

cogni*PHOTOBASE*

活用ガイドブック

cogni*PHOTOBASE*
SEVEN連携

画像伝送をもっと簡単に！

見積書と写真の一元管理が行え、
ボタンひとつでコグニフォトベースに連携送信が可能！

[簡単][安心][使いやすい]お役立ち業務ツール

コグニフォトベース

cogniPHOTOBASE

コグニフォトベースは、インターネットを利用して工場（自動車整備工場・自動車販売会社サービス工場等）と保険会社（損害保険会社・各種共済組合）との間で、事故車の画像や見積書を伝送・共有するサービスです。協定現場で画像・見積書などの情報共有をスムーズに行い、協定業務の効率化・コスト削減に役立つ業務ツールとして国内保険会社から多くの利用実績をいただいております。ご利用を始めるには普段お使いのパソコン、インターネット接続環境、メールアドレス、電話番号をご準備いただくだけです。

4つの特長

セキュリティ万全

コグニフォトベースでの通信データは暗号化(SSL)されるため、個人情報の取扱いも安心です。

協定業務効率化

インターネットを介してリアルタイムで協定情報の共有が行えます。また、写真現像・見積書郵送が不要になるため時間もコストも節約できます。

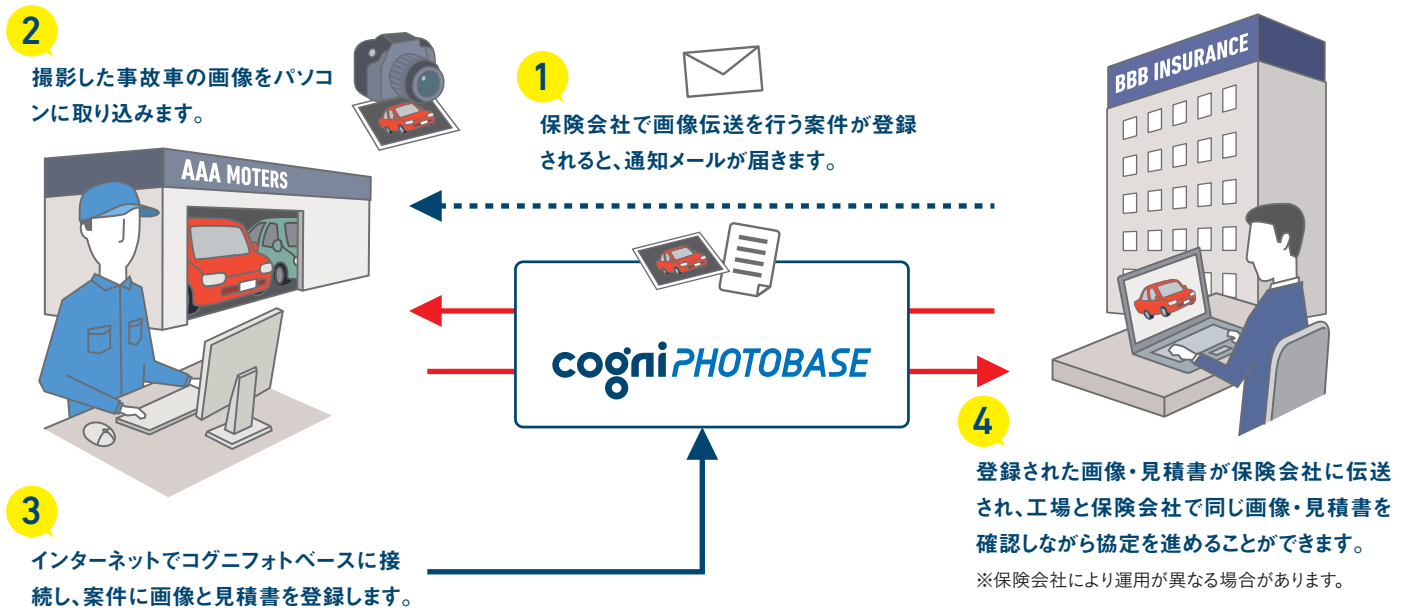
簡単操作

簡単な操作で画像・見積書の登録が行えます。
※初めてご利用になる際は利用規約同意などの操作が必要です。詳しい操作方法については4ページ以降を参照ください。

保険会社利用実績

2024年7月現在で18損保、16共済がコグニフォトベースをご利用いただいております。
※コグニフォトベースの利用有無については各保険会社にお問い合わせください。

