。そうして日々少しずつでも進歩すれば、長い目で見て技術力が付いていくわけです」（矢城さん）。

また、心掛けているのは「お客様から感動され、ありがとうと言われる仕事をする事」。そのために、完璧な仕上がりはもちろんのこと、車内のマットを全て外して隅々まで掃除するなど、細やかな気配りを忘れません。確かな技術力とこうした配慮に顧客は心を動かされ、「何かあったら次も矢城自動車に頼もう」と、リピートにつながっているのです。

一方、矢城さんは業界全体のことを常に考え、千葉車体協の副理事長（技術委員長）、千葉コグニ会の会長など、外部団体の要職にも就いています。

コグニ会で同業他社に様々な助言を行う 目指すのは「若い人が働きたくなる業界」

その外部団体の会合で矢城さんは様々な相談を受けます。例えば、ある塗料をうまく塗ることができないトラブルを抱えていた他県コグニ会の会長に対し、「塗料の温度を少し上げて吹き付けると良い」と助言。相談者は目から鱗が落ちる思いで話を聞いていたそうです。「どんな難題にも挑み、何とか解決してきたから、様々なトラブルにアドバイスできる」と、矢城さん。切磋琢磨して得た知見や技術は、横のつながりにも生かされているのです。

さらに、外部団体では、研修も積極的に企画。千葉コグニ会では、日本でも法制化が検討されているEDRとCDRに関して、専門家を招いていち早く勉強会も実施しています。こうして最新の情報を他社と共有して全体の底上げを図り、次世代車の修理や整備を行える力を付ける。そして、その技術力に見合った

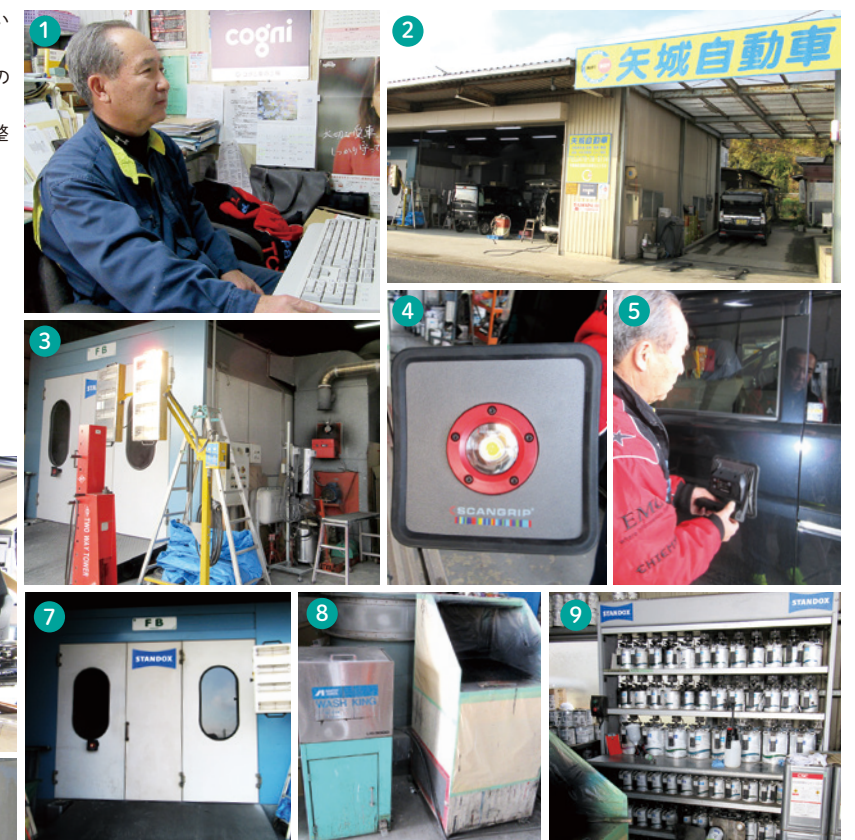
レバレートを得られるようにして業界の地位を向上させ、若い人たちが働きたくなる魅力的な職種にする。それが、矢城さんが目指す業界の未来図です。

特定整備は情報収集し、必要な手を打つ 激動期に重要となるのは冷静な経営判断

直近では2020年4月から特定整備制度がスタートし、認証を取得するには国交省が認定するスキャンツールを保有するなどの条件をクリアする必要があります。ただし、4年間の猶予期間があることから、矢城さんはこう指摘します。「今、すべきことは情報収集。今後、国が設けていく認定基準をしっかりと見極めた上で、必要な設備を整えていくことが重要です。焦らず、一歩ずつ対応していけば良いと思います」。

