

# コグニフォトベース 「有料サービス」利用マニュアル

2025 年 11 月 20 日

コグニビジョン株式会社

## 改定履歴

更新日付	内容
2025/4/15	新規作成
2025/4/15	操作手順の修正
2025/11/17	「ワークスペース容量拡大」、「決済・契約関連」を追加
2025/11/20	クレジットカード決済に関する注意事項を追記。

## 目次

画面構成とマニュアル内の表記方法.....	4
(1) マニュアル内の表記方法 .....	4
(2) 画面構成 .....	5
1. 保険外修理案件 .....	6
(1) 保険外修理案件の作成方法 .....	6
(2) 作成済みの保険案件と関連付ける場合.....	9
(3) 協力工場を追加する場合 .....	13
(4) 案件をダウンロードする場合 .....	16
2. ワークスペース容量拡大 .....	19
(1) 案件自動バックアップの設定方法.....	19
(2) バックアップされた案件をダウンロードする場合.....	20
(3) 不要なファイルの削除方法 .....	23
3. 決済・契約関連 .....	26
(1) 有料サービスの購入方法 .....	26
(2) 有料サービスの契約内容の変更方法.....	33
(3) 有料サービスの設定変更方法 .....	39
(4) 有料サービスの解約方法 .....	41
(5) 未払金の支払い .....	44
(6) カード情報の変更 .....	51
(7) 領収書のダウンロード .....	54

## 画面構成とマニュアル内の表記方法

この章では、操作マニュアル（本書）で取り扱うコグニフォトベースの画面構成とマニュアル内の表記方法について解説します。

### (1) マニュアル内の表記方法

本書は基本的に「操作手順」→「操作画面」→「操作結果」の流れで画面操作方法を記述します。番号から始まる記述が操作手順、「▶」から始まる記述が操作結果です。

画面操作において、カッコを以下のルールで使用して表記します。

#### 【 】メニュー種類を表すカッコ

例) 【案内メニュー】、【選択肢】、【画面左側の表示内容】 など

#### [ ] 画面名・メニュー名を表すカッコ

例) [案件詳細] など

#### 「 」ボタン・リンクの名称、画面上の見出し等を表すカッコ

例) 「新着を解除」 ボタン、「基本情報を編集」 リンクなど



## (2) 画面構成

[案件詳細] 画面を用いて画面構成を説明します。

### 案内メニュー

コグニフォトベースで常に表示されるメニューです。  
表示しているメニューとマウスカーソルが当たっているメニューは反転表示されます。  
操作者の権限により、表示されるメニューが異なります。

### 選択肢

案内メニューにマウスカーソルを当てると、メニューに紐づく選択肢が表示されます。

**案内メニュー**

- 案件情報
- メッセージ 0
- メモ 0
- 操作履歴 10
- 事故損傷画像
- 修理前 7
- 修理中 0
- 修理後 0
- 修理見積・請求書 2
- 新規追加

**メインエリア**

案件ID: A00000053538 登録番号: 新宿300あ4321 クルマで検索  
お客様で検索  
会社・店舗地点で検索  
受付番号で検索

案件を削除 最新化

車検証明情報検索・設定

**案件情報**

基本情報

証券番号	登録番号	新宿 300 あ 4321	車両保険金額	万円	事故日	
受付番号	お客様名	小国 花子	免責金額	万円	入庫日	

車両情報 (概算損害額: 未入力)

車名・型式	ノート e-POWER	車台番号	
車両所有者	小国 一郎	車両使用者	小国 一郎
初度登録年月	平成30年9月	型式指定番号	0000
		類別区分番号	0000
		カラーコード	EBB

修理・損害確認情報

修理工場情報 ★: 協定担当工場

★ 窓口工場	会社名	コグニ自動車 東京店
	連絡先TEL	03 3000 4000
	連絡先TEL (サブ)	
	担当者	担当者をアサイン

共有先を追加・編集

損保・共済情報 受付部署: 運用部門

損保・共済名	コグニ保険会社
支払部署	担当部署
	連絡先TEL/FAX番号
	担当者
協定部署	担当部署
	連絡先TEL/FAX番号
	担当者名

### 画面左側の表示内容

上部に画面の名称、下部に表示中の画面 (メインエリア) のへのアンカーリンクやメインエリアの補足情報等を表示します。

### メインエリア

各画面のメイン領域です。  
メニュー名等に記載がなければ  
メインエリアに関する説明を記載しています。

## 1. 保険外修理案件

保険外修理案件は、保険を使用しない（損保・共済と情報共有しない）案件を作成する機能です。  
案件を新規作成する方法は以下の通りです。

### (1) 保険外修理案件の作成方法

※本操作は保険外修理案件の契約を行った店舗・拠点のみ行えます。

1. [案件作成] から [新規案件作成] をクリックします。

▶「窓口工場情報」にお客様の所属する店舗・拠点が指定された状態で情報が表示されます。

2. 「損保・共済情報」を入力します。該当欄の右下「検索・設定」をクリックします。

3. 保険外修理案件は、[検索して指定する]で、損保・共済名称に「修理案件」と入力して検索します。  
表示されたら、右エリアの「保険外修理案件」を選択したら、右エリアの「選択された損保・共済」に登録した「保険外修理案件」が表示されたことを確認し、「完了」ボタンをクリックします。  
また、ピン止めマークをクリックしておくと、次回以降は「お気に入りから指定する」から簡単に選択できます。

損保・共済の選択

Q 検索して指定する    お気に入りから指定する    過去の履歴から指定する

損保・共済名称: 修理案件    検索    クリア    ※部分一致

検索結果: << 最初    < 前    1 ~ 1 / 1    次 >    最後 >>

損保・共済名称	正式名称	前回指定日	操作
📌 保険外修理案件	保険外修理案件		登録

選択された損保・共済

保険外修理案件

キャンセル    完了

4. 「基本情報」を入力します。車検証情報を設定する場合は、「車検証情報検索・設定」をクリックし、車検証情報検索・設定のウィンドウを表示します。

cogniPHOTOBASE

ホーム    案件管理    案件作成    案件検索    ワークスペース    会社管理    お困りですか?    設定

新規案件作成

修理・損害確認情報

① 基本情報

車両情報

窓口工場情報

会社名: コグニ自動車

店舗・拠点: 東京店    検索・設定

店舗・拠点TEL: 03 3000 4000

担当者名: 未アサイン    アサイン

損保・共済情報

会社名: 保険外修理案件    検索・設定

基本情報    車検証情報検索・設定

証券番号    受付番号

登録番号\* ①    地域: 群馬    分類番号: 300    かな: ん    一連記号番号: 5555    フリー入力

お客様名\*    田中 太郎

車両保険金額    万円    免責金額    万円

※登録番号とお客様名は必須です。

5. 車両情報を必要に応じて入力します。情報の入力が終わったら「登録」をクリックします。

The screenshot shows the 'cogniPHOTOBASE' web application interface. The top navigation bar includes links for 'ホーム' (Home), '案件情報' (Case Information), 'ワークスペース' (Workspace), 'アドレス帳' (Address Book), and '会社管理' (Company Management). The left sidebar contains '新規案件作成' (New Case Creation), '修理・損害確認情報' (Repair/Damage Confirmation Information), '基本情報' (Basic Information), and '車両情報' (Vehicle Information). The main content area is divided into two sections: '基本情報' (Basic Information) and '車両情報' (Vehicle Information). The '基本情報' section includes fields for '登録番号' (Registration Number), '地域' (Region), '分類番号' (Classification Number), 'かな' (Kana), '一連指定番号' (Serial Designation Number), 'お客様名' (Customer Name), '車両保険金額' (Vehicle Insurance Amount), '事故日' (Accident Date), '先負金額' (Pre-payment Amount), and '入庫日' (Intake Date). The '車両情報' section includes fields for '概算損害額' (Estimated Damage Amount), '初年度登録年月' (First Year Registration Month/Year), '車台番号' (Chassis Number), '型式指定番号' (Type Designation Number), '車両所有者' (Vehicle Owner), 'カラーコード' (Color Code), '車名' (Car Name), '型式' (Type), '類別区分番号' (Classification Number), and '車両使用者' (Vehicle User). The '登録' (Register) button is highlighted with a red box and a red arrow.

▶新規案件としてコグニフォトベースに、保険外修理案件が登録されます。

## (2) 作成済みの保険案件と関連付ける場合

作成した保険外修理案件に、保険案件の画像や見積等をコピーできます。

保険修理から自費修理に変更した場合等に使用します。

※本操作は、保険外修理案件 1 店舗でも契約していれば、すべての店舗が使うことができます。

1. 関連付けを行いたい保険外修理案件の「案件詳細」画面を表示します。保険外修理案件は、インフォメーションバーがピンク色で表示されます。

「関連案件登録」ボタンをクリックします。



2. 関連付けを行う案件の車両登録番号かお客様名を指定して「検索」ボタンをクリックします。

関連案件選択

☒ 車両登録番号

☐ お客様名

中野

検索 クリア ※部分一致

検索結果 << 最初 < 前 1 ~ 1 / 1 > 次 > 最後 >>

案件ID	車両登録番号	お客様名	事故日 入庫日	操作
A00000111252	中野 1234 な 4444	コグニ 太郎		登録

選択された案件

関連を解除

キャンセル 更新

3. 検索結果が表示されたら、関連付けを行う案件の「登録」ボタンをクリックします。右エリアの選択された案件に関連付けを行う案件 ID が表示されます。選択が完了したら、「更新」ボタンをクリックします。

**関連案件選択**

☒ 車両登録番号

☐ お客様名

※部分一致

検索結果 << 最初 < 前 1 ~ 1 / 1 次 > 最後 >>

案件ID	車両登録番号	お客様名	事故日 入庫日	操作
A00000111252	中野 1234 な 4444	コグニ 太郎		<input type="button" value="登録"/>