コグニフォトベースシステムのイメージ



ご利用開始までの流れ

step
1

ご利用登録

保険会社でご利用者の工場情報が登録されます。

保険会社で工場の住所、電話番号、メールアドレスを登録します。

step
2

ご登録のお知らせ

登録されたメールアドレスに「コグニフォトベース 利用開始のご案内」メールが届きます。

メールが届かない場合、メールアドレスが間違っていることがあります。登録を行った保険会社にお問い合わせください。

step
3

初回ログイン

メールに記載された「初回登録用URL」にアクセスします。

「初回ログイン」にて、コグニフォトベースをご利用になるパソコンに必要な設定情報を登録します。ご利用になるパソコンで「初回ログイン」を行わないとコグニフォトベースをご利用になれませんのでご注意ください。

step
4

ご利用開始手続き

コグニフォトベースにログインして、「ご利用規約の同意」「パスワード変更」「自社情報変更」を行います。

step
5

ご利用開始

ご利用開始までの操作は完了です。

※ログインする際は変更後のパスワードでログインしてください。

ご利用にあたってのご注意

- ブラウザはMicrosoft Edge、Google Chromeに対応しています。
- コグニフォトベースのご利用については、保険会社ごとに運用基準が異なります。ご利用可否については各保険会社にお問い合わせください。
- 毎日22:00～翌朝7:00の間はシステムメンテナンスを行うため、サービスをご利用できません。
- インターネット接続環境は光ファイバー・CATVなどのブロードバンド回線を推奨します。一般公衆（アナログ）回線やISDN回線では通信速度が遅く、登録や操作に時間がかかる場合があります。
- ご利用者のネットワーク環境や設定によっては、コグニフォトベースをご利用いただけない場合があります。
- 登録された個人情報（工場名・住所・電話番号・FAX番号・メールアドレス）の取扱いについては、弊社「個人情報保護方針」に基づき安全な管理を行います。また、同情報を弊社が提供する商品・サービスの案内等に使用させていただく場合があります。
- 弊社は本サービスの提供、中断、事故（機器の故障・回線異常・火災等）及びサポートによって、直接または間接的に生じた損害については、その内容の如何にかかわらず損害賠償責任その他一切の責任を負いません。
- その他注意事項は、ご利用開始時に確認する「ご利用規約」を参照ください。

はじめてご利用になる場合、保険会社にて工場情報の登録が行われます。

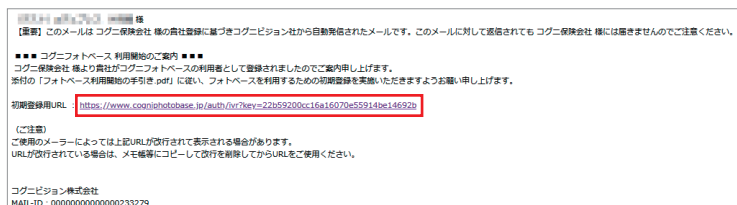
既にご利用されている場合は必要ありません。

※本書中のブラウザ画面はchromeです。ブラウザのバージョンやOSの設定によって、画面が異なる場合があります。

01

初回ログイン

コグニフォトベースのご利用には、工場情報の登録が必要となります。招待メールを受信しましたら、初回登録用URLをコグニフォトベースを使用するブラウザで開いてください。



02

電話番号認証

画面で表示された電話番号から「発信先」に電話をかけてください。電話がつながると、音声で認証コードが案内されます。案内された認証コードを入力し、「次へ」をクリックしてください。



