# cogni?HOTOBASE

# 活用ガイドブック



#### 画像伝送をもっと簡単に!

見積書と写真の一元管理が行え、 ボタンひとつでコグニフォトベースに連携送信が可能!



[簡単][安心][使いやすい]お役立ち業務ツール

コグニフォトベース

# cogniPHOTOBASE

コグニフォトベースは、インターネットを利用して工場(自動車整備工場・自動車 販売会社サービス工場等)と保険会社(損害保険会社・各種共済組合)との間 で、事故車の画像や見積書を伝送・共有するサービスです。協定現場で画像・見 積書などの情報共有をスムーズに行い、協定業務の効率化・コスト削減に役 立つ業務ツールとして国内保険会社から多くの利用実績をいただいております。 ご利用を始めるには普段お使いのパソコン、インターネット接続環境、メールア ドレス、電話番号をご準備いただくだけです。

4つの特長

セキュリティ万全	コグニフォトベースでの通信データは暗号化(SSL)されるため、 個人情報の取扱いも安心です。
協定業務効率化	インターネットを介してリアルタイムで協定情報の共有が行えます。 また、写真現像・見積書郵送が不要になるため時間もコストも 節約できます。
簡単操作	簡単な操作で画像・見積書の登録が行えます。 ※初めてご利用になる際は利用規約同意などの操作が必要です。詳しい操作方 法については4ページ以降を参照ください。
保険会社利用実績	2024年7月現在で18損保、16共済がコグニフォトベースをご利用 いただいております。 ※コグニフォトベースの利用有無については各保険会社にお問い合わせください。

#### コグニフォトベースシステムのイメージ



#### ご利用開始までの流れ

ご利用登録 保険会社でご利用者の工場情報が登録されます。

保険会社で工場の住所、電話番号、メールアドレスを登録します。

#### ご登録のお知らせ

登録されたメールアドレスに 「コグニフォトベース 利用開始のご案内」メールが届きます。

メールが届かない場合、メールアドレスが間違っていることがあります。登 録を行った保険会社にお問い合わせください。

#### 初回ログイン

メールに記載された「初回登録用URL」にアクセスします。

「初回ログイン」にて、コグニフォトベースをご利用になるパソコンに必要な 設定情報を登録します。ご利用になるパソコンで「初回ログイン」を行わない とコグニフォトベースをご利用になれませんのでご注意ください。

step 4

step

5

sten

1

step

2

sten 3

#### ご利用開始手続き

コグニフォトベースにログインして、「ご利用規約の同意」 「パスワード変更」「自社情報変更」を行います。

#### ご利用開始

#### ご利用開始までの操作は完了です。

※ログインする際は変更後のパスワードでログインしてください。

#### ご利用にあたってのご注意

- ブラウザはMicrosoft Edge、Google Chrome に対応しています。
- ●コグニフォトベースのご利用については、保険会社ごと に運用基準が異なります。ご利用可否については各保 険会社にお問い合わせください。
- ●毎日22:00~翌朝7:00の間はシステムメンテナンスを 行うため、サービスをご利用できません。
- ■インターネット接続環境は光ファイバー・CATVなどの ブロードバンド回線を推奨します。一般公衆 (アナロ グ)回線やISDN回線では通信速度が遅く、登録や操 作に時間がかかる場合があります。
- 。ご利用者のネットワーク環境や設定によっては、コグニ フォトベースをご利用いただけない場合があります。
- ▲登録された個人情報(工場名・住所・電話番号・FAX 番号・メールアドレス)の取扱いについては、弊社「個人 情報保護方針」に基づき安全な管理を行います。また、 同情報を弊社が提供する商品・サービスの案内等に 使用させていただく場合があります。
- ●弊社は本サービスの提供、中断、事故(機器の故障・回 線異常・火災等)及びサポートによって、直接または間 接的に生じた損害については、その内容の如何にかか わらず損害賠償責任その他一切の責任を負いません。
- 。その他注意事項は、ご利用開始時に確認する「ご利用 規約」を参照ください。

