# コグニフォトベース利用マニュアル

## (自動車販売店・修理工場、

## サービス提供会社編)

2024年7月10日

コグニビジョン株式会社

#### 改定履歴

更新日付	内容
2022/9/30	新規作成
2022/11/8	画像登録時の表現を一部修正。
	見積に登録可能なファイル形式に html 形式を追加。
	パスワードの文字の種類(大文字・小文字の区別あり)を追記。
2022/11/22	システム用語(グローバルメニュー、ラダーメニュー、左ペイン)の表現修正
2022/12/8	メッセージ、メモの登録方法の記述を修正。
	未決案件一覧の表現修正。
	ロック案件の解除手順を追加。
2023/11/13	担当者のフリー入力の追加、画面イメージの更新
2024/5/15	車検証読み取りの追加、画面イメージの更新
2024/7/10	機能一覧(自動車販売店・修理工場・サービス提供会社の利用可否記載)を追加
	各章に自動車販売店・修理工場・サービス提供会社の利用可否を記載

利用できる機能一覧(目次単位)	自動車販売店・	サービス
	修理工場	提供会社
1.初回の利用手順:損保・共済からの招待メール受信後の設定		·
(1)コグニフォトベース利用の招待メールから利用設定を開始する	$\bigcirc$	0
2.案件の管理方法:案件更新/新規作成		
(1) 案件通知メールから案件情報を確認する	$\bigcirc$	$\bigcirc$
(2) 新規に案件を作成する	0	×
3.各種登録の方法:画像/メッセージ/見積ファイル		
(1) 画像を登録する	$\bigcirc$	$\bigcirc$
(2)メッセージやメモを登録する	$\bigcirc$	$\bigcirc$
(3)見積ファイルを登録する	$\bigcirc$	$\bigcirc$
4.各種設定の方法:車検証読取情報		
(1) 車検証情報を設定する	0	$\bigcirc$
5 案件確認の方法		
(1)ログインを行う	0	$\bigcirc$
(2) 新着状態を解除する	0	0
(3) 案件一覧や案件を最新化する	$\bigcirc$	$\bigcirc$
6.担当者の登録		
(1) 担当者を登録する	$\bigcirc$	$\bigcirc$
7.協力修理工場への依頼		
(1)協力修理工場へ依頼する	0	×
8.ロック案件の解除		
(1) ロック案件を検索する	0	$\bigcirc$
(2) ロックを解除する	0	0

#### 自動車販売店・修理工場・サービス提供会社の利用できる機能一覧(目次単位)



目次

画面框	構成とマニュアル内の表記方法	4
(1)	マニュアル内の表記方法	4
(2)	画面構成	5
1. 7	刃回の利用手順:損保・共済からの招待メール受信後の設定	6
(1)	コグニフォトベース利用の招待メールから利用設定を開始する	6
2. 💈	案件の管理方法:案件更新/新規作成	. 13
(1)	案件通知メールから案件の情報を確認する	13
(2)	新規に案件を作成する	15
3. 4	各種登録の方法:画像/メッセージ/見積ファイル	. 20
(1)	画像を登録する	20
(2)	メッセージやメモを登録する	27
(3)	見積ファイルを登録する	30
4.	各種設定の方法:車検証読取情報	. 35
(1)	車検証読取情報を設定する	35
5. 💈	案件確認の方法	. 36
(1)	ログインを行う	36
(2)	新着状態を解除する	38
(3)	案件一覧や案件を最新化する	39
6. <u>‡</u>	旦当者の登録	. 40
(1)	担当者を登録する	40
7. †	岛力修理工場への依頼	. 43
(1)	協力修理工場へ依頼する	43
8. r	コック案件の解除	. 46
(1)	ロック案件を検索する	46
(2)	ロックを解除する	47

### 画面構成とマニュアル内の表記方法

この章では、操作マニュアル(本書)で取り扱うコグニフォトベースの画面構成とマニュアル内の表記 方法について解説します。

#### (1) マニュアル内の表記方法

本書は基本的に「操作手順」→「操作画面」→「操作結果」の流れで画面操作方法を記述します。 番号から始まる記述が操作手順、「▶」から始まる記述が操作結果です。 画面操作において、カッコを以下のルールで使用して表記します。

- 【 】メニュー種類を表すカッコ
  - 例)【案内メニュー】、【選択肢】、【画面左側の表示内容】など
- [ ] 画面名・メニュー名を表すカッコ
  - 例) [案件詳細] など
- 「 」ボタン・リンクの名称、画面上の見出し等を表すカッコ

例)「新着を解除」ボタン、「基本情報を編集」リンクなど

### (2) 画面構成

[案件詳細] 画面を用いて画面構成を説明します。





### 1. 初回の利用手順:損保・共済からの招待メール受信後の設定

コグニフォトベースのご利用には、最初に利用される工場やそのご担当者の登録が必要となります。登録にあたって損保・共済から招待メールを受信しましたら、その内容に従って電話番号による認証作業 を行ってください。

※招待メールを受信した方が次の操作を行ってください。

※「コグニフォトベース管理者」は、会社情報のほか、店舗・拠点や別の担当者(アカウント)を登録・ 削除できる権限を持ちます。

※操作はパソコンで行ってください。

1. 招待メールを開き、本文にある「初期登録用URL」にあるリンクをクリックします。



2. クリック操作により自動的にパソコン内のブラウザが起動し、次の画面が表示されます。画面で表示されたお客様の電話番号から「発信先」に電話をかけてください。



※画面上に手順が表示されています。こちらもあわせてご参照ください。

※この画面で表示されている電話番号は、お客様が損保・共済に登録している番号です。表示され

#### ている電話番号が誤っている場合は、損保・共済へご連絡ください。

※表示の電話番号を使って、コグニフォトベースの認証を行います。

※表示の電話番号はコグニフォトベースの利用者電話番号として登録されます。また、この電話番号は後から変更することもできます。

※電話発信の際の料金はお客様ご負担となります。

3. 電話がつながると、音声で認証コードが案内されます。案内された認証コードを「認証コード(半 角数字)」に入力し、「次へ」をクリックしてください。



4. 画面に「cogniPHOTOBASE 利用規約」が表示されます。内容をご一読の上「同意する」ボタンを クリックしてください。「同意する」ボタンは利用規約を一番下までスクロールすることで選択でき るようになります。



※「同意する」ボタンをクリックしていただくことで、コグニフォトベースをご利用いただけます。

5. ログインで使うパスワードを設定します。「新規パスワード」にパスワードを入力後、確認のために 「新規パスワード(再入力)」の欄にもう一度、同じパスワードを入力します。入力後、「設定」をク リックしてください。



※パスワードは、半角英字・半角数字・記号のうち、少なくとも2種類以上(大文字・小文字の区 別あり)を組み合わせ、8文字以上で設定してください。

※入力したパスワードの文字を確認するには、「パスワードを表示する」の□をクリックします。

※「新規パスワード」と「新規パスワード(再入力)」が一致しない場合は、警告が出ます。その場 合は、パスワードをご確認の上、再度入力してください。

※パスワードを忘れないよう、くれぐれもご注意ください。また、ここで設定したパスワードは後から変更することもできます。『管理用マニュアル』の「1.パスワードの初期化:コグニフォトベース管理者」をご参照ください。

6. お客様で使用しているブラウザを登録します。表示内容をご確認の上、「次へ」ボタンをクリックし てください。

<b>O</b>	•	O						
電話番号認証	利用規約の同意	パスワート	ド変更	ブラウザ登録	会社情報入力			
利用ブラウ	ザ登録完了 <sup>末・ブラウザを利用ブラウ</sup>	うザと	利用ブ	<b>cogni</b> <i>PHOTOBASE</i> 利用ブラウザ登録内容				
して登録しました	0		OS		ブラウザ			
			Windo	ws 10	Google Chrome			
			• パス <sup>•</sup>	フードを変更しま 次へ	L <i>t</i> -。 (INFA0176)			