03

ご利用許諾

ご利用許諾同意確認画面で、ご利用規約を確認し、「同意する」をクリックします。



※「同意する」ボタンは利用規約を一番下までスクロールすることで選択できるようになります。

04

新規パスワードの設定

「新規パスワード」にパスワードを入力後、確認のために「新規パスワード(再入力)」を入力して「設定」をクリックします。

この2つの欄には、
同じパスワードを
入力してください。

設定をクリック

05

利用ブラウザの登録

お客様で使用しているブラウザを登録します。表示内容をご確認の上、「次へ」ボタンをクリックします。

次へをクリック

06

自社情報の確認

お客様の会社情報を入力します。
*マークの項目は必須入力事項になります。
登録内容をご確認の上、よろしければ
「登録」ボタンをクリックしてください。

登録をクリック

以上で利用開始のための初期登録の手順は終了です。

コグニフォトベースの使い方

コグニフォトベースに画像を登録する方法について説明します。画像の登録方法は2通りあります。

案件から画像の登録

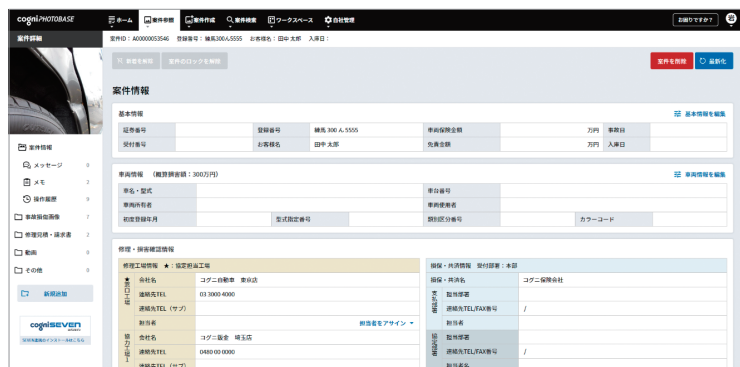
① パソコンからアップロードする

01

案件の選択

【ホーム】の[新規案件一覧]または[未決案件一覧]をクリックし、表示された一覧から登録したい案件の「案件ID」をクリックします。

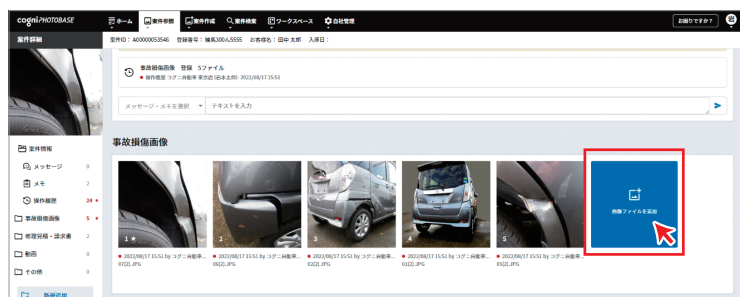
▶[案件詳細]画面が表示されます。



02

画像登録(画像選定)

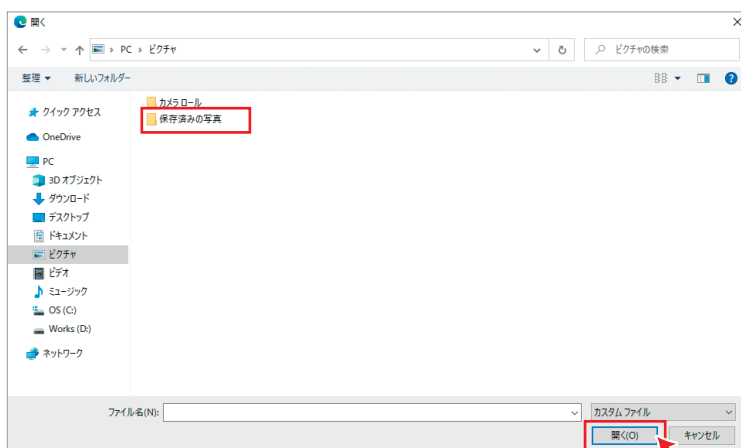
- 1 【左ペイン】の[事故損傷画像]をクリックすると、該当する欄が表示されます。
「画像ファイルを追加」をクリックします。