100年に1度と言われる自動車業界の激動期。そうした中であって必要なことは、矢城さんのように常に情報を集め、必要な時に必要な手を打っていく冷静な経営判断なのでしょう。

- 1 コグニソフト使用歴は約26年。コグニフォトベースも使いこなし、保険会社と迅速に仕事を進める。
- 2 作業スペースは余裕を持ったレイアウトで、安全と作業のしやすさを両立している。
- 3 アンテナを張って情報収集し、必要な時に必要な設備を整えるのがモットー。
- 4 太陽光に近い調色用ハンディライトも導入。
- 5 自らも現役の技術者として現場の第一線に立つ。
- 6 広範囲に及ぶ難解な修理も得意としている。
- 7 塗装ブースであらゆる事故車に対処。
- 8 スプレーガンの洗浄機など必要な機器を揃える。
- 9 外資系の塗料を導入し、国産車から外国車まで対応。
- 10 車種を問わず、多様な事故車を受け入れている。
- 11 元営業マンの才覚を生かし各メーカーの車を販売。
- 12 車体協への貢献が認められ、表彰も受けている。



従業員のみなさんに
聞いてみました！

Q
仕事で一番に
心掛けて
いることは？

間違いや失敗がないように、いつも正確な仕事を意識して作業しています

矢城 友裕 さん



指数に含まれている作業範囲が知りたい！この指数の前提条件って何？

そんな時は「指数ヘルプ」をご確認ください！

1 「指数ヘルプ」について

【W/S】画面で部品名称のところに「*」が表示されている部品は、指数が設定されています。
指数の作業範囲と前提条件は、【指数ヘルプ】画面を確認することができます。



「*」は指数の設定がある部品



※ここでは日産ノートE12系、フロントフェンダ脱着を例に説明します。

2 【ヘルプ】画面を表示する

フロントフェンダ脱着の指数の作業範囲と前提条件を確認してみましょう。「指数ヘルプ」を表示させるには以下の2つの方法があります。

A 【W/S】画面でフロントフェンダを表示させた状態で【ヘルプ】を選択



【ヘルプ】を選択

W/S画面

B 【明細】画面でフロントフェンダを選択した状態で【ヘルプ】を選択



②【ヘルプ】を選択

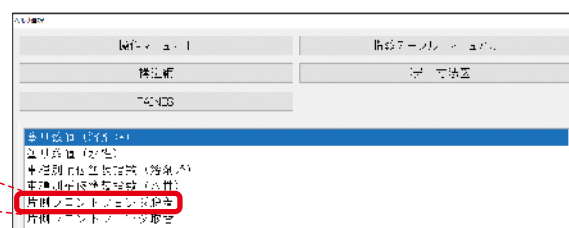
① フロントフェンダを選択

明細画面

3 作業を選択する

「片側フロントフェンダ脱着」を選択し、「指数ヘルプ」を表示させます。

片側フロントフェンダ脱着



4 指数ヘルプの読み方

当該車両の片側フロントフェンダ脱着の指数(0.40)が表示されます。

①「取外し状態」

指数を作成するための前提条件です。しかし、損傷状態によっては「取外し状態」に記載されている部品の取外しが不要な場合もあるため、必要に応じて計上してください。

作業	指数	前提条件
B100 (1)片側フロントフェンダ脱着	0.40	① 取外し状態 ・フロントバンパーフェンダ ・フロントフェンダ脱着 ② (含)作業および部品 ・フロントフェンダ脱着
B110		