※コグニフォトベースへの不正アクセス防止のために、パスワードのほかにお使いのブラウザを登 録しています。 7. お客様の会社情報を入力してください。

「フォトベース管理者」には、損保・共済から招待メールを受け取ったアドレスが登録されます。登録内容をご確認の上、よろしければ「登録」ボタンをクリックしてください。

		<b>~</b>	<b>⊘</b>		<b>O</b>	— <u>(</u>				
ービス本登録		電話番号認証	利用規約の同意	パスワード変更	ブラウザ登録	会社情報入力				
) 会社情報	各項目に最新の情報を	入力してください。								
)店舗・拠点情報	*印の項目は必須入力です									
、フォトベース管理者	会社情報									
	名称* ⑦	コグニ自動	<b>車</b>		※全角	※全角				
	名称(カナ)*	コグニジド	ウシャ		※全角力ナ					
	会社HP									
	古社制正応アリールモ									
	日社 地点宛 Cメールダ	: IDRX JE 🕈 💟 🔍 🖠	× le y る ∪ 文li しな	.,						
	店舗・拠点情報									
	名称* ⑦	東京店			※全角					
	名称(カナ)*	トウキョウ			※全角カナ					
~~~~		$\sim \sim$	~~~	~~~~	~~~~					
$\sim\sim\sim\sim$		$\sim\sim\sim$	$\sim\sim\sim$		~~~~	~~~~~				
gni PHOTOBASE	都道府県*	東京都								
•	都道府県*	泉京都	-							
ービス本登録	都道府県* 市区町村・番地*	東京都 千代田区岩4	町 1-2-3							
- ビス本登録 ) 会社情報	都道府県* 市区町村・番地* 建物名等	泉示都 千代田区岩本	町 1-2-3							
-ビス本登録 ) 会社情報 ) 店舗・拠点情報	都道府県。 市区町村・番地。 建物名寺 電話番号 ②	東京都 千代田区岩本	жшу 1-2-3							
<ul> <li>ービス本登録</li> <li>) 会社情報</li> <li>) 店舗・拠点情報</li> <li>、フォトベース管理者</li> </ul>	都道府県* 市区町村・番地* 建物名等 電話番号 ⑦ 電話番号 (サブ)	東京都 千代田区岩本	s#J 1-2-3	<b>※ハイフンなし</b>						
ービス本登録 ) 会社情報 ) 店舗・拠点情報 、フォトベース管理者	都道府県* 市区町村・番地* 建物名等 電話番号 ⑦ 電話番号 (サブ) メールアドレス	東京都 千代田区岩本 413 mm 1954	х#J 1-2-3	<b>※ハイフンなし</b>						
- ビス本登録 会社情報 店舗・拠点情報 フォトベース管理者	都道府県* 市区町村・番地* 建物名寺 電話番号 ⑦ 電話番号 (サブ) メールアドレス	泉京都	кії 1-2-3	※ハイフンなし						
- ビス本登録 ) 会社情報 ) 店舗・拠点情報 、フォトベース管理者	<ul> <li>都道府県*</li> <li>市区町村・番地*</li> <li>建物名等</li> <li>電話番号 ⑦</li> <li>電話番号 (サブ)</li> <li>メールアドレス</li> </ul>	東京都 千代田区岩4 41日18日 1934 11日18日 1934 11日18日 1934	x#J 1-2-3	₩ <b>ハイフンなし</b>						
- ビス本登録 ) 会社情報 ) 店舗・拠点情報 , フォトベース管理者	<ul> <li>都道府県*</li> <li>市区町村・番地*</li> <li>建物名等</li> <li>電話番号 ①</li> <li>電話番号 (サブ)</li> <li>メールアドレス</li> </ul> フォトベース管	東京都 千代田区岩4 41 日日 1944 11 日日 1944 11 日日 1944	кії 1-2-3	※ハイフンなし						
<ul> <li>ービス本登録</li> <li>) 会社情報</li> <li>) 合語・拠点情報</li> <li>、フォトベース管理者</li> </ul>	<ul> <li>都道府県*</li> <li>市区町村・番地*</li> <li>建物名等</li> <li>電話番号 ⑦</li> <li>電話番号 (サブ)</li> <li>メールアドレス</li> </ul> フォトベース管 氏名*	東京都 千代田区岩4 41 時時 1904 日 1 時時 1904 日 1 時時 1904 日 1 時時 1904 日 1 時時 1904	x#J 1-2-3	₩Λイフンなし						
<ul> <li>ービス本登録</li> <li>) 会社情報</li> <li>) 店舗・拠点情報</li> <li>、フォトペース管理者</li> </ul>	<ul> <li>都道病県*</li> <li>市区町村・番地*</li> <li>建物名等</li> <li>電話番号 ①</li> <li>電話番号 (サブ)</li> <li>エールアドレス</li> <li>フォトベース管</li> <li>氏名*</li> <li>エールアドレス ②</li> </ul>	東京都 千代田区岩4 ■ 1 mm 1 mm ■ 1 mm 1 mm ■ 1 mm 1 mm ■ 1 mm	хёр 1-2-3	※ハイフンなし						
<ul> <li>→ビス本登録</li> <li>) 会社情報</li> <li>) 店舗・拠点情報</li> <li>、フォトペース管理者</li> </ul>	<ul> <li>都道病県*</li> <li>市区町村・番地*</li> <li>建物名等</li> <li>電話番号 ③</li> <li>電話番号 (サブ)</li> <li>メールアドレス</li> </ul> フォトベース管 氏名* メールアドレス ③	東京都 千代田区岩4 41 日本3 日日今 11 日本3 日日今 11 日本3 日日今 11 日本3 日日今 11 日本3 日日今 11 日本3 日日今 11 日本3 日日今	x#J 1-2-3	※ハイフンなし						

 登録内容を再度ご確認ください。修正がなければ「完了」ボタンで登録を終了します。修正がある 場合は「修正」ボタンで前の画面に戻り、修正を行ってください。「完了」「修正」ボタンはこのペ ージ下部にありますのでスクロールしてください。

cogniPHOTOBASE	会社登録が完了しました。							
本登録完了	完了ボタンをクリックする	5と一旦ログイン画面に戻りますので、設定したパスワードでログインしてください。 						
<ol> <li>会社情報</li> <li>店舗・拠点情報</li> </ol>	会社情報							
♪ フォトベース管理者	名称	コグニ自動車						
	名称(カナ)	コグニジドウシャ						
	会社HP							
	自社拠点宛てメール受 受信する 信設定							
	店舗・拠点情報							
	名称	東京店						
	名称(カナ)	トウキョウ						
	郵便番号	1010032						
	都道府県	東京都						
	市区町村・番地	千代田区岩本町1-2-3						
	建物名等							

以上で利用開始のための初期登録の手順は終了です。

### 2. 案件の管理方法:案件更新/新規作成

案件を更新または新規作成する方法は以下の通りです。

- ・損保・共済からの依頼で案件更新:次の(1)をご参照ください。
- ・お客様が案件を作成:次の(2)をご参照ください。
- (1) 案件通知メールから案件の情報を確認する 自動車販売店・修理工場: 0 サービス提供会社: 0 損保・共済からお客様に画像伝送依頼(案件通知メール)がメールで通知されます。メールに記されて いる情報をもとに、コグニフォトベース上で案件を参照し、画像アップロードなどを行い、見積や協定 等の作業を進めていきます。
  - 1. 損保・共済からの案件通知メールを開き、本文にある「案件アクセス用 URL」にあるリンクをクリ



2. コグニフォトベースのログイン画面が表示されます。ユーザーIDとパスワードを入力してログイ ンしてください。



3. コグニフォトベースの [ホーム] [新着案件一覧] 画面が表示されます。
「案件 ID」をクリックし、[案件詳細] を表示します。
一覧の絞り込み表示が必要な場合は、①のプルダウンを選択し、絞り込み条件を指定してください。
絞り込み条件は、2 通りあります。
①所属店舗・拠点のみ

所属する店舗・拠点の案件一覧が表示されます。

②すべての店舗・拠点

すべての店舗・拠点の案件一覧が表示されます。

ogni?+	IOTOBASE	<u></u> 		《件参照 L ·	案件作成	Q、案件検索 -	: •	ークスペース	✿ 自社管理 -	I				お困りですか?	ŧ
お知らせ	けはありません														~
1 新著案件一覧 未決案件一覧															
所属店	5舗・拠点のみ	¥ ₩					< 最初	<前 1~1/	次 >	最後 >>				〇 一覧を最新	file
No	案件ID	新着発生日時 ▼	画像	新着事由 \Xi		窓口工場 \Xi		協定部署	Ŧ	協定部署 担当者名	登録番号	事故日	お客様名	パートナー	-
0001	A00000053 215	2022/07/20 15:38:13		画像伝送依 頼	コグニ自	動車 東京店	:	コグニ保険会社 本	部		0001	2022/07/01	千代田花子		
		K					~ 最初	<前 1~1/	次>	最後 >>					

▶損保・共済からの「案件情報」が表示されます。

画像を登録するには、「3. 各種登録の方法:画像/メッセージ/見積ファイル」をご参照ください。

cogni?HOTOBASE												
案件詳細	₽ 新着 案(	件ID: A0000061325	5 登録番号: 1234	お客様名: 小国 桃子	入庫日:							
	下 新着を放	R ##46MB 300ックをNPE 00 単形化										
	案件情報	案件情報 <b>莱毅起势相终亲。说</b> 定										
ベストショット未設定	基本情報											<b>計 基本情報を編集</b>
	証券番号	7		登録番号 1234		車両	保険金額		万円	事故日		
🗠 案件情報	受付番号	5		お客様名	小国 桃子		免責	金額		万円	入庫日	
Q メッセージ 0	-	(market)										-
■ ×モ 0	里向情報	(職异損害額:対	клл)									12 車肉債報を編集
• 操作履歴 1 •	車名・型	보고 Fak					中古曲·5 市面使用名					
事故損傷画像 0	平两//19	916		型式指定番号	-		型 PUT 49 別 (	80781音 区分番号		カラーコ	- K	
6理見積・請求書 0												
	修理・損	害確認情報										
し 新規追加	修理工場	易情報 ★:協定担当	当工場				捐保·共济情報 受付部署:本部					
	★ 会	社名	コグニ自動車 東京	店			損傷	* 共済名	コグニ保険会社			
	工連	格先TEL	03 3000 4000				支払	担当部署				
3111月2日のインストールはこちち	速	ii絡先TEL(サブ)					調整	連絡先TEL/FAX番号	1			
	担	1914				担当者をアサイン 🔻	472	担当者				
			共有	う先を追加・編集			定部	連当部者 連絡失TFL/FAX米号	1			
								担当者名	,			
	メッセー	ジ・メモ・操作履歴	ž									過去の履歴を表示
	Q,×	メッセージは未登録で	: <b>5</b> .									

cognivision

# cognivision

### (2) 新規に案件を作成する

自動車販売店・修理工場:〇 サービス提供会社:×

※本操作は損保・共済から案件の作成権限を与えられている場合に行えます。

- 1. コグニフォトベースにログインし、【案内メニュー】の [案件作成] から [新規案件作成] をクリッ クします。
  - ▶「窓口工場情報」にお客様の所属する店舗・拠点が指定された状態で情報が表示されます。

cogniPHOTOBASE		10歳 Q 案件検索 ビワークスペース ゆ 自社管理	<b>お困りですか?</b> (音)										
新規案件作成	新规案件	Î											
1 修理・損害確認情報	*印の項目は必須入力。												
<ol> <li>基本情報</li> </ol>	修理・損害確認情報	理・損害確認情報											
中西情報			_										
	窓口工場情報												
	会社名	コグニ白動車											
	店舗・拠点*	東京店	検索・設定										
	店舗・拠点TEL	03 3000 4000											
	担当者名	ネアサイン	アサイン										
	損保・共済情報												
	会社名*	未設定	検索・設定										

2.「損保・共済情報」を入力します。該当欄の右下「検索・設定」をクリックし、選択ウインドウを表示します。

cogniPHOTOBASE	₽	ホーム 山東件参照	山家件作成	Q.案件线案	<b>■</b> ワークスペース	ф <u>6</u> 2598	お困りですか?
新規案件作成			-				Í
10 修理・損害確認情報	*	印の項目は必須入力です。	,				
④ 基本情報	偤	逐理・損害確認	情報				
車両情報							
		窓口工場情報					
		会社名		コグニ自動車			
		店舗・拠点*		東京店			検索・設定
		店舖・拠点TEL		03 3000 4000			
		担当者名		未アサイン			アサイン
		損保・共済情報					
		会社名*		未設定			検索・設定

cognivision

3. 検索・設定する方法は次の3通りあります。

#### [検索して設定する]

損保・共済の名称を入力し、検索、該当する名称の右にある「登録」をクリックします。(画像の例) [お気に入りから追加する]

お気に入りに表示される店舗・拠点の該当する名称の右にある「登録」をクリックします。 ※案件を共有する頻度が高い店舗・拠点をあらかじめピン止めしておく必要があります。

#### [過去の履歴から追加する]

過去に取引のある損保・共済が表示されます。その中から今回依頼する損保・共済を選択し、右に ある「登録」をクリックします。

いずれかの方法で損保・共済を選択したら、右エリアの「選択された部署」に登録した損保・共済 が表示されたことを確認し、「完了」ボタンをクリックします。