- 2 画像追加のウィンドウが開きます。
ウィンドウ上部、「パソコンからアップロード」を選び、右エリアの「ファイル参照」ボタンをクリックします。

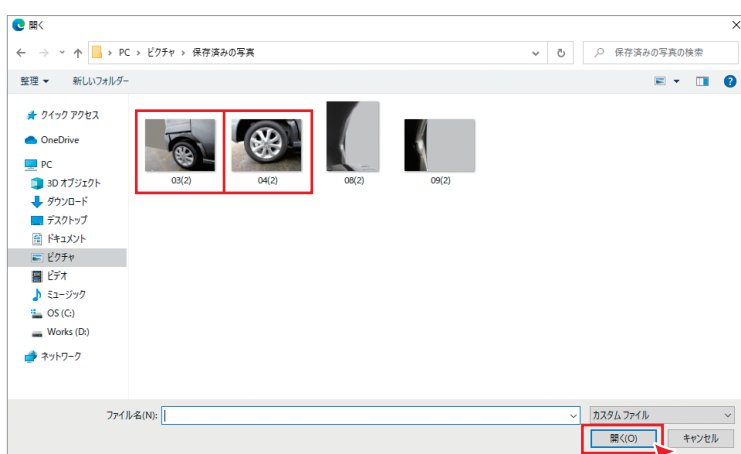


- ③ パソコンのエクスプローラー画面が表示されますので、その中から画像を保存したフォルダを選び、画像を表示させます。



その中から、コグニフォトベースに登録したい画像を選び、「開く(O)」をクリックします。

※画像選択時に写真をプレビューするには、フォルダオプションの表示形式を「特大アイコン」や「大アイコン」にする必要があります。



- ④ 画像追加のウィンドウに、③で選択した画像の一覧が表示されます。

確認の上、「アップロードして共有」ボタンをクリックします。

※アップロードする画像サイズについて長辺が1280ピクセルを超える写真の場合は自動で圧縮します。

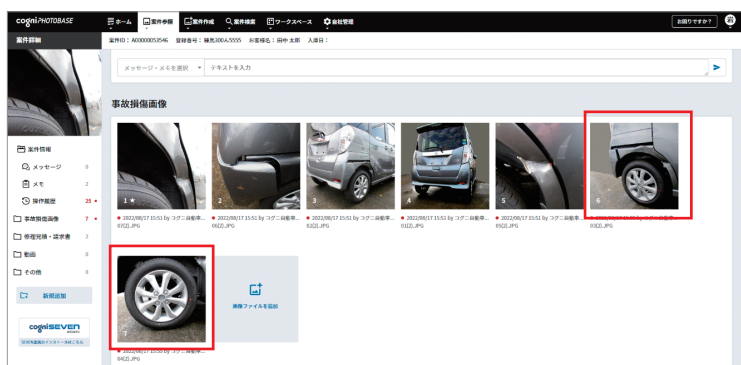
※1度に登録できる画像は20枚です。

※1案件に登録できる画像は最大100枚です。

登録が終わったら「閉じる」ボタンをクリックします。



- ▶ 「事故損傷画像」の欄に登録した画像が表示されます。



② ワークスペースから選択する

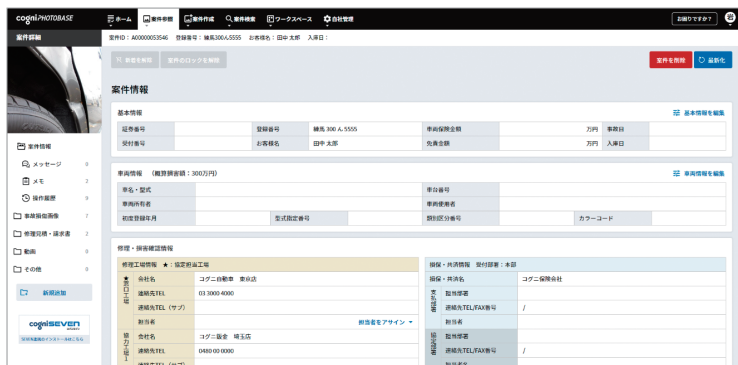
※ご利用にはcogniPHOTOBASE SEVEN連携アプリまたはコグニフォトベースモバイルからワークスペースへ画像を送信していただく必要があります。

01

案件の選択

【ホーム】の[新規案件一覧]または[未決案件一覧]をクリックし、表示された一覧から登録したい案件の「案件ID」をクリックします。

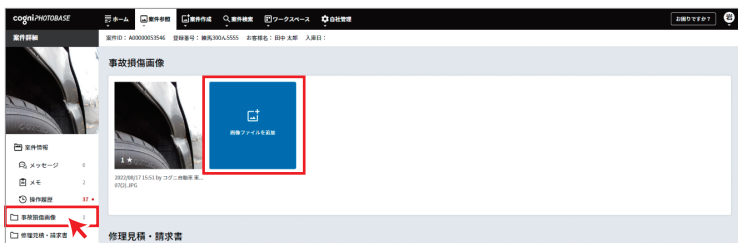
▶[案件詳細]画面が表示されます。



02

画像登録(画像選定)

① [事故損傷画像]をクリックすると、該当する欄が表示されるので、「画像ファイルを追加」をクリックします。



② 画像追加のウィンドウが開きます。

ウィンドウ上部、「ワークスペースから選択」が選ばれています。対象の案件の登録番号の下にワークスペースへアップした日のフォルダが表示されるので、日付のフォルダをクリックします。