選択された案件  
A00000111252

関連付けの操作は以上です。

4. 関連付けを行った案件は、「関連案件」欄に表示されます。

cogniPHOTOBASE

ホーム 案件参照 案件作成 案件検索 ワークスペース 自社管理

案件ID: A00000092487(保険外修理案件) 登録番号: 練馬300A.5555 お客様名: 田中 太郎 入庫日: 2024/11/08

**関連案件**

案件ID	損保・共済	ニココ損保	お客様名	登録番号
A00000111252	損保・共済	ニココ損保	コグニ 太郎	中野 123 な 4444

5. 関連付けた案件から必要に応じ画像や見積等をコピーします。  
「案件からファイルコピー」ボタンをクリックします。

cogniPHOTOBASE

ホーム 案件参照 案件作成 案件検索 ワークスペース 自社管理

案件ID: A00000092487(保険外修理案件) 登録番号: 練馬300A.5555 お客様名: 田中 太郎 入庫日: 2024/11/08

**関連案件**

案件ID	損保・共済	ニココ損保	お客様名	登録番号
A00000111252	損保・共済	ニココ損保	コグニ 太郎	中野 123 な 4444

6. コピー対象選択画面が表示されます。関連案件の画像やファイルの一覧が表示され、任意のファイルを選択できます。選択が終わったら「コピー登録」をクリックします。

コピー対象の選択方法は、以下になります。

①「**全て**」のチェックボックスを選択

すべての画像とファイルの選択（解除）ができます。

②「**見積等**」のチェックボックスを選択

すべての見積等の選択（解除）ができます。

③「**事故損傷画像**」のチェックボックスを選択

修理前／修理中／修理後を含む、すべての事故損傷画像をまとめて選択（解除）ができます。

④「**修理前**」「**修理中**」「**修理後**」の各チェックボックスを選択

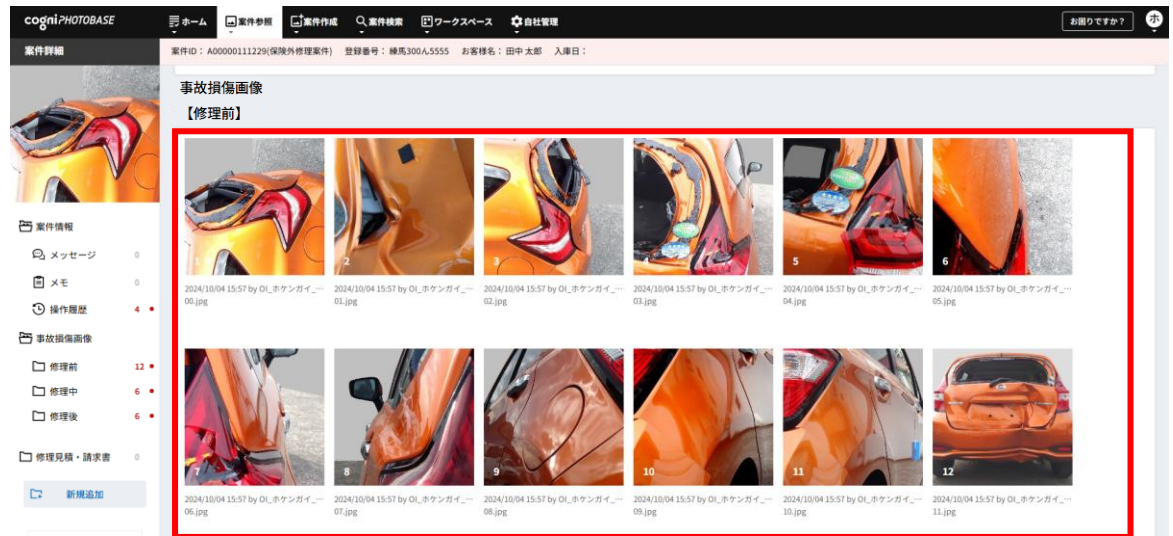
それぞれの工程ごとに、事故損傷画像を一括で選択（解除）ができます。

⑤ファイルのチェックボックス/画像のチェックアイコンを選択

選択したファイル/画像の選択（解除）ができます。



7. 関連案件からファイルや画像がコピー登録されます。画面に表示されたら完了です。





### (3) 協力工場を追加する場合

钣金や塗装など、協力工場に修理を依頼する際の手順です。これにより事故損傷画像や見積などを共有し、案件を進めることができるようになります。

※保険外修理案件を契約していない修理工場でも、協力工場として共有先に追加することが可能です。

- 共有先を追加したい案件の「案件 ID」をクリックし、[案件詳細] 画面を表示します。  
[修理・損害確認情報] の欄の「共有先を追加・編集」ボタンをクリックします。

2024年02月26日 異動後のコグニフォトベース利用方法についてはこちら

所属店舗・拠点のみ

新規案件一覧 未決案件一覧

<< 最初 < 前 1 ~ 1 / 1 > 次 > 最後 >>

一覧を最新化

No	案件ID	新着発生日時	画像	新着事由	窓口工場	協定部署	協定部署担当者名	登録番号	事故日	お客様名	パートナー
0001	A000000988 AS	2024/12/03 17:38:09		新規画像登録	コグニ自動車 東京店	保険外修理案件		新宿 1234 1234	2024/12/01	コグニ 太郎	

<< 最初 < 前 1 ~ 1 / 1 > 次 > 最後 >>

案件詳細

案件ID: A000000988(保険外修理案件) 登録番号: 新宿12341234 お客様名: コグニ 太郎 入庫日: 2024/12/04

新規を解除 案件のロックを解除

関連案件登録 案件を削除 案件ダウンロード 最新化

#### 案件情報

車検証明検査・設定

基本情報

証券番号	ABC56779634	登録番号	新宿 1234 1234	車両保険金額	100万円	事故日	2024/12/01
受付番号		お客様名	コグニ 太郎	先着金額	200万円	入庫日	2024/12/04
工場受付番号	99999						

車両情報 (概算損害額: 未入力)

車名・型式

車台番号

車両所有者

車両使用者

初度登録年月

型式指定番号

個別区分番号

カラーコード

修理・損害確認情報

修理工場情報 ★: 協定担当工場

会社名	コグニ自動車 東京店
連絡先TEL	070 3516 1650
連絡先TEL (サブ)	047 398 7654
担当者・変更	反田太郎

共有先を追加・編集

担保・決済情報 受付部署: --

担保・決済名	保険外修理案件
担当部署	
連絡先TEL/FAX番号	/
担当者	
担当部署	
連絡先TEL/FAX番号	/
担当者名	

[共有先の追加・解除] ウィンドウが開きます。協力工場を設定する方法は、次の3通りあります。

**[検索して追加する]**

修理工場の電話番号で検索します。検索結果の中から今回依頼する協力工場を選びます。

※電話番号は全桁を正しく入力してください。

**[お気に入りから追加する]**

あらかじめお気に入りに登録した協力工場から今回依頼する協力工場を選びます。

※案件を共有する頻度が高い修理工場をあらかじめピン止めしておくことができます。

**[過去の履歴から追加する]**

過去に協力工場として追加した店舗・拠点が表示されます。その中から今回依頼する修理工場を選びます。

※追加方法は、ウィンドウ上部の【タブ】をクリックすることで切り替えることができます。

- 検索して表示された修理工場の右にある「登録」をクリックし、右エリアの「共有先」に修理工場の名称が表示されたのを確認し、「更新」ボタンをクリックします。

共有先の追加・解除

[検索して追加する](#)
[お気に入りから追加する](#)
[過去の履歴から追加する](#)

電話番号 


※完全一致

検索結果
 << 最初
< 前
1 ~ 1 / 1
次 >
最後 >>

店舗・拠点名称	電話番号 電話番号(サブ)	最終共有日	操作
コグニ板金 埼玉店	070 2474 1705	2024/12/03	<a href="#">登録</a>

共有先

コグニ板金 埼玉店 共有解除

未設定

未設定

▶ 修理工場が「協力工場」として登録されます。

cogniPHOTOBASE

[ホーム](#)
[案件参照](#)
[案件作成](#)
[案件検索](#)
[ワークスペース](#)
[自社管理](#)

お困りですか? [お問い合わせ](#)

案件ID: A00000053215 登録番号: 0001 お客様名: 千代田 花子 入庫日: 2022/07/03

**基本情報** [基本情報を編集](#)

証券番号	ABC567890	登録番号	0001	車両保険金額	500万円	事故日	2022/07/01
受付番号		お客様名	千代田 花子	免責金額	25万円	入庫日	2022/07/03

**車両情報** (総算損害額: 200万円) [車両情報を編集](#)

車名・型式	ASR-BEV	車台番号	
車両所有者		車両使用者	
初度登録年月	令和3年12月	型式認定番号	
		類別区分番号	カラーコード 092

**修理・損害確認情報**

★ 協定担当工場	
★ 会社名	コグニ自動車 東京店
連絡先TEL	03 3000 4000
連絡先TEL (サブ)	
担当者 - 変更	鈴木 三郎
★ 協力工場	
会社名	コグニ板金 埼玉店
連絡先TEL	0480 00 0000
連絡先TEL (サブ)	
担当者	

[共有先を追加・編集](#)

担保・共済情報 受付部署: 本部	
担保・共済名	コグニ保険会社
担当部署	
連絡先TEL/FAX番号	/
担当者	
担当部署	本部
連絡先TEL/FAX番号	03 3000 0001 / 03 3000 0011
担当者名	

#### (4) 案件をダウンロードする場合

案件をダウンロードし、保存することができます。

(保険案件も保険外案件同様にダウンロードが可能です。)