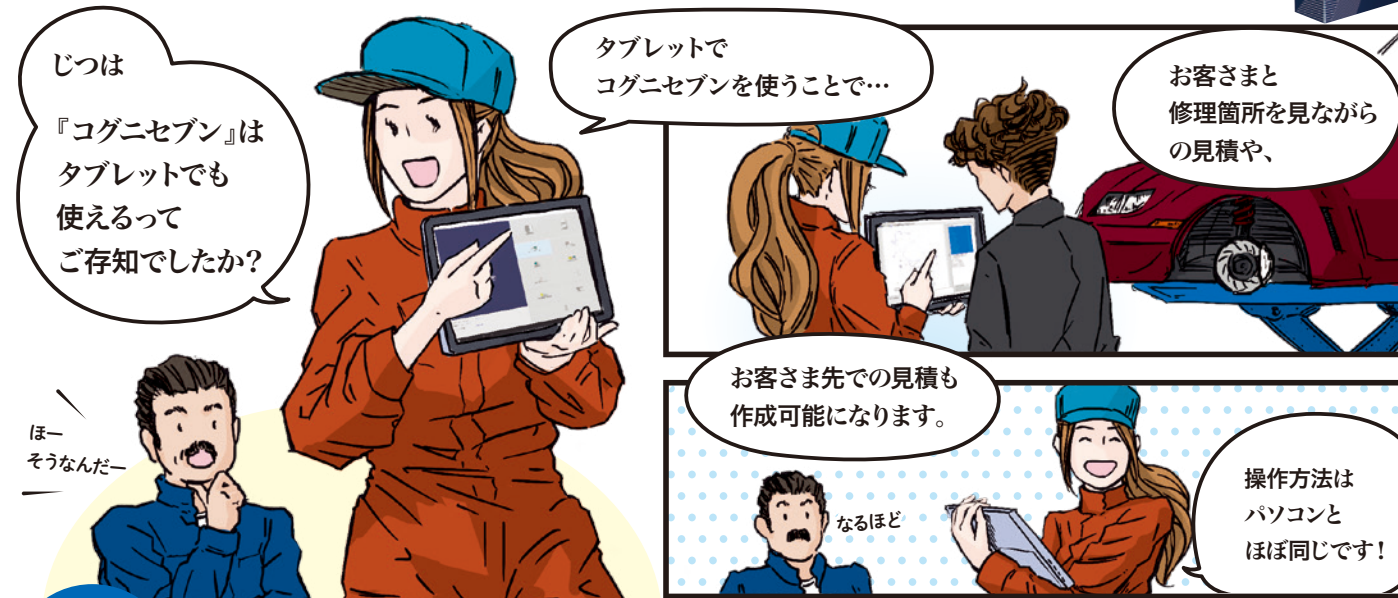
②「(含)作業および部品」

「0.40」の指数の中に含まれている作業内容です。この「(含)作業および部品」に含まれている作業を別途計上してしまうと、工賃の2重計上になってしまう可能性もあるので注意してください。

ヘルプを活用して指数の作業範囲や前提条件を確認してみましょう！

タブレットでコグニセブンを使いこなそう！

Vol.1
「準備と設定の方法」



用意するもの

タブレットPC(WindowsOS)



外付けDVDドライブ

■オペレーティングシステム Windows 10、Windows 8.1

※iPad、Androidタブレットではご利用いただけません。

■コネクタ USBポート

※WEB認証をご利用の場合、インターネット接続環境が必要になります。
また、ハードキー認証の場合、USBポートが2つ必要です。本体にポートが1つしかない場合は、USBハブなどをご用意ください。
※インターネット接続環境があれば、毎月配信される車種データ(差分)をダウンロードすることが可能です。

詳細は「推奨動作環境」をご参照ください
(<https://www.cognivision.jp/product/cogniseven/#roe>)



セットアップ

インストール

毎月郵送しているデータDVDを使用します。



DVDの中の「Auda7」フォルダに「setup.exe」ファイルがあるのでそれを実行する。

ライセンス認証

WEB登録の場合

インターネットへ接続してライセンスを登録

※契約本数を超えての登録はできません。必ず、現在使用しているパソコンでコグニセブンのライセンスを解除してからご登録ください。

車種データコピー

PCと同じように車種データコピーをしましょう。

詳細は「コグニセブンに関するよくあるご質問」をご参照ください (<https://www.cognivision.jp/support/faq/cogniseven/post-110>)

タブレット設定

① タッチキーボードを標準キーボードにする

「設定」→「デバイス」→「入力」の「ハードウェアキーボードに準拠したレイアウトをタッチキーボードオプションとして追加する」のスイッチを「オン」にしたら、

タッチキーボードを切り替えるメニューで「標準キーボード」を選択する。

② 画面の回転を禁止(横で固定)する

「設定」→「システム」→「ディスプレイ」の「向き」を「横」、「回転ロック」のスイッチを「オン」にする。

「設定」→「システム」→「ディスプレイ」の「向き」を「横」、「回転ロック」のスイッチを「オン」にする。

タッチキーボードを切り替えるメニューで「標準キーボード」を選択する。

よし！準備完了！

タブレットで使いこなそう！

テレワークやってみるかな。



働き方改革ですね！

タブレットにお使いのプリンターのドライバをインストールしておけば見積の印刷もできて、さらに効率アップ！

ドライバのインストール方法は各プリンターメーカーに確認してくださいね。