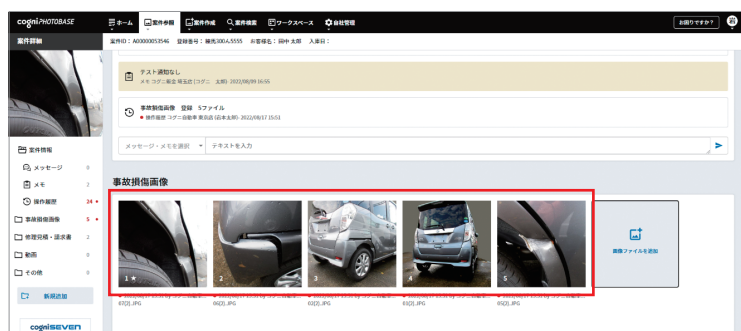
③ フォルダ内の画像が表示されます。

コグニフォトベースに登録する画像を選択するには、画像の右上にある「+」をクリックします。クリックすると「+」は緑の丸数字に変わります。選択が終わったら、「選択した画像を共有」ボタンをクリックします。



- 4 画像登録の結果がウィンドウに表示されます。「閉じる」をクリックします。

※登録した画像は、[案件詳細]画面の「事故損傷画像」の欄で確認できます。



MANAGEMENT GUIDE

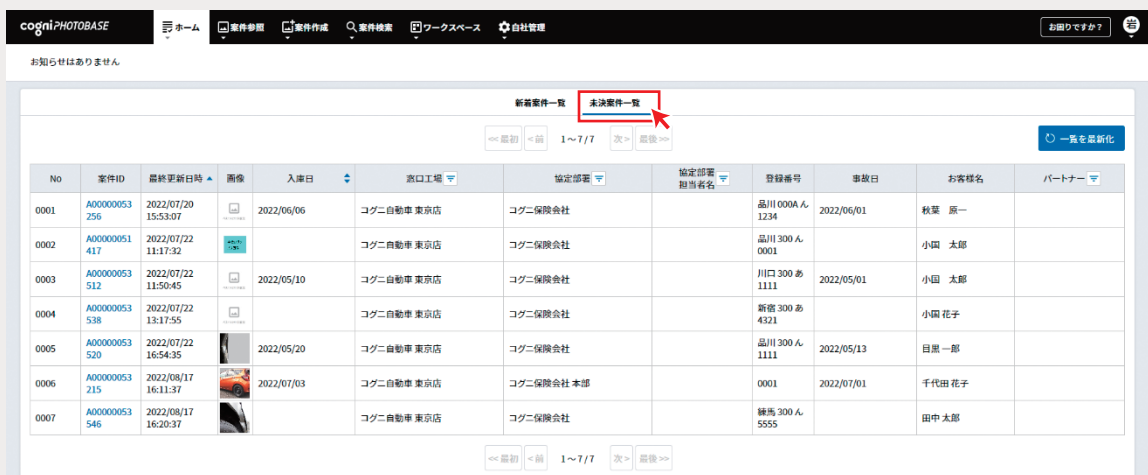
案件の確認方法

コグニフォトベースにログインすると【ホーム】画面が表示されます。

案件表示欄上部の[新着案件一覧][未決案件一覧]の【タブ】をクリックすると、それぞれに該当する案件が表示されます。



※[新着案件一覧]は、損保・共済から新規受託や更新があった案件の一覧です。



※[未決案件一覧]は、作業着手しているが、協定に至っていない案件の一覧です。

案件に対して30日以上更新が無い場合は協定済とみなして、未決案件一覧から表示されなくなります。

各種変更手順

店舗・拠点の情報変更

店舗・拠点情報の変更や管理を行えます。

※こちらの機能は管理者向けになります。

01

メニュー(自社管理)