損保・共済の選択 へ検索し	して指定する	5 平お気に入りから指定する ③ 通	日本の履歴から指定する		選	<mark>択された部署</mark> コグニビジョン保険	会社	
損保・共済名称 検索結果	コグニ	<前101~102/102 次> 長後>>	索 クリア	※部分一致				
損保・共済名称		正式名称	前回指定日	操作				
<ul><li>平 コグニ損保0</li><li>平 コグニ保険会</li></ul>	02 社	小国損害保険株式会社002 コグニビジョン保険会社	2022/07/22	登録 登録				
						キャンセル		完了

 4.「基本情報」を入力します。車検証情報を設定する場合は、「車検証情報検索・設定」をクリックし、 車検証情報検索・設定のウインドウを表示します。
 ※本マニュアルでは、ワークスペースにアップロードした車検証読取情報を案件に設定する手順を ご説明します。コグニフォトベースモバイルで車検証を読み取る手順は『コグニフォトベースモバ イル操作マニュアル』の「11. 車検証の情報を読み取りたい」をご参照ください。

cogniPHOTOBASE	The second se	ホーム 二案件参照	「家件作家	Q.案件検索 →	<b>₽</b> ヮークスペース	<b>\$</b> 自社管理						お困りですか?	â
新規案件作成		窓口工場情報											
1 修理・損害確認情報		会社名		コグニ自動車									
<ol> <li>基本情報</li> </ol>		店舗・拠点*		東京店								検索・設定	ī
🔁 車両情報		店舗・拠点TEL		03 3000 4000									-
		担当者名		未アサイン								アサイン	]
		損保・共済情報											
		会社名*		コグニビジョン	ン保険会社							検索・設定	]
	ł	基本情報										車検証情報検索・設定	æ
		証券番号						受付番号					1
		登録番号* ⑦	地	域	分類番号 300		かなん	一連指定著 5555	5	🗆 フリー入力			
		お客様名*		田中 太郎									
	ľ	車両保険金額			万円			免責金額			万円		

※登録番号とお客様名は必須です。

5. ワークスペースの車検証情報を検索するため、店舗・拠点、検索対象、アップロード実行者を指定し て「検索」ボタンをクリックします。

#### [店舗・拠点]

- 店舗・拠点の絞り込み条件の指定は、2通りあります。
  - 店舗・拠点すべて

すべての店舗・拠点のワークスペース内を検索対象とします。

② 所属する各店舗・拠点

所属する各店舗・拠点のワークスペース内を検索対象とします。

	店舗・拠点すべて	•	車両
	Q		2
(1)	店舗・拠点すべて		Î
2	コグニ統括SC		
	コグニ東日本SC		
	コグニ西日本SC		
	小国SC001		
	小国 S C 0 0 2		
	小国SC003		•

cognivision

#### [検索対象]

検索対象の絞り込み条件は、2通りあります。

- 車両登録番号で検索
- ワークスペースに登録された車両登録番号で検索します。
  - ② 登録日で検索

ワークスペースに登録された日付で検索します。

1	車両登録番号で検索	車両登録番号	
2	登録日で検索	登録日時	登録者

#### [アップロード実行者]

アップロード実行者の絞り込み条件の指定は、2通りあります。

① アップロード実行者すべて

全アカウントがアップロードした車検証情報を検索対象とします。

② 所属するアカウント

指定したアカウントがアップロードした車検証情報を検索対象とします。



検索条件を入力後、「検索」ボタンをクリックします。

店舗・拠点すべて ▼	車両登録番号で検索 ▼	練馬300たん555	検売	アップロード実行者すべて
🗋 山口45た9705				
		閉じる		

 左エリアに、ワークスペースに登録されている車検証情報の検索結果が表示されます。対象の車検証 読取情報をクリックします。右エリアに選択した車検証読取情報の詳細が表示されます。選択が終 わったら、「車検証読取情報を設定」ボタンをクリックします。

舗・拠点すべて ▼	車両登録番号で検索 ▼	練馬300ん5555	検索		アップロード実行者すべて
練馬300ん5555	名前	登録日時	登録者	車検証読取情報	Ŕ
	🧰 車検証読取情報	2024/03/25 13:05	コグニ統括SC …	登録番号	練馬300ん5555
				初度登録年月	平成4年11月
				車台番号	BU66-0037375
				型式指定番号	05902
				類別区分番号	0028
				ファイル名 :車 読取 :20 登録 :20 店舗・拠点 :東	検証読取情報 24/03/25 13:02 24/03/25 13:05(統括 マネージャー) 気店
		閉じる	車検証読取情報	を設定	

7. 車両情報を必要に応じて入力します。情報の入力が終わったら「登録」をクリックします。

cogni?HOTOBASE		● 中成 ○ 案件検索 目 ワークスペ	ース 三アドレス橋 尊自社	管理		8807487 ()
新規案件作成		地域	分類番号	かな	一連指定番号*	
修理・損害確認情報	立時曲方 ①	線馬	300	h	5555	フリー入力
③ 基本情報	お客様名*	田中太郎				
<b>曰</b> 車両情報	車両保険金額		万円		免責金額	万円
	事故日				入用日	<b>a</b>
	車両情報					
	概算損害額		300 万円 ※可能な限り入力して	てください		
	初度登録年月	平成 * 4 年	11 月		車名	
	車台番号	BU66-0037375			型式	
	型式指定番号	05902			類別区分番号	0028
	車両所有者				車両使用者	
	カラーコード					
				キャンセル	218 218	

▶新規案件としてコグニフォトベースに登録され、損保・共済との共有が可能となります。

# cognivision

## 3. 各種登録の方法:画像/メッセージ/見積ファイル

案件に紐付けて画像、メッセージ、見積ファイルを登録する手順です。

#### (1) 画像を登録する

自動車販売店・修理工場:〇 サービス提供会社:〇

#### 画像の登録方法は次の2通りあります。

#### ①ワークスペースから選択する

ワークスペースにアップロードされている画像をコグニフォトベースに登録する手順です。ワークス ペースへの登録手順は『コグニセブン連携利用マニュアル』をご参照ください。

#### ②パソコンからアップロードする

パソコンにあらかじめ保存した画像をコグニフォトベースに登録する手順です。

#### ※登録できる画像は最大100枚です。

※スマートフォンアプリ「コグニフォトベースモバイル」を使用すると、最適なサイズで撮影できます。 ※拡張子「.jpg」「.jpeg」「.png」の画像ファイルが登録できます。

※コグニセブンの見積ファイル (.neo)の登録は、『コグニセブン連携利用マニュアル』をご参照ください。

#### ① ワークスペースから選択する

1. 登録する案件の案件情報を開きます。

【ホーム】の [新規案件一覧] または [未決案件一覧] をクリックし、表示された一覧から登録した い案件の「案件 ID」をクリックします。

▶ [案件詳細] 画面が表示されます。

cogniPHOTOBASE	≣ *-4	→ 案件参照	<b>□</b> <b>★</b> ####	戚 Q案件検知	■ <b>ワ</b> ークスペー	ス 🗘 白社	管理							お思りですか? 🗯
案件詳細	案件ID:	2件10:400000533546 登録番号: 翰馬300-/5555 お客様名:田中太郎 入岸日:												
		○ 数数を用な 室件のロックを解除 ○ 最新化											案件を削除 🛛 最新化	
	案件	案件情報 单核证件理检索 • 設定												
	基本	情報												荘 基本情報を編集
OUTSIN	証券	纤番号			登録番号	練馬 300 ん	5555	車両的	<b>采</b> 険金額			万円	事故日	
😁 案件情報	受付	播号			お客様名	田中太郎		免責金	全額			万円	入庫日	
Q メッセージ 0														
I ×€ 2	車両	情報 (概算損	書額:300万	円)										12: 車両情報を編集
操作履歴     9	車名	ム・型式						車台番	ē号 					
> 事故損傷画像 7	車月 2015	新知在日			刑计指令系统	<u>.</u>		車両6	E用者 マンチニ	h=-'			- K	
── 修理見積・請求書 2	4/15	C3238+73			TYINE .	,		APED SIZ	2084				1-	
 C€haa0	修理	・損害確認情報												
	修明	聖工場情報 ★:	協定担当工場					損保·共济情報 受付部署:本部						
	*	会社名	32	(二自動車 東京)	t			損保	・共済名	コグ	二保険会社			
□7 新規追加	Ē	連絡先TEL	03 3	3000 4000				支払	担当部署					
	-15	連絡先TEL(サ	+ブ)				認用	連絡先TEL/FAX番号	1					
cogniseven		担当者		担当者をアサイン ▼			担当者							
SEVEN連携のインストールはこちら	協力	会社名	コグ	/二鈑金 埼玉店				協定	担当部署					
	「場」	連絡先TEL	048	0 00 0000				(HI)	連絡先TEL/FAX番号	/				
	- <b>-</b>	連絡先TEL(サ	+ブ)					担当者名						

【画面左側の表示内容】で[事故損傷画像]をクリックすると、該当する欄が表示されます。
 「画像ファイルを追加」をクリックしてください。

cogniPHOTOBASE	□□家件参照 □□家件参照 □□字件検索 □□ワークスペース 中自己管理	お困りですか? 👸
案件詳細	案件ID: A0000053546 登録書号: 課馬300.A5555 お客様名: 田中太郎 入庫日:	^
	事故損傷画像	
😁 菜件情報		
Q メッセージ 0		
I × € 2	2022/08/1/1551 by 3グニ目動中 &_ 7021/06	
④ 操作履歴 37	<u>.</u>	
日 事故損傷画像 1	1	_
□ 修理見積・請求書	修理見積・請求書	

 3. 画像追加のウインドウが開きます。ウインドウ上部、「ワークスペースから選択」が選ばれています。
 左エリアに、ワークスペースに登録されている案件情報に紐付いた画像フォルダが表示されます。
 対象のフォルダをクリックします。

ワークスペースから選択 パソコンからアップロード									
店舗・拠点すべて ▼ 車両登録番号で検索 ▼ 練馬300ん5555 検索	アップロード実行者すべて								
▲ 練馬300人5555 ▲ 2022/07/22 ****									
<b>閉じる</b> 選択した画像を共有 「選択した画像を共有」ボタンをクリックすると画像が送信されます。									

4. フォルダ内のサムネイル画像が表示されます。

コグニフォトベースに登録する画像を選択するには、サムネイル画像の右上にある「+」をクリッ クします。クリックすると「+」は緑の丸数字に変わります。

選択が終わったら、「選択した画像を共有」ボタンをクリックします。

#### ※「選択した画像を共有」をクリックすると、損保・共済に画像が共有されます。



※「サムネイル画像」とは、画像の縮小表示のことです。※サムネイル画像をクリックすると、拡大画像が表示されます。※全画像を登録するには、「未共有画像をすべて選択」ボタンをクリックします。

5. 画像の共有を確認するダイアログが表示します。

損保・共済へ画像を共有する場合は「はい」ボタンをクリックします。





6. 画像登録の結果がウインドウ上部に表示されます。

▶登録した画像は、[案件詳細]画面の「事故損傷画像」の欄で確認できます。

cogniPHOTOBASE			お用りですか? 着
案件詳細		案件ID: A0000053546 登録番号: 騎児300ん5555 お寄様名: 田中太郎 入岸日:	
		テスト通知なし メモコジー転金相玉さ(コグニ 太郎)-2022(06,00)16:55	
SUT-SU	F	● 事故損傷菌像 登録 57アイル ● 独作福度 コグニ母歌申 東京島 (6本太部)-2022/0号/17 1551	
😁 案件情報		メッセージ・メモを選択 🔹 テキストを入力	>
Q メッセージ	0		
≣ ×モ	2	事故損傷画像	
● 操作履歴	24 •		
事故損傷面像	5 •		
□ 修理見積・請求書	2		
□ 動画	0		
🗋 その他	0	1* 2	
□7 新規追加		101/01/11 231 (0 1-9 円形本 062) JPG 01(2)	
cognisever	1		

#### ② パソコンからアップロードする

1. 登録する案件の案件情報を開きます。

【ホーム】の [新規案件一覧] または [未決案件一覧] をクリックし、表示された一覧から登録した い案件の「案件 ID」をクリックします。

▶ [案件詳細] 画面が表示されます。

cogniPHOTOBASE		▲ ■案件参照		、案件検索 ,	<b>ビ</b> ワークスペー	ス 🌻 自社	理							お困りですか?	9
案件詳細	案件D:4000005554 型録纂号:触周304.5555 起客楼名:田中大虾 入岸日:														
	R #86 ##         2月のロックを解除         2月のロックを解除         D 単断化           案件情報         単統証情報検索・設定														
	基本	本情報												荘 基本情報を編集	
OUTSUS 1	10	E券番号		3	登録番号	練馬 300 ん	5555	車両	呆険金額			万円	事故日		
🗃 案件情報	3	经付番号		4	お客様名	田中 太郎		免責	全額			万円	入庫日		
Q メッセージ 0 間 x モ 2	0 車両情後 (裁算損金額:300万円)														
	3	巨名・型式						車台	<b>1</b> 号						
● 操作線型 9	4	国所有者						車両使用者							
事故損傷画像 7	Ð	1)度登録年月			型式指定番号	;		類別(	区分番号			カラーコ	- F		
修理見積・請求書 2															