※本操作は、保険外修理案件を1店舗でも契約していれば、すべての店舗で使うことができます。

1. ダウンロードしたい案件の「案件詳細」画面を表示します。



2. 「案件ダウンロード」ボタンをクリックし、ダウンロードを実行します。

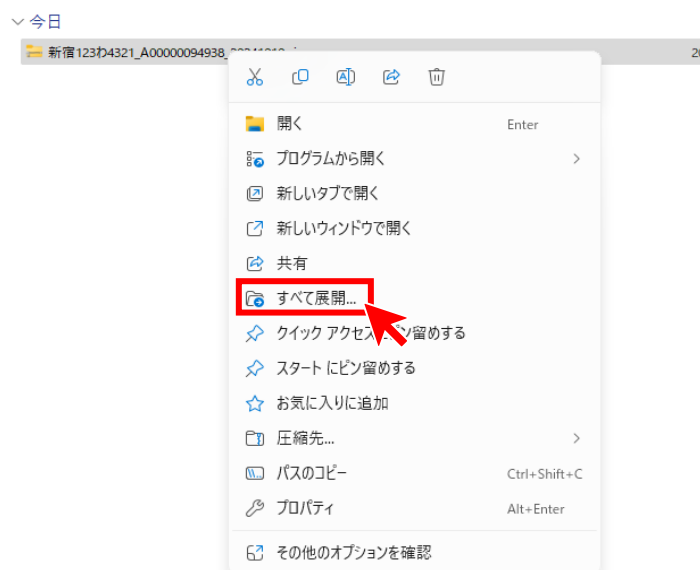


▶ ダウンロードされたファイルは、ZIP 圧縮形式で保存されます。

ファイル名は、登録番号\_案件 ID\_日付(yyyymmdd).zip の形式になります。

例：📁 新宿 123 わ 4321\_A00000094938\_20241010.zip

3. ダウンロードされたファイルを右クリックし、「すべて展開」をクリックします。



4. 展開先を指定します。

※ 何も変更しない場合、展開したファイルはダウンロードしたフォルダに保存されます。

← 圧縮 (ZIP 形式) フォルダの展開

#### 展開先の選択とファイルの展開

ファイルを下のフォルダに展開する(F):

参照(R)...

☒ 完了時に展開されたファイルを表示する(H)

展開(E)

キャンセル

展開したフォルダには、次のようなフォルダ構成でファイルが保存されています。

- 新宿 123 わ 4321\_A00000094938\_20241010
  - └─ Photos (案件に登録された画像の格納フォルダ)
    - └─ Before (修理前画像の格納フォルダ)
      - └─ ナンバープレート.jpg
      - └─ 損傷 (修理前).jpg
    - └─ Repairing (修理中画像の格納フォルダ)
      - └─ 損傷 (修理中).jpg
    - └─ After (修理後画像の格納フォルダ)
      - └─ 損傷 (修理後).jpg
  - └─ RepairQuotes (案件に登録された書類の格納フォルダ)
    - └─ 概算見積書.neo
    - └─ 完成見積書.pdf
  - └─ 新宿 123 わ 4321\_A00000094938\_20241010.html

5. 展開した ZIP ファイルの中にある HTML ファイルをダブルクリックすると、ダウンロードした案件情報が表示されます。

※赤枠の情報は、損保・共済の個人情報や社内管理用の項目が含まれるため、非表示となります。

案件情報

関連案件

案件ID	A00000094938	損保・共済名	保 険 外 修理案件	お客様名	保険 太郎	登録番号	静岡 123 な 1234
------	--------------	--------	------------	------	-------	------	---------------

基本情報

証券番号	*****	登録番号	新宿 123 わ 4321	車両保険金額	*****万円	事故日	2024/11/12
受付番号	*****	お客様名	保険外 太郎	免責金額	*****万円	入庫日	2024/11/18
工場受付番号	50781264						

車両情報 (概算損害額: 100万円)

車名・型式	ノート DAA・HE12	車台番号	8888
車両所有者	保険外 太郎	車両使用者	保険外 太郎
初年度登録年月	令和 2年3月	型式指定番号	4444
		類別区分番号	5555
		カラーコード	EBB

修理・損害確認情報

修理工場情報 ★: 協定担当工場

★ 窓口工場	会社名	修理工場 本店
	連絡先TEL	01035161650
	連絡先TEL (サブ)	0473987654
協力工場1	会社名	自動車工場 関東
	連絡先TEL	00024741705
	連絡先TEL (サブ)	
	担当者	

損保・共済情報 受付部署: \*\*

損保・共済名	コグニビジョン株式会社
担当部署	*****
連絡先TEL/FAX番号	***** / *****
担当者	*****
担当部署	*****
連絡先TEL/FAX番号	***** / *****
担当者名	*****

修理見積・請求書

ファイル名	登録日時	ユーザー	区分
概算見積書.neo	2024/11/18 15:50	修理工場 本店 コグニ太郎	概算見積
	コメント		
完成見積書.pdf	2024/11/18 15:51	修理工場 本店 コグニ太郎	精算見積
	コメント		

## 2. ワークスペース容量拡大

ワークスペース容量拡大は、ワークスペースの容量を気にせず画像・見積書等を登録でき、さらに案件データを自動でバックアップできる機能です。

ワークスペース容量拡大を契約すると案件自動バックアップが提供されます。案件自動バックアップは、30日未更新の案件（ロック案件）や、損保・共済が削除した案件が自動的にワークスペースにバックアップされるため、コグニフォトベースの保管期間を過ぎても過去の案件を閲覧できます。

※保険案件も保険外案件と同様にバックアップされます。

### (1) 案件自動バックアップの設定方法

案件自動バックアップの設定では、案件データを自動で保存するかどうかを選択できます。

※本操作はワークスペース容量拡大の契約を行った会社の管理アカウントのみ行えます。

1. 管理者アカウントでログインし、[自社管理] から [有料サービス管理] をクリックします。



2. サービス一覧の [ワークスペース容量拡大] の [設定変更] リンクをクリックします。



3. [ワークスペース容量拡大設定] ウィンドウが開きます。案件自動バックアップを「する／しない」の設定を選択できます。設定が終わったら「設定」ボタンをクリックします。