【自社管理】-【店舗・拠点情報】をクリック

02

店舗・拠点詳細の表示

【店舗・拠点詳細】画面が表示されます。



変更したい拠点の「名称」をクリック

03

店舗・拠点情報の表示



【情報を編集】をクリック

04

店舗・拠点情報の変更



必要な項目を修正し、「更新」ボタンをクリック

05

店舗・拠点情報の確認

変更した店舗・拠点のメールアドレス宛にメールテストメールを送信を実施するか確認メッセージが表示されます。



テストメールを送信する場合は「はい」をクリック

06

店舗・拠点情報の変更完了



メールアドレスの変更

01

マイアカウントの確認



コグニフォトベース
にログイン後、
「マイアカウント」を
クリック



【アカウント情報】画面で「情報を編集」をクリック

02

メールアドレス変更手続き



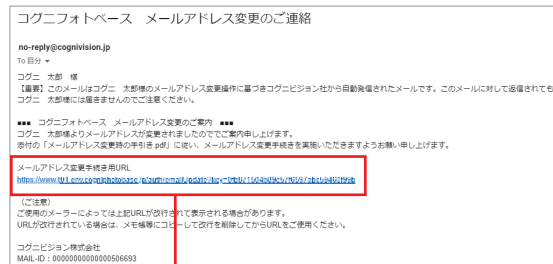
メールアドレスの変更を行い、「更新」ボタンをクリック

変更メールアドレス宛にメールアドレス更新用のURLが
送付されます。

※この時点ではまだメールアドレスの更新は完了しており
ません。



変更するメールアドレス宛にメールが届きます。



【メール本文の「メールアドレス変更手続き用URL」をクリック

03

メールアドレス変更の確認

【ログイン】画面が表示されます。

変更前のメールアドレスでログインします。



04

メールアドレス変更完了

ログインがされ、【アカウント情報】画面が表示されます。
画面上部にメッセージが表示され、メールアドレスの
変更が完了します。



注意： メールアドレス変更手続き後、04でログインを行う
まで、メールアドレスの変更は終わっておりません。
そのため、ログインを行うまでは変更前のメールアド
レスをユーザーIDとしてログインを行ってください。



コグニセブン

事故車修理費見積りシステム「コグニセブン」は、簡単な操作と分かりやすい画面表示、豊富で正確なデータ、信頼のおける指数データなどによって、誰でも簡単に正確な事故車修理費見積書を作成することができるシステムです。

＼ 見積書と写真をバラバラに管理していませんか? /

コグニセブンとコグニフォトベースの連携

コグニセブンで作成した「見積書」と取り込んだ事故車の「画像」をボタンひとつで、「コグニフォトベース」に連携することができます。

多くの保険会社でコグニフォトベースとコグニセブンが利用されているので、修理作業の早期着工に繋がります。

メリット 1

作成した「見積書」と取り込んだ事故車の「画像」をボタンひとつで、カンタン連携送信できます。

メリット 2

コグニセブンで入力した顧客・車両情報はコグニフォトベースへ反映されるので、再入力の手間がかかりません。

メリット 3

多くの損害保険会社や共済組合でコグニフォトベースとコグニセブンが利用されているため、話し合いがスムーズに進みます。

コグニフォトベースは、コグニセブンとの連携が可能です。

コグニセブンとの連携で、簡単にコグニフォトベースの案件を作成できます。

作成した案件には見積ファイルや見積ファイルに登録した画像を登録することができます。

今回は、ご利用前の準備や、コグニセブンとの連携方法についてご紹介いたします。

(1) cogniPHOTOBASE SEVEN連携アプリのダウンロード

cogniPHOTOBASE SEVEN連携アプリはコグニフォトベースやコグニセブンのDVDにてご提供しております。

コグニフォトベースからは、いつでも最新のアプリをダウンロードできます。

1. 画面の右上のアイコンを選択し、[SEVEN連携インストール]を選択します。



2. [こちらからSEVEN連携をインストール]を選択すると、ダウンロードが開始されます。

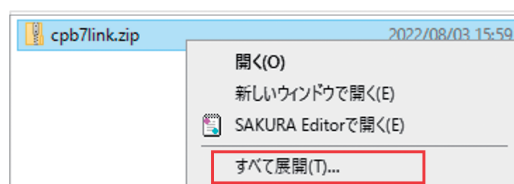
手順「(2) SEVEN連携アプリのセットアップ」へ進みます。



(2) SEVEN連携アプリのセットアップ

1. ダウンロードされたcpb7link.zipを解凍し、setup.exeを実行します。
ファイルを解凍するには、zipファイルを選択して右クリックし、[すべて展開]を選択します。(ご利用のOSにより操作は異なります)

2. SEVEN連携アプリのセットアップが開始します。
画面の手順に従い、[次へ]を選択します。



3. 【インストールが完了しました。】画面が表示されたら、[閉じる]を選択します。

(3) コグニセブンからのコグニフォトベース連携

※コグニセブンの見積ファイルを連携するには見積ファイルに登録番号とお客様名が入力されている必要があります。

どちらかが入力されていない場合、連携時にエラーになりますのでご注意ください。

コグニセブンの情報をコグニフォトベースへ連携する方法について詳細は次のページをご覧ください。

1. コグニセブンを起動して見積ファイルを開き、[フォトベース]を選択します。
[フォトベース]の表示がない場合は、[初期設定]>[基本設定]>「フォトベース連動ボタンの表示」にチェックを入れてください。

2. [ログイン]を選択します。

3. 【SEVEN連携アプリ】が表示されます。
【cogniPHOTOBASE SEVEN連携が起動しなかった場合は、下のボタンをクリックしてください】の画面から変わらない場合、
[見積りを新しいフォトベースに連携する]を選択します。