□動画 0	修理	里・損害確認情報													
□ その他 0	19	8理工場情報 ★:†	自定担当工場					損保	·共济情報 受付部署	:本部					
	1	会社名	コグニ自動	車 東京店				損保	・共済名	ヨグ	(二保険会社				
□7 新規追加	1	」 連絡先TEL	03 3000 400	0				支払	担当部署						
		<sup>w</sup> 連絡先TEL(サ	ブ)				19 He	連絡先TEL/FAX番号	1						
cogniseven		担当者					担当者をアサイン ▼		担当者						
SEVEN連携のインストールはこちら	t J	岛 会社名	コグニ鈑金	埼玉店				協定報	担当部署						
		a 連絡先TEL	0480 00 000	0480 00 0000				CHIC .	連絡先TEL/FAX番号	/					
		連絡先TEL(サ	ブ)						担当者名						

2. 【画面左側の表示内容】で[事故損傷画像]をクリックすると、該当する欄が表示されます。 「画像ファイルを追加」をクリックしてください。



3. 画像追加のウインドウが開きます。ウインドウ上部、「パソコンからアップロード」を選び、右エリ アの「ファイル参照」ボタンをクリックします。

	ワークスペースから選択 パソコンからアップロード	
残り 95 ファイルをアップロード可能		おお相信ののには、 おお、して、たさい、 カ・ので、近日ので、ので、たさい、、 カ・ので、ので、ので、ので、ので、ので、ので、ので、ので、ので、ので、ので、ので、の
		【アップロードして共有】ボタンをクリックすると画像が 送信されます。 閉じる アップロードして共有

 4. パソコンのエクスプローラー画面が表示されますので、その中から事故損傷画像を保存したフォル ダを選び、画像を表示させます。その中から、コグニフォトベースに登録したい画像を選び、「開く (0)」をクリックします。

	×
← → ヾ ↑ ■ > PC > ピクチャ	✓ ひ ピクチャの検索
整理 ▼ 新しいフォルダー	** • <b>••</b> •
77*f./\/~&(N):	✓ カスタムファイル ✓ ■ 第(10) キャツセル 。
	×
← → 、 ↑ □, > PC > ビクチャ > 保存済みの写真	✓ ひ ○ 保存済みの写真の検索
整理 ▼ 新しいフォルダー	E • 🔳 💡
<ul> <li>\$\$ \$\$ \$\$ \$\$ \$\$ \$\$ \$\$ \$\$ \$\$ \$\$ \$\$ \$\$ \$\$</li></ul>	
774/J+4(N)≥ [	✓ カスタム ファイル ✓ 聞(O) キャンセル 副(A) (C) (C) (C) (C) (C) (C) (C) (C) (C) (C

※パソコン・キーボードの「Shift」キーを押しながら選択することで複数の画像を選択することができます。

※「アップロードして共有」をクリックすると、損保・共済に画像が送信されます。

	ワークスペースから選択 パソコ	コンからアップロード	
残り 95 ファイルをアップロード可能		*	重故損復画像の追加
03(2).JPG			テムリアにファイルをドラッグ&ドロップするか、また は以下から選択してください。
04(2).JPG			ファイル参照
			【ご注意】 長辺方向の画素数が1280Pixelを超える画像ファイルはア ップロード時に長辺が1280Pixelとなるようリサイズされ ます。 オリジナルの画像とはサイズが変更となる場合がありま すのでご注意ください。
			【アップロードして共有】ボタンをクリックすると画像が 送信されます。
		~	閉じるアップロードして共有

確認	
i 画像を送信します。"はい"を押下するとウイルススキャン成功後、画像は損保・ 共済、修理工場等の他社へ自動で共有されます。"いいえ"を押下すると画像送信 をキャンセルします。(INFA0292) 送信準備成功件数:2件 送信準備失敗件数:0件	チェックボックスをクリックする と、次回以降、この手順は不要に なります。
いいえはい	

cognivision



7.登録が終わったら「閉じる」ボタンをクリックします。
※画像をさらに登録したい場合は、「3」~「5」の操作を繰り返します。
▶「事故損傷画像」の欄に追加で登録した画像が表示さます。



### (2) メッセージやメモを登録する

自動車販売店·修理工場:〇

サービス提供者:〇

1. [案件詳細] 画面の【画面左側の表示内容】の「メッセージ」「メモ」をクリックし、該当欄を表示します。



2.入力欄にテキストを入力し、その左の選択肢からテキストの登録方法を選び、右の送信ボタンをク リックします。

【自動車販売店・修理工場】



※「メッセージ(損保・共済宛)」は損保・共済の担当者宛にメッセージを送信します。

#### 【サービス提供会社】

cogniPHOTOBASE	≣ѫ−ѧ	→ 案件参照	「案件作成	Q、案件検索 ▼	<b>ビ</b> ワークスペ	-7 4	♀ 自社管理 -	お困りですか? エ	
案件詳細	▶ 新着	- 案件ID: A000000	081698 登録番	号: 横浜300た1	236 お客様名	コグニ王	郎 入庫日:		
Contract Contract									
J	Xy	セージ・メモを)	選択 テキ	ストを入力				÷ >	
	×v	セージ(損保・非	共済宛)						
00	Хy	セージ(修理工 <sup>」</sup>	昜宛)					• •	
	¥+	(自社宛通知あ	ט)						
	×ŧ	(通知なし)							
🗃 案件情報		F A		-6			100		
🔍 メッセージ 0 🗸	10	1	3	177	-	1	700		

※「メッセージ(損保・共済宛)」は損保・共済(主観損保)の担当者宛にメッセージを送信します。
 ※「メッセージ(修理工場宛)」は案件に参画している修理工場の担当者宛にメッセージを送信します。
 す。

【共通】

※「メモ」は自社内に向けたメッセージです。損保・共済からは参照できません。 登録時は「通知あり/なし」を選択することができます。 「自社宛通知あり」の場合は、メモ登録時に自社宛に通知メールが送信されます。 「通知なし」の場合は、メモ登録時の通知は行いません。 ▶ [直近の履歴] [すべての履歴] [メッセージ履歴] [メモ履歴] [操作履歴] の【タブ】をクリッ クすると、それぞれに該当するテキスト一覧が表示されます。



# cognivision

#### (3) 見積ファイルを登録する

自動車販売店・修理工場:〇 サービス提供会社:〇

見積ファイルの登録方法は、次の3通りあります。

①ワークスペースから選択する

ワークスペースにアップロードされている見積ファイルをコグニフォトベースに登録する手順です。 ワークスペースへの登録手順は『コグニセブン連携利用マニュアル』をご参照ください。

②パソコンからアップロードする

パソコンにあらかじめ保存した見積ファイルをコグニフォトベースに登録する手順です。

#### ③コグニセブン連携

コグニセブンで作成・保存した見積ファイルをコグニフォトベースに登録できます。

- ※本マニュアルでは、①、②の手順をご説明します。③の手順は『コグニセブン連携利用マニュアル』 をご参照ください。
- ※見積ファイルは、コグニソフトファイル (.neo)、アセスプロⅡ見積ファイル (.pro)、エクセルファイル (.xlsx)、ワードファイル (.docx)、パワーポイントファイル (.pptx)、PDF ファイル (.pdf)、HTML ファイル (.html、.htm)、テキストファイル (.csv、.txt) が登録できます。

- ① ワークスペースから選択する
- 1. [案件詳細] 画面の【画面左側の表示内容】で「修理見積・請求書」をクリックし、該当する欄の下 部「ワークスペースからファイルを追加」をクリックします。

cogniPHOTOBASE	示ホーム
案件詳細	案件10:40000051546 登録書号: 競売300.5555 お客様名:田中大郎 入庫日:
	● 2022/08/17 1551 by コグニ自動車         ● 2022/08/17 by コグニ自動車
OUTRO T	
😁 案件情報	意思 フィイルを追加
Q メッセージ 0	
🖹 🗶 🗧 2	
④ 操作履歴 29 •	9(2),196
事故損傷面像 7 •	
□ 修理見積・請求書	
ு கை ்	修理見積・請求書
□ その他 0	7ァイル名 登録日時 ユーザー サイズ 7ァイル操作
□ 新規追加	ワークスペースからファイルを追加 パソコンからファイルを追加 古 cogniSEVEN連携 び

2. ウインドウが開き、ウインドウ左側に、案件情報に紐付いてワークスペースに登録されている見積 ファイルが表示されますので、その情報を確認し、「選択したファイルを共有」をクリックします。

舗・拠点すべて ▼	車両登録番号で検索 ▼ 練馬300ん5555	検索	アップロード	実行者すべて
🗁 練馬300ん5555	名前	登録日時	登録者	サイズ
	<sup>NEO</sup> 07211003_sp.neo	2022/07/22 14:41	東京店 コグニ 太郎	12KB
	閉じる	選択したファイルを共	有	

3. ファイルの案件紐づけを実行します。ファイルを共有する場合は「はい」 ボタンをクリックします。

確認	
i ファイルの案件紐づけと共有を実行します。"はい"を押下するとファイルは損 保・共済、修理工場等の他社へ自動で共有されます。"いいえ"を押下するとファ イル共有をキャンセルします。(INFA0296) □次回から表示しない (PC毎、ブラウザ毎に設定が必要です)	チェックボックスをクリックする と、次回以降、この手順は不要に なります。
いいえはい	

▶「修理見積・請求書」の欄に登録したファイルが表示されます。

cogniPHOTOBASE		お困りですか?	ŧ
案件詳細	案件ID:A00000053546 登録账号:練馬300ん5555 お客様名:田中太郎 入庫日:		î
	<ul> <li>● 3002/08/171551 by コグニ合動率</li> <li>● 2002/08/171551 by コグニ合動率<td>μ</td><td></td></li></ul>	μ	
OUT-INF			
💾 案件情報	R 174 Artshi		
◎ メッセージ 0			
🖹 XE 2	■ 2022(の17) 1555 h コクニ(前年) ■ 2022(の17) 1555 h コクニ(前年)		
④操作履歴 30 •	294(2)40		
□ 事故損傷画像 7 •			
□ 修理見積・請求書 1 ●			
□動画 0	修理見積・請求書		
□ その他 0	ファイルタ. 空谷口浩 ユーザー サイズ ファイル道作		_
□ 新規追加	■ • 07211003_sp.neo 2022/08/17 16:18 コグニ自動車 東京店 コグニ大郎 12K8 ダウンロード	削買	2
	ワークスペースからファイルを追加 占 パソコンからファイルを追加 占 cogniSEVEN連邦 [2]		

- ② パソコンからアップロードする
- 1. [案件詳細] 画面の【画面左側の表示内容】で「修理見積・請求書」をクリックし、該当する欄の下 部「パソコンからファイルを追加」をクリックします。

cogniPHOTOBASE		まました 正案件参照	「案件作成	Q 案件検索	<b>₽</b> ヮ-クスペ	-ス 🌻 自社管	理					お思りですか? 🥰
案件詳細		案件ID: A00000053546	登録番号:練問	300ん5555 お客	様名: 田中 太郎	入庫日:						
		• 2022/08/17 15:51 by = 07(2).JPG	ログニ白動車 (	2022/08/17 15:51 t 66(2).JPG	y コグニ白動車	• 2022/08/17 15:5 02(2).JPG	il by コグニ白動車.	• 2022/08/17 15:51 by コグニ自動 01(2).JPG	8車 • 2 05(	1022/08/17 15:51 by コグニ自動員 2).JPG	E ● 2022/08/17 15:55 by コグニ自著 03(2).JPG	b#
CUTAN T					†							
😬 案件情報				画像ファイノ	レを追加							
©_メッセージ 0												
<ul> <li>回 永モ</li> <li>2</li> <li>操作履歴</li> <li>2</li> </ul>	9•	● 2022/08/17 15:55 by = 04(2).JPG	ログニ自動車									
事故損傷面像 7	••											
修理見積・請求書 ()												
□ 動画 0		修理見積・請求	書									
口その他の		ファイル名			登録日時	:	ユーザー		サイズ	ファイル	操作	
□ 新規追加					ワークスイ	ペースからファイノ	レを追加 古	パソコンからファイルを追加	1 2	cogniSEVEN速携 🖸		
								``````````````````````````````````````		K		

 パソコンのエクスプローラー画面が表示されます。見積ファイルが保存されているフォルダを選び、 ファイルを選択し、「開く」ボタンを押します。

8<						
→ * ↑ => PC	» デスクトップ »					
星 ▼ 新しいフォルダー						
A /	名前	更新日時	程期	サイズ		
79199 P92X	DotNetFX462	2022/07/20 13:33	ファイル フォルダー			
OneDrive	事故車画像	2022/07/22 14:05	ファイル フォルダー			
PC	練馬_5555	2022/07/22 14:56	ファイル フォルダー			
🍞 3D オブジェクト		2022/07/14 45 25	- to the state	- 10		
Apple iPhone	[] 修理見積_練馬5555	2022/07/22 15:07	アキストトキュメント	1 KB		
_ ダウンロード						
デスクトップ						
F#1X7F						
= ピクチャ						
■ ビデオ						
▶ ミュージック						
OS (C:)						
Works (D:)						
DVD RW ドライブ (E:)						
ネットローク						
1717 2						
ファイル	名(N): 修理員務 結集5555				× カスタムファイル	
	and the standard stands see					
					BR((O) #	ヤンセル

※例では、パソコンのデスクトップに見積ファイルを保存しています。