# スタ<mark>ートアップ</mark>ガイド

はじめてご利用になる場合、保険会社にて工場情報の登録が行われます。 既にご利用されている場合は必要ありません。

※本書中のブラウザ画面はchromeです。ブラウザのバージョンやOSの設定によって、画面が異なる場合があります。

# 01

#### 初回ログイン

コグニフォトベースのご利用には、 工場情報の登録が必要となりま す。招待メールを受信しましたら、 初回登録用URLをコグニフォト ベースを使用するブラウザで開 いてください。 ■●■ コグニフォトベース 利用機能のご案内 ●■■ コグニ税除会社 商より責任がコグニフォトベースの利用者として登録されましたのでご案内申し上げます。 活付の「フォトベース利用機能の手引き port」に従い、フォトベースを利用するための知識登録を実施いただきますようお職い申し上げます。

初期登録用URL : https://www.cogniphotobase.jp/auth/wr?key=22b59200cc16a16070e55914be14692b

(ご注意) ご使用のメーラーによっては上記URLが改行されて表示される場合があります。 URLが改行されている場合は、メモ帳等にコピーして改行を削除してからURLをご使用ください。

コグニビジョン株式会社 MAIL-ID:000000000000233279

# 02

#### 電話番号認証

画面で表示された電話番号か ら「発信先」に電話をかけてくだ さい。電話がつながると、音声で 認証コードが案内されます。案 内された認証コードを入力し、 「次へ」をクリックしてください。



# 03

#### ご利用許諾

ご利用許諾同意確認画面で、ご利用規約を確認し、「同意する」をクリックします。

0				
電話番号認証	利用規約の同意	パスワード変更	ブラウザ登録	会社情報入力
コグニフォトベースを 以下の規約を最後まで さい。 同意いただけない場合	ご利用いただくには「コグ: お読みいただき、同意いた; は、本画面を閉じてくださ!	ニフォトペース サービス利 だける場合は本画面の最下部 い。	用規約」に同意いただく必 Bにある「同意する」ボタン	要があります。 >をクリックしてくだ
		cogni?HOTOBASE		
	NEW cog	niPHOTOBASE利	用規約	
NEW cogniPHOT SEVEN連携及びco ユーザーの間の権利 るものとします。	'OBASE利用規約(以下「 ogniPHOTOBASE mobileに 義務関係を規定するものとし、:	本規約 」という。)は、NEV 開し、その提供条件及びコグニ ューザーは、本サービスの利用に	V cogniPHOTOBASE、cog ビジョン株式会社(以下「当社 先立ち、本規約全文を確認し、	iniPHOTOBASE LJといいます。)と . 本規約に同意す
第1条 (適用) 本規約は、本サービ	スの利用に関し、当社とユーザー	-との間に適用され、当社とユー!	ゴーの間の権利義務関係を規)	をするものです。

※「同意する」ボタンは利用規約を一番下までスクロールすることで 選択できるようになります。

# 04

#### 新規パスワードの設定

「新規パスワード」にパスワードを入力後、確認の ために「新規パスワード(再入力)」を入力して「設 定」をクリックします。



# 05

#### 利用ブラウザの登録

お客様で使用しているブラウザを登録します。表示 内容をご確認の上、「次へ」ボタンをクリックします。

<b>Ø</b>	<b>O</b>	<b>Ø</b>		0
電話番号認証	利用規約の同意	パスワード変更	ブラウザ登録	会社情報入力
利用ブラウ	<b>7ザ登録完了</b> ホホ・ブラウザを利用ブラウ	利月 7ザと	<b>cogni?H</b> d 用ブラウザ登録内容	DTOBASE
して登録しました	E.	0	S	ブラウザ
		w	indows 10	Google Chrome
			<u>بر</u>	
			次へを	クリック