4. 【このWebサイトがこのコンピューターのプログラムを開くことを許可しますか?】が表示されますので、[許可]を選択します。

5. コグニフォトベースのユーザーID(メールアドレス)とパスワードを入力し [ログイン]を選択します。

6. 【セキュリティコード入力】が表示された場合は、コグニフォトベースに登録されているメールアドレス宛に「コグニフォトベース 利用ブラウザ登録用セキュリティコードは***です。」という件名のメールが届きます。
メールに記載されているセキュリティコードを入力し、画面に従って進んでいきます。

7. 見積ファイルの登録方法を選択します。
[新規案件を作成]は新しく案件を作成して見積りや画像を登録する場合に使用します。
[既存の案件を検索]は既にコグニフォトベースに作成されている案件に、
見積りや画像を追加する場合に使用します。
[ワークスペースに追加]はクラウド上に見積りや画像を登録する場合に使用します。

以降は画面内容に従って入力していきますと、案件登録が完了します。

スマートフォン向けアプリ「コグニフォトベースモバイル」でより便利に!

cogniPHOTOBASE
mobile

事故車両の損傷箇所にあわせて、最適な撮り方、アングル、枚数での撮影をナビゲートし、正確な事故車修理見積り作成をサポートします。ナンバープレートの自動読み取りやアルバム整理機能など、便利な機能があり、撮影した画像を「コグニフォトベース」へ連携することができます。今後も機能をバージョンアップして提供していく予定です。

メリット 1

事故車両の損傷箇所にあわせて、最適な撮り方、アングル、枚数での撮影をナビゲートします。

メリット 2

ナンバープレートを撮影するだけで、文字や数字をアプリに登録し、撮影した写真は車両ごとにアルバムで閲覧、編集ができます。

メリット 3

撮影した写真を「コグニフォトベース」のワークスペースにアップロードすることができます。

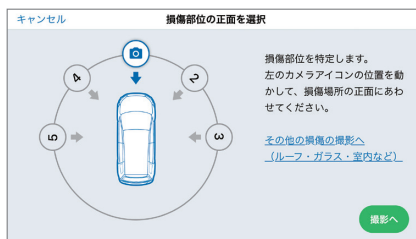
※損害保険会社・各種共済組合様に写真を共有するためには、コグニフォトベースでの操作が必要です。

■ ナンバープレート撮影



ナンバープレートを撮影すると、自動で認識して、アルバムの名称として登録されます。

■ 損傷部位の選択



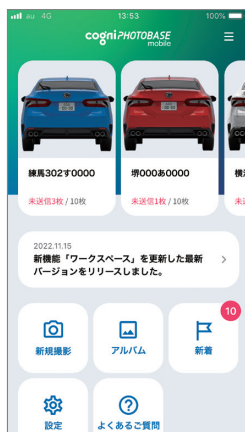
損傷部位の方向の選択も、わかりやすい画面で簡単です。

■ 5方向撮影



損傷部位の方向に従って、5方向撮影の案内が表示されますので、スムーズに撮影できます。

■ ホーム画面



ホーム画面では、最近撮影したアルバムの表示があり、各機能も分かりやすく大きなボタンで表示されます。

■ アルバム詳細



アルバム詳細では、各写真をサムネイルで一覧で見ることができ、1 アルバムにつき100枚まで管理できます。

■ フォトベースのワークスペースへ送信



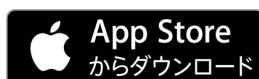
アルバム一覧またはアルバム詳細から、フォトベースのワークスペースへ、写真を送信することができます。

スマートフォンのアプリストアからインストールお願いいたします。

QRコードスキャン、または、アプリストアで

コグニフォトベースモバイル

検索

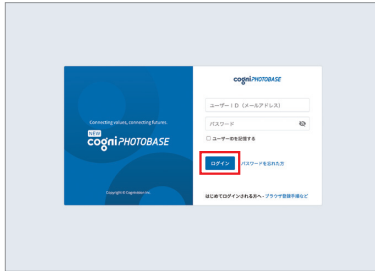


コグニフォトベースモバイルの初期設定方法

「コグニフォトベースモバイル」とパソコン版「コグニフォトベース」を連携するためには、スマートフォンを「デバイス登録」する必要があります。それぞれの手順を解説します。