3. ファイルの案件紐づけを実行します。ファイルを共有する場合は「はい」 ボタンをクリックします。



▶「修理見積・請求書」の欄に登録したファイルが表示されます。

cogniPHOTOBASE			「家件作	ĸ Q,案件	検索・ご	ワークスペー	·z 🗘 🕯 8	管理					お困りですか?	) 🤤
案件詳細		案件ID: A00000053546	登録番号:棘	馬300ん5555	お客様名:	田中太郎	入庫日:							
		• 2022/08/17 15:51 by : 07(2).JPG	コグニ自動車	<ul> <li>2022/08/17</li> <li>06(2).JPG</li> </ul>	15:51 by コグ	二白粉甲	<ul> <li>2022/08/17 1</li> <li>02(2).JPG</li> </ul>	5:51 by コグニ白歌車	● 2022/08/17 15:51 by コダ= 01(2).JPG	白敬華 • 2022/08, 05(2).JPG	/17 15:51 by コグニ白動車	● 2022/08/17 15:55 by コダニ自動 03(2).JPG	ē	
					⊑†									
一 案件情報				田俊	ファイルを追加	3								
◎ メッセージ	0		State State											
∎ ×モ	2	• 2022/08/17 15:55 by :	コパー白砂市											
③ 操作履歴	31 •	04(2).JPG												
]事故損傷面像	7 •													
] 修理見積・請求書	2 •													
] 動画	0	修理見積・請求	書											
」その他	0	ファイル名				登録日日	5	ユーザー			サイズ	ファイル操作		
C7 新規追加		• 07211003_5	sp.neo			2022/0	8/17 16:18	コグニ自動車	東京店 岩本太郎		12KB	ダウンロード	南川市	除
		● 修理見積_数	表馬5555.txt			2022/0	8/17 16:20	コグニ自動車	東京店 岩本太郎		OKB	ダウンロード	同川家	餘
cognisevel					1	0-07-	-7467-	t name	10123006277211	the state	INCOMENTAL PROPERTY IN THE PARTY INTERPARTY IN THE PARTY INTERPARTY INTERPAR			
SEVEN連携のインストールはこ	55					-92A	- 15577-	1 WELENIL U	ハノコンからファイルを		Ruiscacumate (C)			

## 4. 各種設定の方法:車検証読取情報

案件に車検証読取情報を反映するための手順です。

※本マニュアルでは、ワークスペースにアップロードした車検証読取情報を案件に設定する手順をご説 明します。コグニフォトベースモバイルで車検証を読み取る手順は『コグニフォトベースモバイル操作 マニュアル』の「11. 車検証の情報を読み取りたい」をご参照ください。

### (1) 車検証読取情報を設定する

自動車販売店・修理工場:〇 サービス提供会社:〇

1. [車検証情報検索・設定]をクリックしてください

cogniPHOTOBASE	■ホーム ■案件参照	案件作成 Q 案件検索	<b>ビ</b> ワークスページ	ス 尊自社管理							お田りですか?
案件詳細	案件ID: A00000053546 登録書	案件ID: A0000053546 登録番号:絵馬300.5555 お客様名:田中太郎 入庫日:									
											案件を削除 🛛 最新化
	案件情報										車検証情報検索・設定
	基本情報										荘 基本情報を編集
OUTSING A	証券番号	끂	録番号	練馬 300 ん 555	5	車両	解除金額		万円	事故日	
🖰 案件情報	受付番号	8	客様名	田中太郎		免責会	全綱		万円	入庫日	
Q メッセージ 0											
■ Xモ 2	車両情報 (概算損害額:	300万円)									記 車両情報を編集
	車名・型式					車台福	号				
C INTERNE	車両所有者		車两使用者								
]事故損傷画像 7	初度登録年月		型式指定番号		類別区分番号		カラーコ	1-K			
一修理見積・請求書 2											
<b>〕動</b> 両 0	修理・損害確認情報										
<b>コ</b> その他 0	修理工場情報 ★:協定担	当工場				損保	·共济情報 受付部署	:本部			
1 ( ( ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) (	★ 会社名	コグニ自動車 東京店				損保	・共済名	コグニ保険会社			
□7 新規追加	口 工 連絡先TEL	03 3000 4000				支払	担当部署				
	場 連絡先TEL(サブ)					部署	速格先TEL/FAX番号	1			
cogniseven	担当者				担当者をアサイン ▼		担当者				
SEVEN連携のインストールはこちら	協 会社名	コグニ飯金 埼玉店				協定	担当部署				
	全 場 連絡先TEL	0480 00 0000				記載	連絡先TEL/FAX番号	1			
	1 連絡先TEL (サブ)						担当者名				

2. ウインドウが開き、ウインドウ左側に、案件情報に紐付いてワークスペースに登録されている車検証 読取情報ファイルが表示されますので、その情報を確認し、「車検証読取情報を設定」をクリックします。

店舗・拠点すべて 🍡	車両登録番号で検索 ▼	練馬300ん5555	検索	-	アップロード実行者すべて
🕾 練馬300ん5555	名前	登録日時	登録者	車検証読取情報	£
	🧧 車検証読取情報	2024/03/25 13:05	コグニ統括SC …	登録番号	練馬300ん5555
				初度登録年月	平成4年11月
				車台番号	BU66-0037375
				型式指定番号	05902
				類別区分番号	0028
				ファイル名 :車 読取 :20 登録 :20 店舗・拠点 :東:	快証読取情報 24(03)25 13:02 24(03)25 13:05 (統括:マネージャー 代店
		閉じる ※案件情報は車根	車検証読取情報 電検証読取情報	を設定	

▶案件に車検証読取情報が反映されます。

# cognivision

## 5. 案件確認の方法

始業時などで、案件を一覧で把握したいときの手順です。

(1) ログインを行う

自動車販売店・修理工場:〇

サービス提供会社:〇

コグニフォトベースを使い始めるときに必ず必要となる手順です。

1. コグニフォトベースを立上げ、画面の「ユーザーID」「パスワード」を入力し、「ログイン」ボタン をクリックします。

	cogniPHOTOBASE
	- ユーザー10 (メールアドレス)
	- パスワード 
	<b>ログイン</b> パスワードを忘れた方
Copyright @ Cognivision Inc.	はじめてログインされる方へ - ブラウザ登録手順など

2. 【ホーム画面】が表示されます。

案件表示欄上部の[新着案件一覧][未決案件一覧]の【タブ】をクリックすると、それぞれに該当 する案件が表示されます。

					日に高大潮や機能を迫加	しました。詳細はこちら								
23年0	9月25日 【新参	2023年(9月25日 【新機範】 I Q S 版: コクニフォトペースモバイルに高さ 海正確態を 返加しました。詳細はこちら 🗸												
						新着案件一覧	決案件一覧							
听属后	吉舗・拠点のみ	•				<~ 最初 <前 1~3	次 > 最後 >>				〇 一覧を最新			
No	案件ID	新着発生日時 🔻	画像	新着事由 束	窓口工場 \Xi	協定部署 支	協定部署 担当者名 =	登録看	号 事故日	お客様名	バートナー =			
101	A00000071 862	2023/10/13 11:09:04		メッセージ	商品企画部 本店	コグニビジョン株式会社		新宿 300 4321	) <i>8</i> 5	小国 花子				
102	A00000071 765	2023/10/12 13:25:37	5	新規画像登 録	商品企画部 本店	コグニビジョン株式会社	小国 協定担当	新宿 300 4321	) ð	小国 花子	要件チームテスト工場 原下			
03	A00000071 837	2023/10/11 15:06:32		画像伝送依 頼	商品企画部 本店	コグニビジョン株式会社 運用部門	小国 協定担当	春日井3 あ0002	00	田中 太郎	要件チームテスト工場 原下			
						<<最初 <前 1~3/3	次> 最後 >>							
ni?/ 23年1	HOTOBASE 10月03日 異動	<u> </u>	<b></b>	件参照 二二	8件作成 Q 案件検索	ビ ワークスペース <b>(</b> )自社管理 所有案件一員 未	央案件一覧				「約150日後」			
ni?) 23年) 新属。	HOTOBASE 10月03日 異勤 店舗・拠点のみ	ड्डिक-4 ≵ON E₩⊐7/= 7		件参照 しま	X件作成 Q 案件検索 	<b>ビワークスペース ゆ</b> 自社管理 新宿業件一既 未 (< 報初 < 新 1~11/11	<b>*案件一覧</b> 次-> 第4				あ曲9ですか? ひ 一覧を最新化			
ni?/ 23年1 所属,	HOTOBASE 10月03日 異動 古舗・拠点のみ 案件ID	□     □     □     ホーム     まのNEWコグニフ     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □     □	■ * トベー 西像	件参照 ス利用方法につ 入庫日	Afrida Q 系作統定 いてはこちら ジロ工場 〒	ビワークスペース  中自社登録 新着業件一項 	<b>X家十一覧</b> 文マン 「記述名」第一 第二 第二 第二 第二 第二 第二 第二 第二 第二 第二	登録番号	事故日	お客様名	び田9ですか? ひ一覧を重新化 がートナー 王			
ni 2) 23年) 所属。	HOTOBASE 10月03日 異動 を話・拠点のみ 案件ID 738	● ★ ● ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■像 →	件参照 ス利用方法に 入庫日	第件件度 Q 集件検索 のいてはこちら 第回工場 〒 商品企画部本店	アークスペース 新務業件一度	<b>X案件一頁</b> 文字 単純 和述系部 ▼ 和述系名	登録 <b>番号</b> 松本 501 ほ 0662	事故日	お客様名 島内自動車工業所	わ出りですが? ひ 一覧を最新化 パートナー 王			
ni 2) 33年) 所属。 No 101	HOTOBASE 10月03日 異数 吉舗・拠点のみみ 案件ID A00000071 778	夏ホーム RONEWコブニブ 型終型新日時。 2023/10/06 10:23:27 2022/10/06 15:58:50	ж ж ж ж ж ж ж ж ж ж ж ж ж ж ж ж ж ж ж	作参照 () ス利用方法につ 入庫日 2023/10/07	X件作成         Q. 案件検索           WTU555         第二日第二日           第二日第二日         第二日第二日           第二日第二日         第二日第二日           第二日         第二日           第二日         第二日           第二日         第二日	アークスペース     自計管理       新着富作一県     米       「「「「」」へ」」」」「」」     1~11/11       「「」」クニビジョン様式会社     コクニビジョン様式会社	R篇件一段	登録面号 松本 501 ほ 0862 山洞 123 か 1234	事故日 2023/10/06	<b>お客様名</b> 島内自動車工業所 山田次郎	ひ 一覧を最新化 パートナー 〒			
ni 2/ 3年1 所属の 101 102	HOTOBASE 古舗・拠点のみ。 客舗・拠点ののの 客様10 A00000071 773 A00000071 811	ラホーム あのNEWコグニア 単純更新日時 2023/10/06 10:2327 2023/10/06 15:58:59 2023/10/10 11:54:28	**************************************	注参照 ス利用方法につ 入庫日 2023/10/07 2023/10/07	株件株式         Q 数件検索           いいてはこちら            *         第日工場(平)           約品企画部本店         約品企画部本店	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	<b>X集件一段</b> 次一 加込だ部署 一 一 加込者名 一 一	登録番号 松本 501 ほ 0862 山員 123 か 1234 第二山 300 な 1234	事政日 2023/10/06	<ul> <li>お客様名</li> <li>息内自動車工業所</li> <li>山田次郎</li> <li>山田大郎</li> </ul>	ひ回りですか? ひ一覧を設計化 パートナー 〒			