## (2) バックアップされた案件をダウンロードする場合

バックアップされた案件（ZIP 圧縮形式）を、ワークスペースからダウンロードして保存することができます。

1. [ワークスペース] から [参照] をクリックします。



2. [検索条件] に参照したい条件を入力し、[検索] ボタンをクリックします。



ワークスペースの検索では、以下の条件を指定できます。

### ① [店舗・拠点]

- 店舗・拠点すべて  
すべての店舗・拠点のワークスペース内を検索対象とします。
- 各店舗・拠点  
各店舗・拠点のワークスペース内を検索対象とします。

### ② [車両登録番号]

ワークスペースに登録された車両登録番号で検索します。

### ③ [登録日]

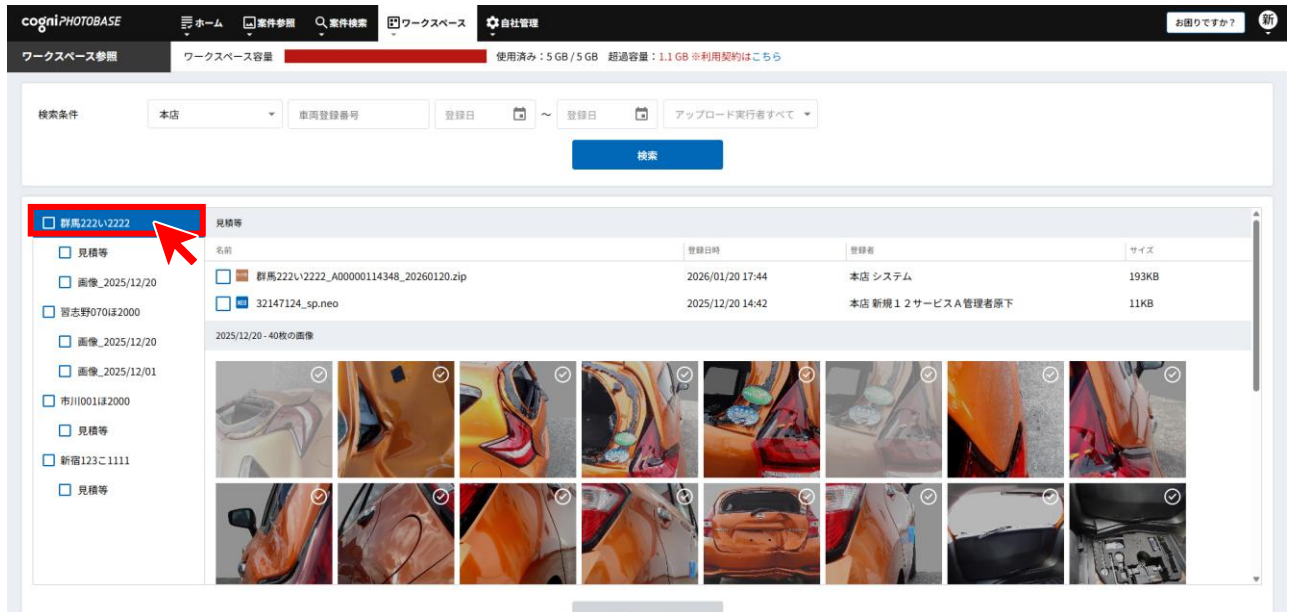
ワークスペースに登録された日付で検索します。

### ④ [アップロード実行者]

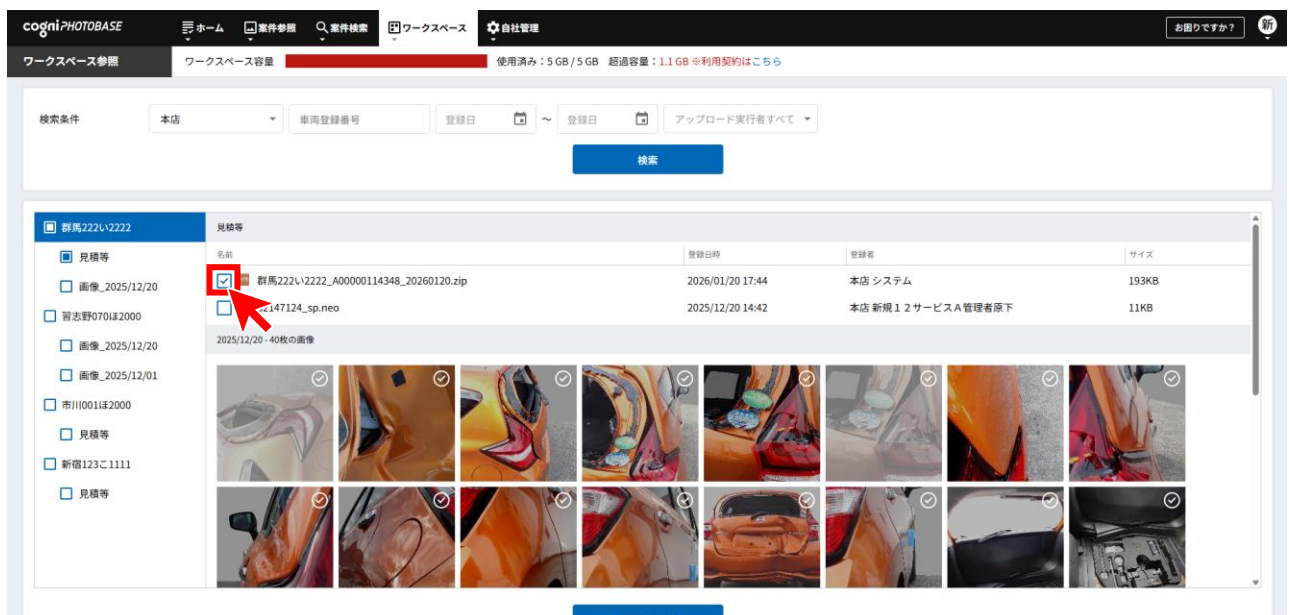
- アップロード実行者すべて  
全アカウントがアップロードした車検証情報を検索対象とします。
- 所属するアカウント  
指定したアカウントがアップロードした車検証情報を検索対象とします。



3. [画面左側の表示内容] に検索条件にあった車両登録番号が表示されます。[画面左側の表示内容] で登録車両番号をクリックすると、それに紐付く見積ファイルやバックアップされた案件（ZIP 圧縮形式）、車検証読取情報や画像の概要が右側に表示されます。

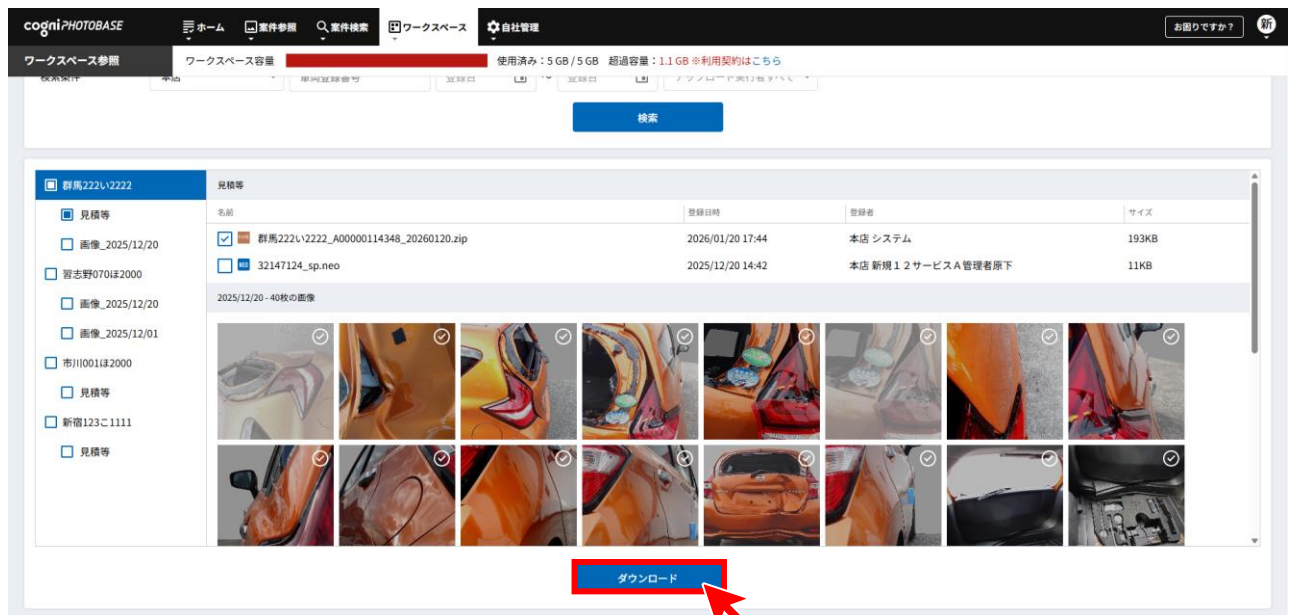


4. ダウンロード対象のバックアップされた案件をクリックして選択します。



5. [ダウンロード] ボタンをクリックすると、選択したファイルがダウンロードされます。

▶ ダウンロードされたファイルは、保険外修理案件の案件ダウンロード機能と同じ形式で出力されます。



### (3) 不要なファイルの削除方法

ワークスペースの容量は上限を超えると追加料金が発生します。不要なファイルを削除することで、容量を整理し無料枠内で利用を続けることができます。

1. [ワークスペース] から [管理] をクリックします。



2. [検索条件] に参照したい条件を入力し、[検索] ボタンをクリックします。



ワークスペースの検索では、以下の条件を指定できます。

#### ① [店舗・拠点]

検索対象にした店舗・拠点のワークスペース内を検索対象とします。

#### ② [未共有の画像フォルダを探す]

- 未共有の画像フォルダを探す

損保・共済と画像共有していない画像ファイルを検索対象とします。

- 過去のファイルを削除する

過去のすべてのファイルを検索対象とします。

#### ③ [期間指定]

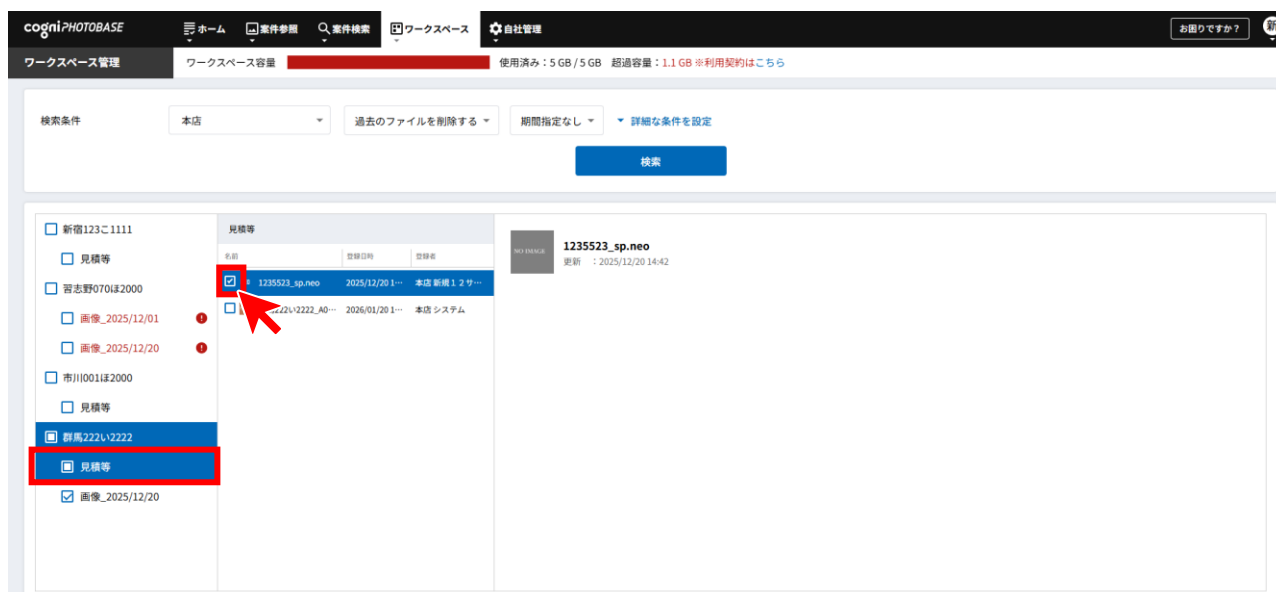
ワークスペースに登録された期間で検索を選択します。

なお、「詳細な条件を設定」を選択すると車両登録番号もしくはアップロード実行者でさらに検索結果の絞り込みが可能です。

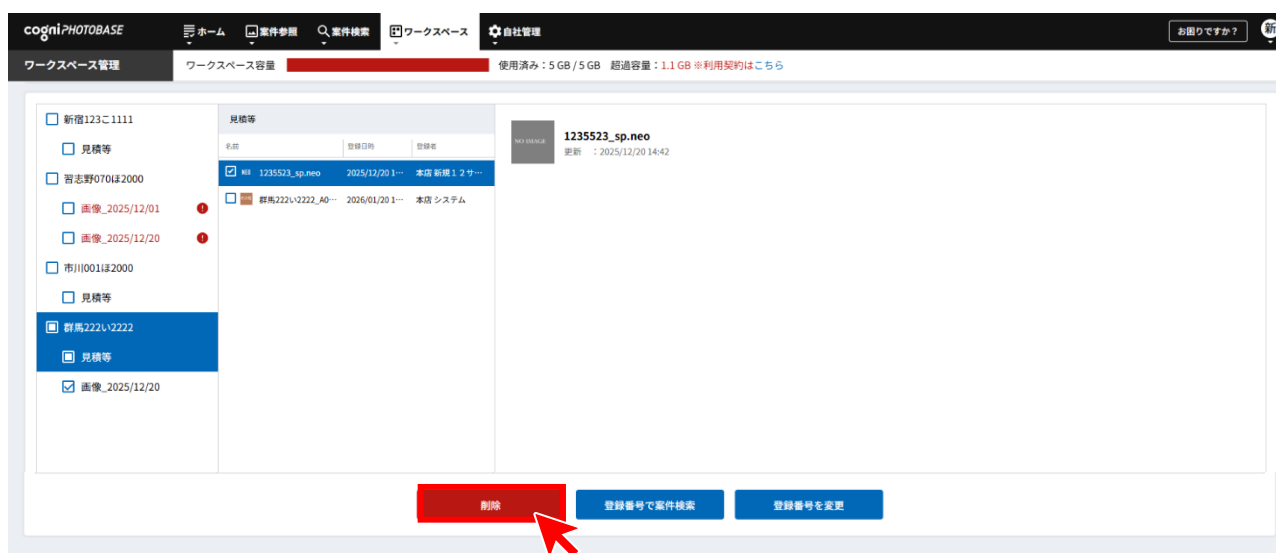


3. 検索結果が表示されたら、削除する対象を選択します。

- 見積ファイル・バックアップされた案件・車検証読取情報を削除する場合  
【画面左側の表示内容】で該当する「見積等」をクリックし、削除するファイルを選択します。
  - 画像を削除する場合  
【画面左側の表示内容】で該当する「画像」をクリックし、表示されたサムネイルの中から削除する画像の「✓」を選択します。
- ▶ 赤い！マークは損保・共済へ共有されていない画像がある場合に付きます。



4. [削除] ボタンをクリックすると、選択したファイルが削除されます。



▶削除の結果が表示されます。

cogniPHOTOBASE
ホーム
案件参照
案件検索
ワークスペース
自社管理
お困りですか?