# 06

#### 自社情報の確認

お客様の会社情報を入力します。 \*マークの項目は必須入力事項になります。 登録内容をご確認の上、よろしければ 「登録」ボタンをクリックしてください。

CODELSHOTORASE		_	_	-	_	$\bigcirc$
#-K7+98						— <b>•</b>
0-22408		101249-0212	利用規則の利用	バスワード変更	7999928	並社開輸入力
	各項目に最新の情報を決	<b>.</b> カしてください。				
Q 2オトベース管理者	*印の項ロは必須入力です。 会社情報					
	名称* ①	コグニ白動車			宗全角	
	名称 (カナ) *	コグニジドウ	> 7		※全角カナ	
	会社HP					
	自社拠点宛てメール受(	1股定+ ① • 受	目する 〇 受信しない	N		
	店舗・拠点情報					
	名称* ①	東京店			景全角	
ognirant.	名祥 (力)+	+7	$\leq$	$\leq$		$\sim$
サービス本登録	市区町村・番地*	千代田区岩本	ŋ 1-2-3			
③ 会社情報	建物名等					
③ 店舗·製点情報	電話番号 ⑦	02,000,0000				
泉 フォトベース管理者	電話番号(サブ)			<b>※ハイフンなし</b>		
	メールアドレス	Linteringerth	pros. MR			
	フォトベース管理	2者				
	58*	岩本太郎楼				
				92		

cogniPHOTOBASE	会社登録が完了しました。	
本量錄完了	完了ボタンをクリックする	5と一旦ログイン酒香に戻りますので、設定したパスワードでログインしてください。
<ol> <li>会社情報</li> <li>(3) 広議・拠点情報</li> </ol>	会社情報	
- 泉 フォトベース管理者	名称	コグニ白動車
	名称 (カナ)	コグニジドウシャ
	会社HP	
	自社拠点宛てメール受 信設定	#0.76
	店舗・拠点情報	
	名称	東京店
	名称(カナ)	FÓ##Ó
	郵使番号	1010032
	都道府県	東京都
	市区町村・番地	千代田区岩本町1-2-3
	建物名等	

以上で利用開始のための初期登録の手順は終了です。

# コグニフォトベースの使い方

コグニフォトベースに画像を登録する方法について説明します。 画像の登録方法は2通りあります。

#### 案件から画像の登録

パソコンからアップロードする

# 01

#### 案件の選択

【ホーム】の[新規案件一覧]または[未決案件 一覧]をクリックし、表示された一覧から登録し たい案件の「案件ID」をクリックします。 ▶[案件詳細]画面が表示されます。

cognizHOTOBASE		-4	G	-	■	-x <b>Ç</b> 08	<b>11</b> 11						2807797
案件詳細	索曲	D : A00000053546	0985	: MR.W.300-A.5555 8	5春楼名:田中太郎	入庫日:							
	×	ncenn : 阵情報											繁粋を開設 ひ 最新化
	a	本情報											蒜 基本情報を編集
2008 a		延券番号			登録番号	線馬 300 A	5555	ΦA	保険金額		万円	事故日	
🕾 案件情報		受付账号			お客様名	田中大郎		免責	全耕		万円	入庫日	
Q, x>t−2 0		网络银 (和助き	唐橋:3	00万円)									※ 専門情報を編集
H X E 2		草名・壁式						非自	番号				
③ 操作編문 2		专用所有者						10	使用者				
二 本故損位所修 7		初度登録年月			生式指定者	8		取別区分番号 カラーコード				н— F	
合理発情・請求書 2													
C1 66 0	12	「理・損害確認情報	R.										
C1 200		修理工場情報 ★	: 協定担当	iI4				101	R·共济情报 受付部署:	*部			
				コグニ自動車 東京	8			105	2、共济名	コグニ保険会社			
C7 #Risto		1 油粉先TEL		03 3000 4000				支払	拉州坦石				
		······································	(42)					199	进稿先TEL/FAX番号	1			
cogniseven		10.11.45					担当者をアサイン *		2154				
SHARROFSRI-AR256		協 会社名 力		コグニ版金 埼玉店				變	拉州市市				
		道 連絡先TEL		0480 00 0000				0H3	进稿先TEL/FAX暂号	1			
		油棉先TEL (	(サブ)						相当者名				