ni 2) 23年1 所属品 001 002 003 004	HOTOBASE IOF CORE (10) (10) (10) (10) (10) (10) (10) (10)	まのALEWコグニア 数様更新日時。 2023/10/06 12:53:27 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 2023/10/10 2023/10/10 2023/10/10 2023/10/10 2023/10/10 2023/10/10 2023/10/10 2023/10/10 2023/10/10 2023/10/10 2023/10/10 2023/10/10 2023/10/10 2023/10/10 2023/10/10 2023/10/10 2023/10/10 2023/10/10 2023/10/10 2023/10/10 2023/10 2023/10/10 2023/10 2023/10/10 2023/10 2023/10/10 2023/10 2023/10 2023/10 2023/10 2023/10 2023/10 2023/10 2023/10 2023/10 2023/10 2023/10 2023/10 2023/10 2023/10 2023/10 2023/10 2023/10 2023/10 2023/10 2023/10 2023/10 2	*	作参照 ス利用方法につ 入庫日 2023/10/07 2023/10/01	株件校選         Q. 新年検索           のにてはこちら         第二日工場 マ           第二日工場 マ         第二日工場 マ           商品企画部 本店         商品企画部 本店           商品企画部 本店         商品企画部 本店	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	<b>28件一頁</b>	登録番号 松本 501 ほ 0862 山口127か 1234 富士山300 な1234 中野300 か 0002	事故日 2023/10/06	<ul> <li>志客様名</li> <li>島内自動車工業所</li> <li>山田次郎</li> <li>山田太郎</li> <li>中野 太郎</li> </ul>	2回りてすが? ひ 一覧を単新化 パートナー 〒			
n12) 23年1 所属の 001 002 003 004	HOTOBASE           レリの目の目的         見知り           レビリの目の目的         見知り           正舗・拠点のみ、         人の000071           738         イロの00071           773         811           00000071         811           メロシロの00071         811           メロシロの00071         811           メロシロの00071         811           メロシロの00071         811           メロシロの000071         811		Image: Second	作参照 ス利用方法につ 入庫日 2023/10/07 2023/10/01 2023/10/01	★ 作作品 Q 新谷枝茶 Q 新谷枝茶 のいてはこちら ※ 窓口工場 ♥ 2 約品企画部本店 約品企画部本店 約品企画部本店 約品企画部本店	<ul> <li>アークスペース 自出物理</li> <li>新務業件一展 単</li> <li>「「「「」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」</li></ul>	R篇件—段 次: 画 短辺部署 一 回 山田著名	登録副号           松本501 ほ 0562           山梨123 か 1234           富士山300 な 1234           富士山300 な 1234           富士山300 な 1234           富士山300 な 1234	事收日 2023/10/06	お客様名     名内自動車工業所     山田次部     山田大部     山田太部     山田太部     山田太部	お出りですが?     ひ 一覧を量新化     バートナー 〒			
ni 2) 23年1 所属。 101 102 103 104 105	HOTOBASE 10月03日 発動 立計 ・接点のの 本語・接点のの 本語・接点のの 本語・ 20月03日 発動 本語・ 20月03日 発動 本語・ 20月03日 発動 20月03日 光動 20月03日 20月03日 20月0 20月03日 20月0 20月03日 20月03日 20月0 20月03日 20月03日 20月0 20月03日 20月03日 20月030 20月03日 20月03日 20月0311 20月031 20月01010101 20月01010000000000000000000	このNEWコグニア 単純更新日時・ 2023/10/06 1253:870 2023/10/06 1254:28 2023/10/10 1554:28 2023/10/10 2023/10/10 2023/10/10 2023/10/12 10:03:37 2023/10/12 10:03:37 2023/10/12 10:03:37 2023/10/12 10:12:17 2023/10/12 10:12:17 2023/10/12 10:12:17 2023/10/12 10:12:17 2023/10/12 10:12:17 2023/10/12 10:12:17 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/10/12 2023/12 2023/12 2023/12 2023/12 2023/12 2023/	**************************************		株件校工         Q 数件技会           WTGG256         第二日第一次           第二日第二第二第二第二第二第二第二         第二日第二第二第二           第二日第二第二第二第二第二第二第二         第二日第二第二第二           第二日第二第二第二第二第二第二第二第二第二第二第二第二第二第二第二第二第二第二	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	RE作一度 一次 和定部署 一型 加速者名 一型 小原 協定総規 当	登録番号           松本501 活           0562           1234           第二山羽の           第二山羽の           第二山羽の           第二山羽の           第二山羽の           第二山羽の           第二山羽の           第二山羽の           第123           第二日           <	事政日		む思りですか? ひ思りですか?			
ni 2/ 23年1 5/属の 001 002 003 004 005 006 007	HOTOBASE 10月03日 発動 記録・拠点のみみ 記録・拠点のみの 記録・拠点ののの 1773 1783 1773 1783 1773 1783 1773 1783 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1773 1775 1775 1775 1775 1775 1775 1775 1775 1775 1775 1775 1775 1775 1775 1775 1775 1775 1775 1775 1775 1775 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7755 1 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7	夏ホーム あのALEWコグニフ 2023/10/06 12:327 2023/10/06 15:58:50 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/10 11:54:28 2023/10/12 10:12:17 2023/10/12	Image: Second	件参照 入場日 2023/10/07 2023/10/01 2023/10/01	<ul> <li>株件成 Q 条件検索</li> <li>の 条件検索</li> <li>の 条件検索</li> <li>の 条件検索</li> <li>の 条件検索</li> <li>の 系の工場 マ</li> <li>の 高の企画部本店</li> </ul>	<ul> <li>アークスペース ゆ自出管理</li> <li>新都業件ー度 を</li> <li>新都業件ー度 を</li> <li>アービジョン体式会社</li> <li>コグニビジョン体式会社 運用が「</li> <li>コグニビジョン体式会社 運用が「</li> <li>コグニビジョン体式会社</li> <li>コグニビジョン体式会社</li> </ul>	本書件一覧 文字 単 は 本語の で 「 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	登録巻号 松本 501 ほ 0862 山口12 か 1234 中野 300 か の002 富士山 300 家 1234 春日井 300 多 0002 第二日 300 名 51234	事故日 2023/10/06	<ul> <li>志寄峰系</li> <li>島の自動車工業所</li> <li>山田大郎</li> <li>山田大郎</li> <li>山田太郎</li> </ul>	た回りてすか?   との回りてすか?   と) 一覧を単新化   パートナー 〒   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日   日			
ni 2/ 23年1 23年1 201 001 002 003 004 005 006 007	HOTOBASE           レジージョンコージョン         実施のので、           支払         人のののので、           ア38         スのののので、           ア38         スのののので、           ア38         スのののので、           ア38         スのののので、           ア38         スのののので、           ア38         スのののので、           スのののので、         スのののので、           マントリーン         スのののので、           マントリーン         スののののので、           スのののので、         スののののので、           スのののので、         スののののので、           マントリーン         スのののので、           スのののので、         スのののので、           スのののので、         スのののので、           スのののので、         スのののので、           スののののので、         スのののので、			作参照 ス利用方法につ 入庫日 2023/10/01 2023/10/01 2023/10/01		<ul> <li>アークスペス、 自出地理</li> <li>新都業件ー展 (利用)</li> <li>新都業件ー展 (利用)</li> <li>「「「」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」</li></ul>	★案件一段 (次) 単純 加速前期 (一) (加速前期) 小原 協定相当 小原 協定相当	登録墨号           必本501(第           必本501(第           1以前123か1           1234           第二山300           な1234           第二山300           第二山300           第二山300           第二山300           第二日300           第の回2000           第回日4300           第四日300           第四日300           月累300,4           目累300,4	事收日 2023/10/06	お客様名           点内自動車工業所           山田太郎           日本太郎           月二、日本大郎				

- ※ [新着案件一覧] は、損保・共済から新規受託や更新があった案件の一覧です。
- ※ [未決案件一覧] は、お客様が保有する案件の一覧です。ただしロック案件を除きます。

# cognivision

### (2) 新着状態を解除する

自動車販売店・修理工場:〇

サービス提供会社:〇

作業着手や新着メッセージ確認後に新着案件を未決案件に移行したいときの手順です。

1. (1) の手順でコグニフォトベースにログインし、[ホーム] 画面を表示させ、新着を解除したい案件 の「案件 ID」の数字をクリックします。

ni Pios	HOTOBASE			は作参照 にす	案件作成 Q 案件検索	<b>₽</b> ワークスペース -	<b>‡</b> 自社管理					お困りですか?	ŧ
お知らt	せはありません												~
						_	新着案件一覧 未決案件一覧	ĩ					
所属	店舗・拠点のみ	÷ •				<< #	初 <前 1~1/1 次>	最後 >>>				〇 一覧を最新	ilt
No	案件ID	新着発生日時 🔻	面像	新着事由 束	窓口工場	Ŧ	協定部署 王	協定部署 😇 担当者名 😇	登録番号	事故日	お客様名	パートナー \Xi	
0001	A00000053 215	2022/07/20 15:38:13	6	画像伝送依 頼	コグニ自動車 東京店	コグニ	二保険会社 本部		0001	2022/07/01	千代田花子		
						<< #	初 <前 1~1/1 次>	最後 >>					

2. [案件詳細] 画面が表示されます。画面左上の「新着を解除」をクリックします。

cogniPHOTOBASE	₹ <i>*-4</i>	■案件参照 ▼		素 EDワークスペー:	x <b>染</b> 自社管	<b>3</b> .						お困りですか? 岩		
案件詳細	₽ 新着	案件ID: A00000	0053215 登録番号: 0001	お客様名: 千代田 花子	入庫日: 202	2/07/03								
	₩ #	着を新除	キのロックを解除									じ 最新化		
	案件情報 案件情報 最後在時期後期,最後													
	基本	情報										12 基本情報を編集		
	証券	等番号	ABC567890	登録番号	0001		車両	呆険金額		500万円	事故日	2022/07/01		
😁 案件情報	受任	村番号		お客様名	千代田 花子		免責	全額		25万円	入庫日	2022/07/03		
◎ メッセージ 1 ・														