ワークスペース管理
ワークスペース容量
使用済み: 5 GB / 5 GB
超過容量: 1.1 GB
\*利用契約はこちら

• 画像・ファイルの削除に成功しました。(INFA0266)

検索条件
本店
過去のファイルを削除する
期間指定なし
詳細な条件を設定

検索

### 3. 決済・契約関連

決済・契約関連では、有料サービスの購入や契約内容の変更、解約、未払金の支払いなど、契約に関する操作方法を説明します。

※ ここで紹介する操作は、管理アカウントのみが実行可能です。

#### (1) 有料サービスの購入方法

有料サービスの購入方法では、保険外修理案件とワークスペース容量拡大を契約する手順を説明します。

1. ログインし、[自社管理] から [有料サービス管理] をクリックします。



2. [新規契約・契約更新] ボタンをクリックします。



### 3. 契約したい有料サービスのラジオボタンを「申し込む」に変更します。

申込できる有料サービスは次の2つです。

- ① 保険外修理案件
- ② ワークスペース容量拡大

保険外修理案件

☐ 申し込む
 ☒ 申し込まない

【サービス概要】

- ・損保共済と情報共有が必要な保険案件に加えて、損保共済を必要としない自費の案件（保険外案件）を作成できるようになります。
- ・案件の関連付けが可能となり、関連付けた案件間の相互参照やファイルコピーが可能になります。
- ・案件情報をダウンロードし、修理記録としてローカルに残すことが可能となります。
- ・ワークスペースの無料利用枠（5G）に契約した店舗数×5GBが追加されます。

基本料金（初期費用）	6,000円/店舗 店舗追加時に初回のみ発生する料金です。 <a href="#">※詳しくはこちらを参照してください。</a>
利用料金（月額料金）	2,000円/店舗 月々お支払いいただく利用料金です。

ワークスペース容量拡大

☐ 申し込む
 ☒ 申し込まない

【サービス概要】

- ・ワークスペースの無料利用枠を超過して利用することが可能となります。なお、超過利用した分は別途費用がかかります。
- ・案件情報をワークスペースへ自動保存（バックアップ）できるようになります。
- ・バックアップ有無は選択が可能ですが、利用した場合はワークスペース利用量が増加します。

利用料金	ワークスペースの利用量に応じた従量課金（50円/GB） 無料利用枠からの超過分に対して月々お支払いいただく利用料金です。 <a href="#">※詳しくはこちらを参照してください。</a>
------	---

### 4. ラジオボタンを「申し込む」に変更すると、サービスごとの申込内容を設定する画面が表示されます。

- ① 保険外修理案件の申込設定  
契約する店舗・拠点数を設定します。
- ② ワークスペース容量拡大の申込設定  
案件自動バックアップを「する／しない」を設定します

# ① 保険外修理案件の申込設定

1. 契約する店舗数を設定するため、[契約店舗設定] ボタンをクリックします。

▶店舗数が1店舗のみの場合は、初期表示で「1」が設定されています。

**保険外修理案件**

☒ 申し込む ☐ 申し込まない

【サービス概要】

- ・損保共済と情報共有が必要な保険案件に加えて、損保共済を必要としない自費の案件（保険外案件）を作成できるようになります。
- ・案件の関連付けが可能となり、関連付けた案件間の相互参照やファイルコピーが可能になります。
- ・案件情報をダウンロードし、修理記録としてローカルに残すことが可能となります。
- ・ワークスペースの無料利用枠（5G）に契約した店舗数×5GBが追加されます。

基本料金（初期費用）	6,000円/店舗 店舗追加時に初回のみ発生する料金です。 ※詳しくはこちらを参照してください。
利用料金（月額料金）	2,000円/店舗 月々お支払いいただく利用料金です。
契約店舗数*	自動入力 店舗 <b>契約店舗設定</b>
今回支払額	基本料金 0円（0店舗追加分） 利用料金 0円/月（0店舗分） 合計 0円
次回以降の支払予定額	基本料金 0円 利用料金 0円/月（0店舗分） 合計 0円/月
有効期限	2026年5月31日
次回決済予定日	2026年5月20日

2. [契約店舗設定] 画面で、契約する店舗のチェックボックスを選択します。全店舗を契約する場合は、「全てを選択する」をクリックしてください。

**契約店舗設定** (2026年5月分)

契約店舗選択

契約店舗数\*  店舗

[選択した店舗数を設定する→](#)

[全てを選択する](#) [選択をクリア](#) 2店舗中0店舗選択済み

選択	店舗拠点名	店舗拠点コード	住所	電話番号
<input checked="" type="checkbox"/>	店舗 A	A0001	東京都千代田区	08012147215
<input type="checkbox"/>	店舗 B	B0001	東京都千代田区	080105700000



3. 選択が完了したら、[選択した店舗数を設定] ボタンをクリックして契約店舗数を反映し、[設定] ボタンをクリックします。

▶ 契約店舗数は数字を直接入力して設定することもできます。

**契約店舗設定** (2026年5月分)

契約店舗選択

契約店舗数\*  店舗

選択した店舗数を設定する→

全て選択する 選択をクリア

2店舗中1店舗選択済み

選択	店舗拠点名	店舗拠点コード	住所	電話番号
<input checked="" type="checkbox"/>	店舗 A	A0001	東京都千代田区	08012147215
<input type="checkbox"/>	店舗 B	B0001	東京都千代田区	080105700000

キャンセル
設定

## ② ワークスペース容量拡大の申込設定

1. 案件自動バックアップを「する／しない」から選択します。

**ワークスペース容量拡大**

☒ 申し込む ☐ 申し込まない

【サービス概要】

- ワークスペースの無料利用枠を超過して利用することが可能となります。なお、超過利用した分は別途費用がかかります。
- 案件情報をワークスペースへ自動保存（バックアップ）できるようになります。
- バックアップ有無は選択が可能です。利用した場合はワークスペース利用量が増加します。

利用料金

ワークスペースの利用量に応じた従量課金 (50円/GB)  
無料利用枠からの超過分に対して月々お支払いいただく利用料金です。  
※詳しくはこちらを参照してください。

案件自動バックアップ設定\*

☒ バックアップする ☐ バックアップしない

次回決済予定日

2026年4月20日

5. 有料サービスの申込内容の設定が完了したら、[次へ] ボタンをクリックします。

**cogniPHOTOBASE**

ホーム 案件参照 案件作成 案件検索 ワークスペース 会社管理

お困りですか？

契約サービス管理

① 保険外修理案件

② ワークスペース容量拡大

**ワークスペース容量拡大**

☒ 申し込む ☐ 申し込まない

【サービス概要】

- ワークスペースの無料利用枠を超過して利用することが可能となります。なお、超過利用した分は別途費用がかかります。
- 案件情報をワークスペースへ自動保存（バックアップ）できるようになります。
- バックアップ有無は選択が可能です。利用した場合はワークスペース利用量が増加します。

利用料金

ワークスペースの利用量に応じた従量課金 (50円/GB)  
無料利用枠からの超過分に対して月々お支払いいただく利用料金です。  
※詳しくはこちらを参照してください。

案件自動バックアップ設定\*

☒ バックアップする ☐ バックアップしない

次回決済予定日

2026年4月20日

申し込み確定後はキャンセルはできません。  
申し込み内容を十分に確認の上、次へお進みください。詳細はこちら

戻る
次へ

会社概要 利用規約 プライバシーポリシー

Copyright © Cognivision Inc.

6. 契約内容確認画面が表示されます。契約内容を確認したうえで、[利用規約を参照してください] をクリックすると、別タブで利用規約が表示されます。

**保険外修理案件**

申込種別	新規申込
基本料金（初期費用）	6,000円/店舗 店舗追加時に初回のみ発生する料金です。 ※詳しくはこちらを参照してください。
利用料金（月額料金）	2,000円/店舗 月々お支払いいただく利用料金です。
契約店舗数	1店舗
今回支払額	基本料金 6,000円（1店舗追加分） 利用料金 2,000円/月（1店舗分） 合計 8,000円
次回以降の支払予定額	基本料金 0円 利用料金 2,000円/月（1店舗分） 合計 2,000円/月
有効期限	2026年5月31日
次回決済予定日	2026年5月20日

**利用規約**

[利用規約を参照してください。](#)

利用規約を確認の上、チェックボックスにチェックを入れてください。

☐ 利用規約に同意する\*

7. 内容を確認したら、[利用規約に同意する] チェックボックスにチェックを入れます。

**利用規約**

[利用規約を参照してください。](#)

利用規約を確認の上、チェックボックスにチェックを入れてください。

☒ 利用規約に同意する\*

8. 契約するサービスすべての利用規約を確認したら、[次へ] ボタンをクリックします。

**cogniPHOTOBASE**

ホーム 案件参照 案件作成 案件検索 ワークスペース 自社管理

お困りですか?