パソコンの操作

1. ログイン画面



コグニフォトベースにログインしてください。

2. デバイス登録を選択



右上にあるアカウントアイコンを選択して表示されるメニューから「デバイス登録」を選択します。

3. デバイス登録用のQRコードを表示



画面にQRコードが表示されたら、次にスマートフォンの操作を行います。
なお、QRコードは、表示されてから30分間有効です。

スマートフォンのカメラでスキャンしてください。

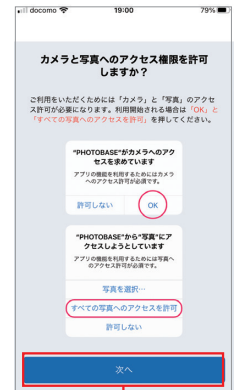
スマートフォンの操作

1. アプリを起動する



アプリを起動します。

2. アクセス許可の案内



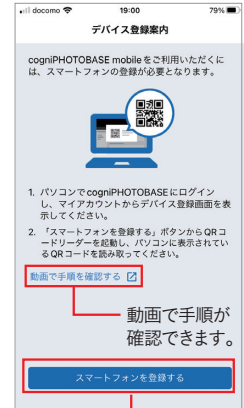
カメラと写真へのアクセスを許可をするための案内が表示されるので、[次へ]を選択してください。

3. カメラと写真のアクセス許可



画面の案内に従い、カメラと写真のアクセス許可をしてください。

4. デバイス登録案内



デバイス登録案内が表示されます。
[スマートフォンを登録する]を選択してください。

5. カメラでQRコードをスキャン



四角い枠の中に、ブラウザで表示されているQRコードを写して、スキャンしてください。

6. デバイス登録完了



【デバイス登録完了】と表示されたら、完了です。
次の画面で利用規約・プライバシーポリシーに同意していただき、ご利用ください。

コグニサポート コグニフォトベース専用ダイヤル

コグニフォトベースの操作方法などご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。
専門のスタッフが迅速にわかりやすく、ご説明いたします。

03-4465-6699

通話料有料

[受付時間] 9:00～12:00, 13:00～17:00 (土日・祝日・弊社指定日を除く)

受付時間外の場合等でお電話が繋がらない場合は、インターネットの **コグニ よくあるご質問** **検索**
または右のQRコードから、コグニフォトベースの「よくあるご質問」をご確認ください。
次の様なお困り事に画像入りで詳しく解説しております。

コグニフォトベース
よくあるご質問



よくあるご質問

1

パソコンを買い替えます。
どうしたら良いですか？

2

ワークスペースの利用
方法について

3

コグニフォトベースのパスワード
を忘れてしまいました。どうす
れば良いですか？

動作環境

■ オペレーティングシステム(OS) およびブラウザ※1

Windows 10 32bit版/64bit版 [日本語版]:

Microsoft Edge最新版、もしくはGoogle Chrome最新版

Windows 11 64bit版 [日本語版]:

Microsoft Edge最新版、もしくはGoogle Chrome最新版

■ ディスプレイ

解像度 1280×720 以上

■ ブラウザ設定

1. Cookie/JavaScriptについて:有効になっていること
2. TLS1.2の使用について:有効になっていること

■ アプリケーション※2

Adobe Reader

■ インターネット接続環境※3

高速回線(光回線等)

■ 登録可能な画像

画像:jpg, jpeg, png

動画:wmv, mp4, m4v, mov

ファイル:neo, pro, pdf, xlsx, docx, pptx, csv, txt, jpg, jpeg, png, htm, html

■ その他

コグニフォトベースへのご利用登録、損害保険会社・共済さまからの
通知メール受信のために、メール受信環境が必要です。

※1 推奨ブラウザ以外で操作される場合は動作保証をいたしかねます。ただし、コグニセブンからコグニフォトベースへ連携する場合はInternet Explorer(以下IE)が起動されますので
IEを無効化しないようお願いいたします。※利用するIE(COMオブジェクト)のサポートは終了していません。

※2 Adobe Readerは、マニュアル等をダウンロードしてご覧になる場合に必要です。

※3 インターネット接続環境は光回線・CATV等の高速回線を推奨します。一般公衆回線(アナログ)やISDN回線では通信速度が遅く、登録や操作に時間がかかる場合があります。

※ 上記内容については動作確認済みの環境であり、動作を保証するものではありません。

動作環境に記載されているOSの種類などは、OSのサポート終了、弊社製品のバージョンアップ等の理由により、予告なく変更される場合があります。

Windows®は、米国マイクロソフト社の米国および、その他の国における登録商標です。

cognivision
コグニビジョン 株式会社

〒163-6024 東京都新宿区西新宿6-8-1 新宿オークタワー24階
TEL:03-5351-1901

<https://www.cognivision.jp>

詳しくは弊社ホームページをご確認ください。

コグニビジョン

検索