☐ x∓ 1	車両	情報 (概算損調	皆額:200万円)									12: 車両情報を編集		
	車名	占・型式	ASR-BEV				車台	<b>5</b> 号						
G SKIPARZE 12 -	車印	际所有者					車両	使用者						
事故損傷画像 4	初度	度登録年月	令和3年12月	型式指定番号			類別	区分番号		カラーコ	- F	092		
修理見積・請求書 1														
	修理	・損害確認情報												
L+ #179130710	修明	里工場情報 ★:t	協定担当工場				損保	·共济情報 受付部署:本部	в					
	*	会社名	コグニ自動車 東京	店			損保	・共済名	コグニ保険会社					
cogniseven	묘	連絡先TEL	03 3000 4000	8000 4000			支払	担当部署						
SEVEN連携のインストールはこちら	-6	連絡先TEL(サ	プリ				部時	速絡先TEL/FAX番号 /						
		担当者				担当者をアサイン ▼		担当者						

▶該当する案件が、[ホーム]画面で、[新着案件一覧]から[未決案件一覧]に表示されます。

# cognivision

### (3) 案件一覧や案件を最新化する 自動車販売店・修理工場:〇 サービス提

サービス提供会社:〇

案件の作業が進み、その最新状況を確認したいときの手順です。 [新着案件一覧][未決案件一覧][案件詳細]それぞれの情報を最新化できます。

#### ① [新着案件一覧] [未決案件一覧] を最新化する場合

[新着案件一覧][未決案件一覧]どちらかを開き、画面右上の「一覧を最新化」ボタンをクリック します。

ogni?H	HOTOBASE	<u></u> , <i>L</i>	Ē.	■ 「「「「」」	案件作成 Q 案件検索	<b>₽</b> ワークスペース	✿ 自社管理 •					お困りですか? 岩
お知らせ	さはありません											~
						_	新着案件一覧 未決案件一覧					
所属总	吉舗・拠点のみ					<< #	初 <前 1~1/1 次>	最後 >>				ひ 一覧を最新化
No	案件ID	新着発生日時 🔻	画像	新着事由 \Xi	窓口工場	Ŧ	協定部署 支	協定部署 担当者名 〒	登録番号	事故日	お客様名	パートナー 豆
0001	A00000053 215	2022/07/20 15:38:13	<b>1</b>	画像伝送依 頼	コグニ自動車 東京店	コグコ	保険会社 本部		0001	2022/07/01	千代田花子	
						<<#	初 <前 1~1/1 次>	最後 >>>				

▶ [新着案件一覧] [未決案件一覧] それぞれが最新化されます。

#### ② [案件詳細]を最新化する場合

1. 【案内メニュー】[ホーム] をクリックして [新着案件一覧] を表示し、最新化したい「案件 ID」を クリックします。

cognia	PHOTOBASE	₹*-4		《件参照 📑	案件作成 Q 案件核	嗽	<b>\$</b> 自社管理					お困りですか?	ŧ
お知ら	せはありません												~
							新着案件一覧 未決案件一覧						
所属	店舗・拠点のみ	Ŧ				<< #	被初 <前 1~1/1 次>	最後 >>>				○ 一覧を最新	ilt
No	案件ID	新着発生日時 🔻	画像	新着事由 束	窓口工地	=	協定部署 束	協定部署 担当者名	登録番号	事故日	お客様名	パートナー 束	
0001	A00000053 215	2022/07/20 15:38:13	<b>1</b>	面像伝送依 頼	コグニ自動車 東京店	コグ	二保険会社 本部		0001	2022/07/01	千代田花子		
						<< jį	後初 <前 1~1/1 次>	最後 >>					

2. [案件詳細] 画面右上の「最新化」ボタンをクリックします。

案件詳細	₽ 新着	~ 案件ID:A000000	053215 登録番号:0001	▼ お客様名:千代田花子	入庫日: 202	2/07/03								
	○ 単語化 (1) 単語化 (1) 単語化													
案件情報 星枝証情報検索・設定														
	基本情	報										荘 基本情報を編集		
	証券	番号 /	ABC567890	登録番号	0001		車両	保険金額		500万円	事故日	2022/07/01		
案件情報	受付	番号		お客様名	千代田花子		免責	全額		25万円	入庫日	2022/07/03		
Q、メッセージ 1 •	車両情	報 (概算損害	額:200万円)									荘 車両情報を編集		
	車名	・型式	ASR-BEV				車台	善号						
	車両	所有者					車両	使用者						
] 事故損傷面像 4	初度	登録年月	令和3年12月	型式指定番号	;		類別	区分番号		カラーコ	- <b>k</b>	092		
[修理見積・請求書 1]														
C7 #54038.tm	修理・	損害確認情報												
	修理	工場情報 ★:協	定担当工場				損傷	・共済情報 受付部署:本	部					
	态	会社名	コグニ自動車 東京	店			損傷	泉・共済名	コグニ保険会社					
	표	連絡先TEL	03 3000 4000				支払	担当部署						
SEVEN遺信のインストールはこちら	-	連絡先TEL(サフ	ブ				部時	連絡先TEL/FAX番号	1					
		担当者				担当者をアサイン 🔻		担当者						



## 6. 担当者の登録

#### (1) 担当者を登録する

自動車販売店・修理工場:〇 サービス提供会社:〇

お客様の自社内で担当者を登録し、案件情報や事故損傷画像を共有して作業を進めることができます。 ※案件に対して担当者として登録するためには、あらかじめコグニフォトベースにアカウントを登録し ておく必要があります。方法は『管理用マニュアル』をご参照ください。

※この操作は、コグニフォトベース管理者のみが行えます。

1. コグニフォトベースにログインし、[ホーム] 画面で登録したい案件の「案件 ID」をクリックし、 [案件詳細] 画面を表示します。

[修理・損害確認情報]の「担当者をアサイン」をクリックします。

cogni?	HOTOBASE	<u></u> ,		はない 「「「」」	案件作成 Q 案件検索	<b>₽</b> ワークスペース	<b>\$</b> 自社管理					お困りですか?	ŧ
お知らせ	さはありません												~
						_	新着案件一覧 未決案件一覧	t					
所属。	店舗・拠点のみ	•				<< 10	初 <前 1~1/1 次>	最後 >>				○ 一覧を最新	1L
No	案件ID	新着発生日時 🔻	画像	新着事由 \Xi	窓口工場		協定部署 束	協定部署 担当者名	登録番号	事故日	お客様名	パートナー 束	
0001	A00000053 215	2022/07/20 15:38:13		画像伝送依 頼	コグニ自動車 東京店	コグニ	二保険会社 本部		0001	2022/07/01	千代田花子		
		K				<< 10	初 <前 1~1/1 次>	最後 >>					

【自動車販売店·修理工場】

cogniPHOTOBASE	<u></u> ====	→ 案件参照		■	х <b>ф</b> анн	理						お用りですか?		
案件詳細	案件ID: A00	000053215 登録署	⊪号:0001 お客様名::	千代田 花子 入庫日:	2022/07/03									
												じ 最新化		
	案件情報         #終証情報論素 - 放定													
基本情報         業 基本情報         業 基本情報を編集														
N. K.	証券番等	号 ABC	2567890	登録番号	0001		車両位	<b>呆</b> 陵金額		500万円	事故日	2022/07/01		
🕾 案件情報	受付番	9		お客様名	千代田 花子		免責	企業員		25万円	入庫目	2022/07/03		
Q xyt=ジ 1 •	車両情報	2 (概算損害額:	:200万円)									荘 車両情報を編集		
	車名・	型式	ASR-BEV				車台	11日 日本 11日 11日						
• 操作履歴 12 •	車両所	有者					車両位	使用者						
事故招傷画像 4	初度登録	録年月	令和3年12月	型式指定番号			類別	区分番号		カラーコ	- F	092		
修理見積・請求書 1														
□ 新規追加	修理・損	害確認情報												
	修理工作	場情報 ★:協定推	8当工場				損保	<ul> <li>・共済情報 受付部署:</li> </ul>	本部					
	* *	会社名	コグニ自動車 東京(	店			損保	・共済名	コグニ保険会社					
attary	불端	<b>生格先TEL</b>	03 3000 4000				支担当部署							
SEVEN進展のインストールはこちら	ž	連絡先TEL(サブ)					調整	連絡先TEL/FAX番号	1					
	Ħ	旦当者				担当者をアサイン 🔻	アサイン ▼ 担当者							
			#5	体を追加・編集			地定	担当部署	本部					

# cognivision

#### 【サービス提供会社】

cogni?HOTOBASE		<b>≣</b> *-	-4	■案件参照 →	Ę.	件作成	Q、案件検護	素 EPワ マ	ークスペース	Ş 📾	社管理		お困りですか?
案件詳細		Ҏ新	希	案件ID: A0000008:	1698	登録番号	号:横浜300	た1236 お	客様名: コグニ	三郎	入庫日:		
and the L		1	8理:	工場情報 ★:協定:	担当コ	E場				損保	・共済情報 受付部署:本部	l .	
1			<b>★</b>	会社名		コグニ自	動車 東京	店		損保	・共済名	コグニ保険会社	
1				連絡先TEL		0198 50 8	9650			支払	担当部署		
00			場	連絡先TEL(サブ)						部署	連絡先TEL/FAX番号	1	
				担当者							担当者		
										協定	担当部署		
😁 案件情報										部署	連絡先TEL/FAX番号	1	
Q メッセージ 0											担当者名		
l¶ x∓ 0										- 11 - 1	会社名 - 変更	コグニサービス 本	店
										+++	連絡先TEL/FAX番号	026 480 902409 /	
U 操作 截应 13	•										担当者名		担当者をアサイン
事故損傷画像 22	•												
管理見積・請求書 2	-										共有	光を追加・編集	

2. 「担当者をアサイン」のウインドウが開きます。

①コグニフォトベースに登録してある氏名を入力して「検索」します。
 ②表示された担当者の右にある「選択」をクリックします。
 ③右エリアに表示された担当者を確認して、「更新」ボタンをクリックします。
 「フリー入力」にチェックを入れると、担当者を手入力することが可能となります。
 ※「担当者をアサイン」とは、担当者を割り当てることです。

旦当者をアサイ	» ( <b>1</b> )	1		担当者	3	コフリー入力
5名 鈴木 日	Ξ.θß	※部分一致 検索	クリア	鈴木三郎		
漆結果	<<最初(前 1~1/1	次> 最後>>				
氏名	メールアドレス	店舗・拠点名	操作	自分を	アサイン	
鈴木三郎	suzuki@cognivision.jp	東京店	選択	アサイ	ン解除	
			2			
					_	3
				キャンセ	enu	更新
			-			

▶「案件情報」の「修理・損害確認情報」の「担当者 – 変更」の欄にアサインした担当者が表示されます。

【自動車販売店・修理工場】

cogniPHOTOBASE	≣*-	ム国案件参照		検索 EDークスペー	ス 空自社管理							お困りですか? 着		
案件詳細	案件ID	: A00000053215	登録番号: 0001 お客様名	:千代田花子 入庫日	2022/07/03									
	X         当年のロックを集ま           案件情報         案件情報													
- 3-	基	荘 基本情報を編集												
	证券指导         ABC567890         亞録指导         0001         車貫保険金融         500万円         事故日													
📇 案件情報	3	使付番号		お客様名	千代田 花子		免責	金額		25万円	入庫日	2022/07/03		
Q メッセージ 1 •	車													
E Xt I	ų	甲名・型式	ASR-BEV				車台	#5						
• 操作履歴 13 •	4	如而所有者					車両	使用者						
□ 事故損傷面像 4	Ð	印度登録年月	令和3年12月	型式指定番号	3		類別	区分番号		カラーコ	- F	092		
修理見積・請求書 1	_						-							
Pro econo to	修正	理・損害確認情報					1							
L+ WINGERM	11	8理工場情報 ★:	協定担当工場				損傷	・共済情報 受付部署	:本部					
	100	会社名	コグニ自動車 東	京店			損傷	・共済名	コグニ保険会社					
		」 正 建絡先TEL 最	03 3000 4000				支払	担当部署						
SCHENZERUN 2X F-MAC 55		連絡先TEL(t	+ブ)				部 署 連絡先TEL/FAX番号 /							
		担当者 - 変更	鈴木三郎				担当者							
			;	(有先を追加・編集			11 通当総著 本総 定 定 記 演練供不同 (52)第5日 03 2000 0001 (03 2000 0011							
	-						동	建格先TEL/FAX番号	03 3000 0001 / 03 3	000 0011				
								担当者名						

### 【サービス提供会社】

cogniPHOTOBASE	ĮĮĮ,	<del>ホーム</del>	▲ 案件参照	素件作成	Q. 案件検索 ▼	<b>₽</b> ヮークスペース	¢ er	土管理	お困りですか?	9