**契約サービス管理**

- ① 保険外修理案件
- ② ワークスペース容量拡大
- ③ 支払金額

**支払金額**

サービス	摘要	今回支払金額	次回以降の支払予定額
保険外修理案件	基本料金 1店舗追加分	6,000円	0円
	利用料金 2026年05月/1店舗	2,000円	2,000円
ワークスペース容量拡大	利用料金	0円	超過利用分
小計		8,000円	2,000円 ※
消費税		800円	200円 ※
合計		8,800円	2,200円 ※

※ワークスペース容量拡大の超過利用料金とその消費税が加算されます。

※申し込み確定後はキャンセルはできません。  
※申し込み内容を十分に確認の上、次へお進みください。詳細はこちら

[戻る](#) [次へ](#)

会社概要 利用規約 プライバシーポリシー

Copyright © Cognivision Inc.

9. 決済に使用するカード情報を入力し、[次へ] ボタンをクリックしてください。

10. 入力したカード情報を確認し、問題がなければ[確定] ボタンをクリックしてください。

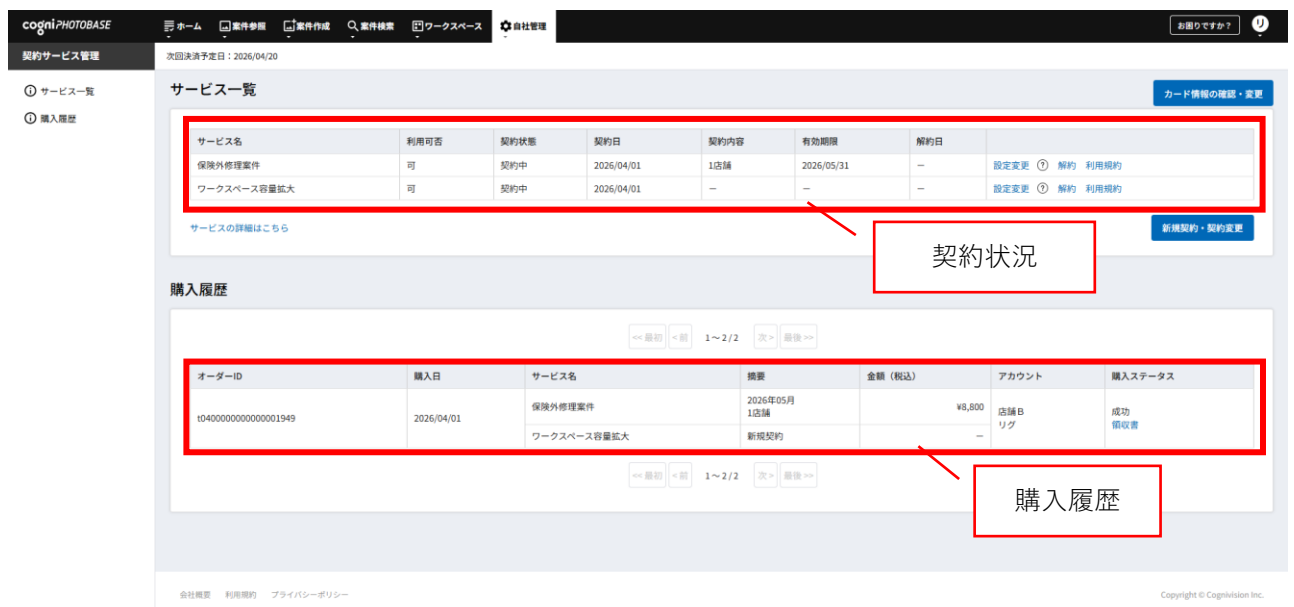
※ クレジットカードによっては、本人確認のためにワンタイムパスワードやSMSでの認証が必要となる場合があります。

- 1 1. 決済が完了すると、管理アカウントに取引完了メールが送信されます。登録したカードは翌月以降の自動決済に利用されます。

[完了] ボタンをクリックすると [有料サービス管理] 画面に戻ります。



- 1 2. [有料サービス管理] 画面に戻ると、サービス一覧に契約した有料サービスの情報が表示されます。購入履歴には新規契約の決済や自動決済、カード情報の変更履歴などが表示されます。



## (2) 有料サービスの契約内容の変更方法

現在契約中の有料サービスの契約内容を変更できます。

### ① 保険外修理案件の契約店舗数変更

保険外修理案件の契約店舗数は、契約後でも変更可能です。契約対象の店舗・拠点を増減して設定できます。

- 店舗数を増やす場合は、契約時点から追加店舗で利用可能です。
- 店舗数を減らす場合は、毎月 20 日の自動決済のタイミングによって契約が行える時期が異なります。
  - 自動決済前の場合：翌月の契約から減少後の店舗数で契約できます。
  - 自動決済後の場合：翌月の契約の決済をしているため変更できません。

1. ログインし、[自社管理] から [有料サービス管理] をクリックします。



2. [新規契約・契約更新] ボタンをクリックします。



3. 保険外修理案件のラジオボタンで [変更する] を選択します。



4. ラジオボタンで「変更する」に選択すると、契約する店舗・拠点数を設定する画面が表示されます。

契約店舗数を設定するには、「契約店舗設定」ボタンをクリックします。

▶初期表示では、現在契約中の店舗数が表示されます。

**保険外修理案件**

☒ 変更する ☐ 変更しない

【サービス概要】

①損保共済を必要としない自費の案件（保険外案件）を作成できます。  
 ②案件情報をダウンロードし、修理記録としてローカルに残すことができます。  
 案件情報には案件に登録されたすべての画像やファイルが含まれます。  
 ③ワークスペースの無料利用枠（5G）に契約した店舗数×5GBが追加されます。

契約状態	契約中
基本料金（初期費用）	6,000円/店舗 店舗追加時に初回のみ発生する料金です。 <a href="#">詳しくはこちらを参照してください。</a>
利用料金（月額料金）	2,000円/店舗 月々お支払いいただく利用料金です。
初回契約日	2025年12月1日
解約日	-
契約店舗数	1店舗
利用料金	2,000円
有効期限	2026年1月31日
次回決済予定日	2026年1月20日
（決済後）契約店舗数*	1 店舗 <b>契約店舗設定</b> 有効期限が翌月の場合は、利用店舗数が増えることはできません。 翌月になってから手続をしてください。
（決済後）今回支払額	基本料金 0円（0店舗追加分） 利用料金 0円（0店舗分） 合計 0円
（決済後）次回以降の支払予定額	基本料金 0円 利用料金 2,000円（1店舗分） 合計 2,000円
（決済後）有効期限	2026年1月31日
（決済後）次回決済予定日	2026年1月20日

戻る 次へ

5. 「契約店舗設定」画面で、契約する店舗のチェックボックスを選択します。全店舗を契約する場合は、「全てを選択する」をクリックしてください。

▶初期表示では、現在契約中の店舗が選択されています。

**契約店舗設定** (2026年1月分)

契約店舗選択

選択した店舗数を設定する→

契約店舗数\* 1 店舗

全てを選択する 選択をクリア

2店舗中1店舗選択済み

選択	店舗拠点名	店舗拠点コード	住所	電話番号
<input checked="" type="checkbox"/>	店舗 A	A0001	東京都千代田区	08085470000
<input type="checkbox"/>	店舗 B		東京都千代田区	08011111111111

キャンセル 設定

6. 選択が完了したら、[選択した店舗数を設定] ボタンをクリックして契約店舗数を反映し、[設定] ボタンをクリックします。

▶ 契約店舗数は数字を直接入力して設定することもできます。

**契約店舗設定** (2026年1月分)

契約店舗選択

契約店舗数 \*  店舗

[選択した店舗数を設定する→](#)

全て選択する [選択をクリア](#)

2店舗中2店舗選択済み

選択	店舗拠点名	店舗拠点コード	住所	電話番号
<input checked="" type="checkbox"/>	店舗 A	A0001	東京都千代田区	08085470000
<input checked="" type="checkbox"/>	店舗 B		東京都千代田区	0801111111111

[キャンセル](#) [設定](#)

7. 契約店舗数の変更が完了したら、[次へ] ボタンをクリックします。

▶ 契約店舗数を変更しない場合は、現在の店舗数でそのまま翌月の契約が行われます。

**cogniPHOTOBASE**

契約サービス管理

① 保険外修理案件

解約日 -

契約店舗数 1店舗

利用料金 2,000円

有効期限 2026年1月31日

次回決済予定日 2026年1月20日

(決済後) 契約店舗数\*  店舗 [契約店舗設定](#)

有効期限が翌月の場合は、利用店舗数を減らすことはできません。  
翌月になってから手続をしてください。

(決済後) 今回支払額 基本料金 6,000円 (1店舗追加分)  
利用料金 2,000円 (1店舗分)  
合計 8,000円

(決済後) 次回以降の支払予定額 基本料金 0円  
利用料金 4,000円 (2店舗分)  
合計 4,000円

(決済後) 有効期限 2026年1月31日

(決済後) 次回決済予定日 2026年1月20日

[戻る](#) [次へ](#)

会社概要 利用規約 プライバシーポリシー

Copyright © Cognivision Inc.

8. [契約内容確認] 画面が表示されます。変更内容に問題がなければ、[次へ] ボタンをクリックします。

▶ 変更された項目は背景が黄色で表示されます。

cogniPHOTOBASE

ホーム 案件参照 案件作成 案件検索 ワークスペース 自社管理

お困りですか?

契約サービス管理

① 保険外修理案件

② 支払金額

← 契約サービス一覧・購入履歴に戻る

### 保険外修理案件

申込種別	申込内容の変更	
基本料金（初期費用）	6,000円/店舗 店舗追加時に初回のみ発生する料金です。 ※詳しくはこちらを参照してください。	
利用料金（月額料金）	2,000円/店舗 月々お支払いいただく利用料金です。	
変更内容	変更前	変更後
契約店舗数	1店舗	2店舗
利用料金	2,000円	4,000円
有効期限	2026年1月31日	2026年1月31日
次回決済予定日	2026年1月20日	2026年1月20日

### 支払金額

サービス	概要	今回支払金額	次回以降の支払予定額
保険外修理案件	基本料金 1店舗追加分	6,000円	0円
	利用料金 2026年01月/2店舗	2,000円	4,000円
小計		8,000円	4,000円 ※
消費税		800円	400円 ※
合計		8,800円	4,400円 ※

※ワークスペース容量拡大の超過利用料金とその消費税が加算されます。

戻る 次へ



## 9. 決済方法を選択します。

- 登録済みのカードで決済する場合は、[登録済みのカード番号選択] を選びます。
  - 新しいカードで決済する場合は、[カード番号入力] を選び、カード情報を入力します。
- 入力が完了したら [次へ] ボタンをクリックしてください。

cogniPHOTOBASE

※申し込み確定後はキャンセルはできません。  
※申し込み内容を十分に確認の上、次へお進みください。詳細はこちら

申込をキャンセルする

決済手段選択

取引詳細

利用金額	¥8,800
小計	¥8,000
税送料	¥800

決済手段選択

クレジットカード

クレジットカード

登録済みカード番号を選択するが、クレジットカード情報を入力してください。

☒ 登録済みカード番号選択  
☐ カード番号入力

登録済みカード番号  
\*\*\*\*\*0053(12/26)

名義人  
COGNI TEST

☐ 入力した名義人を保存する場合はチェックしてください。

セキュリティコード  
①

支払方法  
一括払

支払方法  
一括払

入力したクレジットカード情報を保存します

本人認証情報入力

メールアドレスまたは電話番号を入力してください。

メールアドレス  
sample@example.com

メールアドレス (確認用)  
sample@example.com

電話番号  
☒ 携帯 ☐ 自宅  
☐ 職場

09012345678

次へ

10. 入力したカード情報を確認し、問題がなければ[次へ]ボタンをクリックしてください。

※ クレジットカードによっては、本人確認のためにワンタイムパスワードやSMSでの認証が必要となる場合があります。

11. 決済が完了すると、管理者アカウント宛に取引完了メールが送信されます。新しいカードで決済した場合は、そのカードが翌月以降の自動決済に使用されます。

[完了] ボタンをクリックすると[有料サービス管理]画面に戻ります。

### (3) 有料サービスの設定変更方法

契約中の有料サービスについて、契約店舗や案件自動バックアップなどの利用条件を変更できます。

#### ① 保険外修理案件の契約店舗変更

契約店舗（保険外修理案件が作成できる対象店舗）を変更できます。

#### ② 案件自動バックアップの設定変更

案件自動バックアップを「する／しない」から選択します。

※設定を変更する場合は「案件自動バックアップの設定方法」を参照してください。

#### ① 保険外修理案件の契約店舗変更

1. ログインし、[自社管理] から [有料サービス管理] をクリックします。



2. サービス一覧の保険外修理案件の「設定変更」リンクをクリックします。



3. 契約店舗を会社の店舗一覧から選択します。契約を継続する店舗にチェックを入れ、やめる店舗のチェックを外します。選択した店舗が保険外修理案件の契約店舗となります。選択後に「設定」ボタンをクリックします。

契約店舗設定 (2026年04月分)

契約店舗選択

契約店舗数\*  
1 店舗

全て選択する 選択をクリア

2店舗中1店舗選択済み

選択	店舗拠点名	店舗拠点コード	住所	電話番号
<input type="checkbox"/>	店舗A	A0001	東京都千代田区	08012147215
<input checked="" type="checkbox"/>	店舗B	B0001	東京都千代田区	080105700000

キャンセル

設定

#### (4) 有料サービスの解約方法

解約手続きが完了すると、契約中のサービスは契約期間をもって利用できなくなります。解約後に再度利用する場合は、新たに契約が必要となります。

※ 未払金がある場合は、未払金を決済しないと解約手続きを完了できません。

※ 再契約する場合、基本料金もあらためて発生します。

1. ログインし、[自社管理] から [有料サービス管理] をクリックします。



2. サービス一覧から解約したいサービスを [解約] リンクをクリックします。



3. 契約状況を確認し、解約理由を回答します。解約内容に同意し、チェックを入れたら「次へ」ボタンをクリックします。

**保険外修理案件**

【サービス概要】

- ・ 損保共済と情報共有が必要な保険案件に加えて、損保共済を必要としない自費の案件（保険外案件）を作成できるようになります。
- ・ 案件の関連付けが可能となり、関連付けられた案件間の相互参照やファイルコピーが可能になります。
- ・ 案件情報をダウンロードし、修理記録としてローカルに保存することが可能となります。
- ・ ワークスペースの無料利用枠（5G）に契約した店舗数×5Gが追加されます。

契約状態	契約中
基本料金	6,000円/店舗 店舗追加時に初回のみ発生する料金です。 ※詳しくはこちらを参照してください。
利用料金	2,000円/店舗 月々お支払いいただく利用料金です。
契約日	2026年4月1日
契約店舗数	1店舗
有効期限	2026年5月31日
次回決済予定日	2026年5月20日
解約理由*	※最も当てはまる項目を一つ選択してください <input type="radio"/> 料金が低い <input type="radio"/> 使用頻度が低い <input type="radio"/> 使い方が分からない <input type="radio"/> 操作性が悪い <input type="radio"/> サポートに不満がある <input type="radio"/> 他によりサービスを見つけた <input type="radio"/> その他 <input type="text"/> ご自由に記入してください

---

① 保険外修理案件

☒ サービス終了後に利用できなくなる機能について確認しました。

「保険外修理案件の作成」、「案件の関連付け」、「関連付けられた案件間のファイルコピー」、「案件ダウンロード」、「ワークスペースの利用可能枠の拡大」が利用できなくなります。

☒ 作成済の保険外修理案件について確認しました。

サービス終了後も作成済の保険外修理案件の参照・更新は実施可能ですが、前項目に記載の機能が利用できなくなります。

☒ ワークスペースの無料利用枠について確認しました。

サービス終了後、ワークスペースの無料利用枠は5Gとなります。  
無料利用枠を超過している場合は、以下の制約が発生します。

＜ストレージ容量拡張サービスを契約済の方＞

- ・ 5Gの無料利用枠に対する超過利用分の利用料金が発生します。

＜ストレージ容量拡張サービスを未契約の方＞

- ・ コグニゼンからコグニゼン連携による案件作成、案件更新、ワークスペースへの追加ができなくなります。
- ・ コグニゼンワークスペースの案件からコグニゼン連携による見込ファイルの取り込みができなくなります。
- ・ コグニゼンワークスペースをバイラルから、ワークスペースへの画像の追加ができなくなります。
- ・ ワークスペースにある画像、ファイル、登録データは案件へ登録できなくなります。
- ・ 超過状態が24ヶ月継続した場合、ワークスペース内の全ての画像、ファイル、登録データが削除されます。
- ・ ワークスペースのファイルを削除し、使用量が無料利用枠に収まる状態としてください。

☒ 退会に関する利用規約を確認しました。

[利用規約はこちら](#)

戻る **次へ**

会社概要 利用規約 プライバシーポリシー Copyright © Cognition Inc.

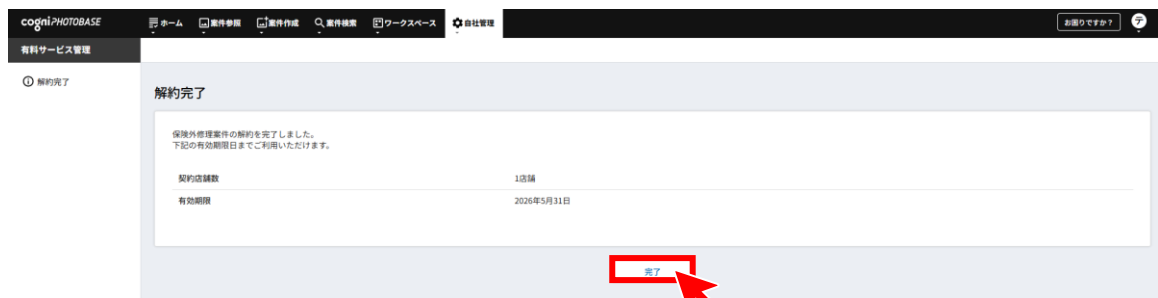
4. 契約中のサービス内容を再度確認し、問題なければ「次へ」ボタンをクリックします。

**保険外修理案件**

契約種別	解約
契約店舗数	1店舗
有効期限	2026年5月31日
解約内容同意	済
解約理由	使用頻度が低い

戻る **次へ**

5. 解約完了の画面が表示されます。[完了] ボタンをクリックすると、[有料サービス管理] 画面に戻ります。



- ▶ サービス一覧に解約結果が反映されます。



## (5) 未払金の支払い

自動決済に失敗した場合は、自動継続に失敗したことをメールで通知するとともに、バナーエリアにも失敗の旨が表示されます。

自動決済が失敗すると、契約中のサービスは契約期間をもって利用できなくなります。

1. ログインし、[自社管理] から [有料サービス管理] をクリックします。



▶ 自動決済失敗時に表示されるバナーの [手続きはこちら] をクリックしても操作を進めることができます。



2. [購入失敗分の支払い] ボタンをクリックします。





▶ 購入履歴に決済失敗の情報が表示されます。

cogniPHOTOBASE
ホーム
案件参照
案件作成
案件検索
ワークスペース
自社管理
お困りですか?
新

サービスの決済に失敗しました。決済手続きを完了してください。
[手続きはこちら](#)