案件詳細	F	新着	案件ID: A000000816	98 登録番	号:横浜300た1	236 お客様名:コグニ	三郎	入庫日:		
		修理	工場情報 ★:協定担	当工場			損保	<ul> <li>・共済情報 受付部署:本部</li> </ul>		
1		*	会社名	コグニロ	自動車 東京店		損保	・共済名	コグニ保険会社	
		Ĩ	連絡先TEL	0198 50	89650		支払	担当部署		
0'0		場	連絡先TEL(サブ)				部署	連絡先TEL/FAX番号	1	
			担当者					担当者		
							協定	担当部署		
😁 案件情報							部署	連絡先TEL/FAX番号	1	
スッセージ     0							_	担当者名		
 I®I v∓0							- 75	会社名 - 変更	コグニサービス 本店	
							÷	連絡先TEL/FAX番号	026 480 902409 /	
ら 操作履歴 13	•							担当者名 - 変更	鈴木三郎	
事故損傷画像 22	•									
修理見積・請求書 2	-							共有外	もを追加・編集	

※すでに登録してある担当者を変更・解除する場合は、「担当者 – 変更」の「**変更**」をクリックし、 「2」の操作からやり直します。



共有し、案件を進めることができるようになります。

※登録できるのは、案件の依頼元の「損保・共済」と取引の設定がある修理工場です。

1. コグニフォトベースにログインし、[ホーム] 画面で登録したい案件の「案件 ID」をクリックし、 [案件詳細] 画面を表示します。

[修理・損害確認情報]の欄の「共有先を追加・編集」ボタンをクリックします。

cogniPHOTOBASE	■ホーム ■案件参照	「案件作成 Q 案件検索	₩ <b>₽</b> ワークスペース	<b>口</b> 自社管理					お困りですか? 着	
お知らせはありません									~	
				新着案件一覧 未決案件一覧						
所属店舗・拠点のみ ▼			~ 最	□ <前 1~1/1 次>	最後 >>				ひ 一覧を最新化	
					Life day for the					
No 案件ID 新着到	発生日時 ▼ 画像 新着事日	第 ○ 窓口工場	Ŧ	協定部署 😇	留定部者 担当者名	登録番号	事故日	お客様名	パートナー 支	
0001 A00000053 2022/0 215 15:38:	07/20 13 画像伝送 13 頭	依 コグニ自動車 東京店	コグニ	呆険会社 本部		2022	2/07/01 千代	田花子		
			~~最待	7 <前 1~1/1 次>	最後 >>					
cogni?HOTOBASE	ラホーム 国家件参照 日	東件作成 〇家件検索	<b></b> <sup>■</sup> ワークスペース <sup>●</sup> <sup>●</sup>	社管理					お困りですか? 岩	
案件詳細	案件ID: A00000053215 登録書	号:0001 お客様名:千代田	1花子 入庫日: 2022/07/0	13					•	
									じ 最新化	
	案件情報 素性情報									
	基本情報								12: 基本情報を編集	
	証券番号 ABC	567890 登翁	(番号 0001		車両保険金額		500万円	事故日	2022/07/01	
🕾 案件情報	受付番号	お箸	F様名 千代田 7	ŧŦ	免責金額		25万円	入庫日	2022/07/03	
Q メッセージ 1 •	車両情報 (概算損害額:	200万円)							荘 車両情報を編集	
■ XE 1	車名・型式	ASR-BEV			車台番号					
接作履歴 13 •	車両所有者				車両使用者					
事故損傷面像 4	初度登録年月	令和3年12月	型式指定番号		類別区分番号		カラーコ	- F	092	
修理見積・請求書 1										
□ 新規追加	ASS         Status         Status									
	修理工場情報 ★:協定担				損保·共济情報 受付部署	:本部	<b>A</b> 11			
cogniseven	京 云在名 京 一 連絡先TEI	コクニ目動車 東京店 03.3000.4000			損保・共済名 支 担当部署	コクニ(保険5	πt.			
SEVEN遺則のインストールはこちら	」 場 連絡先TEL(サブ)				払 部 連絡先TEL/FAX番号	1				
	担当者 - 変更	鈴木 三郎			担当者					
		共有先を:	追加・編集		· 連絡先TEL/FAX番号	03 3000 000	01/03 3000 0011			
					担当者名					

2. [共有先の追加・解除] ウインドウが開きます。協力修理工場を設定する方法は、次の3通りあります。

#### [検索して追加する]

修理工場の名称、電話番号で検索します。検索結果の中から今回依頼する修理工場を選びます。 ※電話番号は全桁を正しく入力してください。

#### [お気に入りから追加する]

検索結果に表示される店舗・拠点の「ピン止めマーク」をクリックします。

※案件を共有する頻度が高い修理工場をあらかじめピン止めしておく必要があります。

#### [過去の履歴から追加する]

過去に協力工場として追加した店舗・拠点が表示されます。その中から今回依頼する修理工場を選びます。

共有先の追加・解除	^ 共有先
Q、検索して追加する 平 お気に入りから追加する ③過去の履歴から追加する	未設定
	未設定
● 2011/02	未設定
	® 自社が協定担当
	キャンセル 更新
	<b>•</b>

※追加方法は、ウインドウ上部の【タブ】をクリックすることで切り替えることができます。

cognivision

3. 検索して表示された修理工場の右にある「登録」をクリックし、右エリアの「共有先」に修理工場 の名称が表示されたのを確認し、「更新」ボタンをクリックします。

共有先の追加・解除		共有先		
♀、検索して追加する 平 お気	【に入りから追加する ①過去の履歴から追加する	○協定担論	コグニ鈑金 埼玉店	共有解除
●并来号 0220001002 #			未設定	
BBB 9 033001002			未設定	
検索結果	<<最初 <前 1~1/1 次> 最後>>	● 自社が協	定担当	
店舗・拠点名称	電話番号 最終共有日 操作 電話番号(サブ)			
平 コグニ鈑金 埼玉店	03 3000 1002 登録			
		++	ンセル	更新
		Ŧ		

▶修理工場が「協力工場」として登録されます。

COGNIPHOTOBASE			検索 EDワークスペー	ス 尊自社管理	1						お困りですか?	ŧ
案件詳細	案件ID: A0000005321	5 登録番号:0001 お客様名	:千代田花子 入庫日:	2022/07/03								î
	基本情報										荘 基本情報を編	<b>編集</b>
	证券番号	ABC567890	登録番号	0001		車两位	<b>保険金額</b>	500万円 事故日			2022/07/01	
I OF	受付番号			免責会	2個		25万円	入庫日	2022/07/03			
	車両情報 (概算	[損害額:200万円)									荘 車両情報を新	幕集
🕾 案件情報	車名・型式	ASR-BEV				車台神	<b>#号</b>					
Q メッセージ 1・	車両所有者	令和3年12月	型式指定番号			東西的	使用者 ≤分番号		カラーコ	- F	092	
🗐 🗶 🕂 🔢												
④ 操作履歴 14 •	修理・損害確認情	報										
□ 事故損傷画像 4	修理工場情報	•:協定担当工場				損保	·共清情報 受付部署	:本部				
修理見積・請求書 1	★ 窓 谷社名	コグニ自動車 東	京店			損保	A保・共済名 コグニ保険会社					
	日 工 場 注約先TEL	03 3000 4000				支払部	担当部署					
17 新規追加	建精先TEL					*	連絡先TEL/FAX备号 担当者	7				
	協 会社名	コグニ飯金 埼玉	¢			協	担当部署	本部				
SUDIARD(22)Add256	刀 工 場 連絡先TEL	0480 00 0000				正部署	連絡先TEL/FAX番号	03 3000 0001 / 03 3	000 0011			
	1 速絡先TEL	(サブ)					担当者名					
	担当者											
		ŧ	<b>共有先を追加・編集</b>									

### 8. ロック案件の解除

ロックされた案件を編集(画像、メッセージ、見積ファイルの登録など)できるようにするための手順 です。

※案件は最終更新から30日経過すると自動的にロックされ、編集ができなくなります。

(1) ロック案件を検索する

自動車販売店・修理工場:〇 サービス提供会社:〇

1. コグニフォトベースにログインし、【案内メニュー】の[案件検索]から[会社・店舗拠点で検索] をクリックします。

cogni <i>PHOTOBASE</i> 三赤ーム 回案件参	照 国家件作成 Q 案件検索	■ワークスペース 口口 自社管	<b>1</b>	お困りですか? (管)
2023年09月25日 【新機能】iOS版:コグニフォトベ	ースモバイルに高さ クルマで検索	「細はこちら		<b>v</b>
	会社・店舗批	▲ 退点で検索 決案件一覧		
所属店舗・拠点のみ ▼	受付番号で相	検索		〇 一覧を最新化
No 案件ID 新着発生日時 画像 新	着事由 🔻 窓口工場 🍷	協定部署 = 協定部署 = 担当者名 =	登録番号 事故日	お客様名 パートナー 🍷
• ご指定の条件に合致する新着はありません。(INF	A0068)			

2. 検索する方法は4通りあります。
 [クルマで検索]
 登録番号または車台番号から検索します。

[お客様で検索] お客様名から検索します。

[会社・店舗拠点で検索] 会社・店舗拠点の名称または電話番号、メールアドレスから検索します。(画像の例)

[受付番号で検索] 受付番号から検索します。

いずれかの方法で検索ワードを入力したら、「ロック案件を含む(時間がかかる場合があります)」 ボタンをクリックします。チェックが付いたことを確認し、「検索」ボタンをクリックします。

# cognivision

cogniPHOTOBASE	≣ѫ−ム	■案件参照 ▼	「案件作成	Q 案件検索	<b>₽</b> ワークスペース -	✿自社管理 •	お困りですか? (管)
<ul> <li>検索条件を指定して検索</li> </ul>	してください。	(INFA0158)					
			クルマで検索	お客様で検	索会社・店舗拠点	で検索 受付番号で検索	
<ul> <li>名称で検索</li> </ul>	東京店		※名称	での検索で複数	の文字列を空白で区切	]って入力すると、それらのすべてを含むものが検索され	ます。
○ 電話番号で検索			※完全	一致			
〇 メールアドレスで検索							
☑ 損保・共済を含む							
☑ ロック案件を含む(時間	聞がかかる場合が	あります)		Ŕ	そ件をクリア	検索	

※ロック案件となってから 150 日経過すると参照できなくなるため、検索をしても該当する案件は 表示されません。

### (2) ロックを解除する

自動車販売店・修理工場:〇 サービス提供会社:〇

1. (1)の手順でロック案件を検索し、編集したい案件の「登録番号」をクリックします。

gni?H	IOTOBASE	<u></u> , , ,	→ 案件参照 •	□ <sup>+</sup> 案件作成 -	Q <mark>案件検索</mark> ▼	<b></b> ■ ワークスペース →	<b>♀</b> 自社管理			<b>3</b> 6	りですか?
				クルマで検索	お客様で検索	会社・店舗拠点で	検索 受付番号で検	索			
◉ 名称	で検索	東京店		※名称で	の検索で複数の	文字列を空白で区切	って入力すると、それ	れらのすべてを	を含むものが核	諫っされます。	
) 電話	番号で検索			※完全一	致						
-× C	ルアドレスで検索										
2 損保	・共済を含む										
2 ロッ	ク案件を含む(時間	がかかる場合が	あります)		条件	をクリア	検索				
「会社	・店舗拠点で検索」(	D結果を表示		<	<最初 <前	1~11/11 次>	最後 >>				
No	最終更新日時 🔻	登録番号	車台番号	お客様名	事故日	窓口工場	損保·共済	受付部署	ロック中	パートナー	受付番号
	2022/12/07	1224		小国 桃子		コグニ自動車 東 京庄	コグニ保険会社	本部	ロック中		
0001	15:00:01	1234				11/12					

▶ロックされている案件は「ロック中」と表示されます。

2. [案件詳細] 画面が表示されます。画面上部の「案件のロックを解除」ボタンをクリックします。

cogni PHOTOBASE	⇒ホーム □案件参照	家件作成 家件検索	<b>ビ</b> ワークスペー	× <b>Ç</b> B	i管理						お困りですか?
案件詳細	案件ID:A00000076042 登録	番号:東京1あ9999 お客様4	名:山田 太郎 、	入庫日:							
	ド 新着を解除 <b>案件の</b> 日	コックを解除									じ 最新化
	案件情報 <b>采</b> 件情報 <b>采</b> 件情報										
	基本情報										
- Yest	証券番号	登録	融号	東京1あ999	9	車両保険金額			万円	事故日	
🗃 案件情報	受付番号	お客	梯名	山田 太郎		免責金額			万円	入庫日	
Q, メッセージ 0 ■ メチ 0	車両情報 (概算損害額:	: 未入力)									
	車名・型式	ノート e-POWER				車台番号					
G SHITFRINGS 3	車両所有者	山田 太郎				車両使用者	山田 太郎				
]事故損傷画像 3	初度登録年月	令和4年1月	型式指定番号		01234	類別区分番号	9876		カラーコ	- F	EBB
一修理見積・請求書 1											
	修理・損害確認情報										
cogniseven	修理工場情報 ★:協定把	胆当工場				損保・共済情報 受付	部署:本部				
SEVEN連携のインストールはこちら	★ 会社名	コグニ鈑金 東京店				損保・共済名	⊐2	ゲニ保険会社			
	口 工 地格先TEL	03 3000 1001				支 担当部署					
		+ 7 1. 1	- +. 11								

- ▶該当する案件を編集できるようになります。
- ▶該当する案件が、[ホーム]画面の[未決案件一覧]に表示されます。