契約サービス管理

① サービス一覧
② 購入履歴

<< 最初
< 前
1 ~ 3 / 3
次 >
最後 >>

オーダーID	購入日	サービス名	摘要	金額 (税抜)	アカウント	購入ステータス
stg0000000000000000131	2025/12/20	保険外修理案件	2026年01月2店舗	¥4,000	(自動決済)	失敗
—	2025/11/17	共通	カード情報確認・変更	—	工場A 新規9工場A管理者	成功
stg0000000000000000029	2025/11/17	保険外修理案件	2025年12月2店舗	¥16,000	工場A 新規9工場A管理者	成功 <a href="#">領収書</a>

<< 最初
< 前
1 ~ 3 / 3
次 >
最後 >>

3. 決済に失敗した金額を確認し、[次へ] ボタンをクリックします。

※ 未払金の支払いに加え、有料サービスの契約内容の変更も行えます。

cogniPHOTOBASE
ホーム
案件参照
案件作成
案件検索
ワークスペース
自社管理
お困りですか?
新

サービスの決済に失敗しました。決済手続きを完了してください。手続きはこちら

契約サービス管理

← 契約サービス一覧・購入履歴に戻る

① 保険外修理案件

### 保険外修理案件

- 2025年12月20日の決済に失敗しました。  
保険外修理案件サービスを継続契約しない場合は、サービス一覧から解約を行ってください。

【サービス概要】

- ① 損保共済を必要としない自費の案件（保険外案件）を作成できます。
- ② 案件情報をダウンロードし、修理記録としてローカルに残すことができます。  
案件情報には案件に登録されたすべての画像やファイルが含まれます。
- ③ ワークスペースの無料利用枠（5G）に契約した店舗数×5GBが追加されます。

契約状態	契約中
基本料金（初期費用）	6,000円/店舗 店舗追加時に初回のみ発生する料金です。 ※詳しくはこちらを参照してください。
利用料金（月額料金）	2,000円/店舗 月々お支払いいただく利用料金です。
初回契約日	2025年11月17日
解約日	-
契約店舗数	2店舗
利用料金	4,000円
有効期限	2025年12月31日
決済日	2025年12月20日
（決済後）契約店舗数*	2 店舗 <a href="#">契約店舗設定</a>
（決済後）基本料金 追加分	0円 店舗追加時に初回のみ発生する料金です。
（決済後）今回支払額	基本料金 0円（0店舗追加分） 利用料金 4,000円（2店舗分） 合計 4,000円
（決済後）次回以降の支払予定額	基本料金 0円 利用料金 4,000円（2店舗分） 合計 4,000円
（決済後）有効期限	2026年1月31日
（決済後）次回決済予定日	2026年1月20日

戻る

次へ

会社概要
利用規約
プライバシーポリシー

Copyright © Cognivision Inc.

Cognivision Inc.

46

4. 今回支払う金額を確認し、[次へ] ボタンをクリックします。

▶ 変更された項目は背景が黄色で表示されます。

cogniPHOTOBASE
ホーム
案件参照
案件作成
案件検索
ワークスペース
自社管理
お困りですか?
新

サービスの決済に失敗しました。決済手続きを完了してください。手続きはこちら

契約サービス管理
← 契約サービス一覧・購入履歴に戻る

① 保険外修理案件
① 支払金額

### 保険外修理案件

申込種別	未払金精算	
基本料金（初期費用）	6,000円/店舗 店舗追加時に初回のみ発生する料金です。 ※詳しくはこちらを参照してください。	
利用料金（月額料金）	2,000円/店舗 月々お支払いいただく利用料金です。	
変更内容		
	変更前	変更後
契約店舗数	2店舗	2店舗
利用料金	4,000円	4,000円
有効期限	2025年12月31日	2026年1月31日
次回決済予定日	2025年12月20日	2026年1月20日

### 支払金額

サービス	摘要	今回支払金額	次回以降の支払予定額
保険外修理案件	基本料金 0店舗追加分	0円	0円
	利用料金 2026年01月/2店舗	4,000円	4,000円
小計		4,000円	4,000円
消費税		400円	400円
合計		4,400円	4,400円

戻る
次へ

会社概要
利用規約
プライバシーポリシー
Copyright © Cognivision Inc.

5. [カード番号入力] を選択し、決済に使用するカード情報を入力します。入力後、[次へ] ボタンをクリックしてください。

※ 事前に登録されているカードがありますが、自動決済に失敗したカードのため、新しいカードを登録してください。

cogniPHOTOBASE

※申し込み確定後はキャンセルはできません。  
※申し込み内容を十分に確認の上、次へお進みください。詳細はこちら

申込をキャンセルする

決済手段選択

完了

取引詳細

利用金額

¥8,800

小計 ¥8,000  
税送料 ¥800

決済手段選択

クレジットカード

クレジットカード

登録済みカード番号を選択するか、クレジットカード情報を入力してください。

カード番号入力

登録済みカード番号

\*\*\*\*\*0053(12/26)

名義人

COGNI TEST

☐ 入力した名義人を保存する場合はチェックしてください。

セキュリティコード

支払方法

一括払

支払方法

一括払

本人認証情報入力

メールアドレスまたは電話番号を入力してください。

メールアドレス

sample@example.com

メールアドレス (確認用)

sample@example.com

電話番号

☒ 携帯 ☐ 自宅

☐ 職場

09012345678

次へ

6. 入力したカード情報を確認し、問題がなければ「次へ」ボタンをクリックしてください。

取引詳細

利用金額

¥8,800

小計 ¥8,000

取扱料 ¥800

入力内容確認

クレジットカード

クレジットカード番号 4111111111111111

有効期限 (月/年) 12/2028

名義人 COGNI TEST

セキュリティコード \*\*\*

支払方法 一括払

入力したクレジットカード情報を保存します

メールアドレス test@example.com

電話番号の種類 携帯

電話番号 09011111111

再入力 確定

7. 決済が完了すると、管理アカウントに取引完了メールが送信されます。登録したカードは翌月以降の自動決済に利用されます

申込完了

申し込みが完了しました。  
申し込みの内容を記載した通知メールを送付いたしましたのでご確認ください。

登録したカードで次月以降、毎月20日に自動決済が行われます。

完了

8. [有料サービス管理] 画面に戻ると、購入履歴に未払金の支払い履歴が表示されます。

[ホーム](#)
[案件参照](#)
[案件作成](#)
[案件検索](#)
[ワークスペース](#)
[自社管理](#)

[お困りですか?](#)
[新](#)

契約サービス管理

[サービス一覧](#)
[購入履歴](#)

次回決済予定日: 2026/01/20

### 購入履歴

[<< 最初](#)
[< 前](#)
1 ~ 4 / 4
[次 >](#)
[最後 >>](#)

オーダーID	購入日	サービス名	摘要	金額 (税抜)	アカウント	購入ステータス
stg0000000000000000150	2025/12/20	保険外修理案件	2026年01月2店舗	¥4,000	工場 A 新規 9 工場 A 管理者	成功 <a href="#">領収書</a>
stg0000000000000000131	2025/12/20	保険外修理案件	2026年01月2店舗	¥4,000	(自動決済)	失敗
—	2025/11/17	共通	カード情報確認・変更	—	工場 A 新規 9 工場 A 管理者	成功
stg0000000000000000029	2025/11/17	保険外修理案件	2025年12月2店舗	¥16,000	工場 A 新規 9 工場 A 管理者	成功 <a href="#">領収書</a>

## (6) カード情報の変更

有料サービスの自動決済で使用するカード情報を変更する手順を説明します。変更後のカードは、次回以降の自動決済に使用されます。

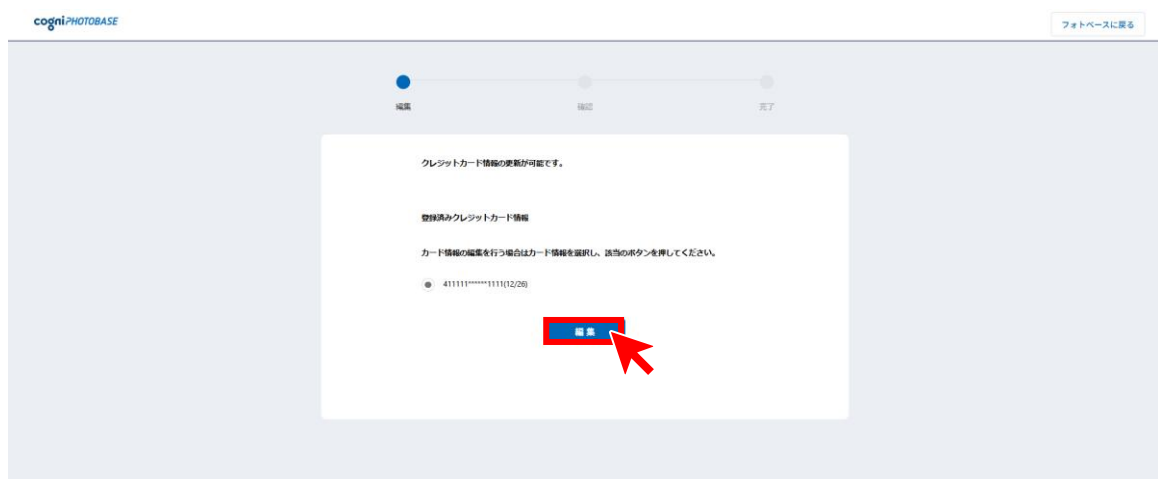
1. ログインし、[自社管理] から [有料サービス管理] をクリックします。



2. [カード情報の確認・変更] ボタンをクリックします。



3. [編集] ボタンをクリックします。



- カード情報入力欄が表示されるので、登録するカード情報を入力し、[次へ] ボタンをクリックします。

- 変更後のカード情報を確認し、問題がなければ[確定] ボタンをクリックします。



6. 登録結果が表示されます。[サイトに戻る] ボタンをクリックすると、コグニフォトベースの画面に戻ります。



## (7) 領収書のダウンロード

購入した有料サービスの請求書をダウンロードする手順を説明します。

1. ログインし、[自社管理] から [有料サービス管理] をクリックします。



2. 購入履歴一覧から、発行したい履歴の [領収書] リンクをクリックします。