# 02

#### 画像登録(画像選定)

 【左ペイン】の[事故損傷画像]をクリック すると、該当する欄が表示されます。
 「画像ファイルを追加」をクリックします。



2 画像追加のウインドウが開きます。 ウインドウ上部、「パソコンからアップロード」 を選び、右エリアの「ファイル参照」ボタンを クリックします。



パソコンのエクスプローラー画面が表示されますので、その中から画像を保存したフォルダを選び、画像を表示させます。



その中から、コグニフォトベースに登録したい 画像を選び、「開く(O)」をクリックします。 ※画像選択時に写真をプレビューするには、 フォルダオプションの表示形式を「特大アイ コン」や「大アイコン」にする必要がありま す。



- ④ 画像追加のウインドウに、3で選択した画像の一覧が表示されます。
  - 確認の上、「アップロードして共有」ボタンを クリックします。
  - ※アップロードする画像サイズについて長辺が 1280ピクセルを超える写真の場合は自動 で圧縮します。
  - ※1度に登録できる画像は20枚です。※1案件に登録できる画像は最大100枚です。

  - 登録が終わったら「閉じる」ボタンをクリック します。
- ▶「事故損傷画像」の欄に登録した画像が表示 されます。





#### ② ワークスペースから選択する

※ご利用にはcogniPHOTOBASE SEVEN連携アプリまたはコグニフォトベースモバイルからワークスペースへ画像を送信していただく必要があります。

# 01

#### 案件の選択

【ホーム】の[新規案件一覧]または [未決案件一覧]をクリックし、表示 された一覧から登録したい案件の 「案件ID」をクリックします。 ▶[案件詳細]画面が表示されます。

cogniPHOTOBASE	₽ #		цяння <b>с</b> яни	■ = = = = - - - - - - - - - - - - -	2 <b>Ç</b> AH	ta.						2007807	
案件詳細	案件ID :	A00000053546 👲	建管理: 输展300人5555	お客様名:田中太郎	入庫日:								
	案件	<b>洋情報</b>											
	基:#	情報										<b>荘 基本情報を編集</b>	
CORE 1	释	教養号		登録番号	線馬 300 ん	5555	10	保険金額		万円	事故日		
🕾 案件情報	쑛	台册号		お客様名	田中大郎		免費	288		万円	入庫日		
Qixyt−9 0	**	情報 (概算時書)	商:300万円)									※ 専門情報を編集	
		名・歴式					市台	89					
G service 5		用所有者					410	<b>年時使用者</b>					
中林指位新生 7	80	堂登録年月		型式指定备	8		1993	医分垂号		カラーコ	I-F		
□ # 理兄様・請求書 2 □ & 画 0	1915	· 拼音雜認情報											
⊡ eo# 0	蛭	理工場情報 ★:協	EBUIT#				8845	•共济情報 受付部署	:*8				
		会社名	コグニ自動車 東6	08			損保	- 共讷名	コグニ保険会社				
C7 MiRista	1 Ta	油棉先TEL	03 3000 4000				支払け	設計標書					
		連編先TEL(サフ	)				640	进稿先TEL/FAX图号	1				
cogniseven	-	2126		-		担当者をアサイン *	10	2136					
SHNERO(>2)-AH256	わて	6.02	17-82 時主日	s			1	STATE CAVES	1				
	1	100 ATCL (4-7	1				8	make					

# 02

#### 画像登録(画像選定)

- [事故損傷画像]をクリックすると、
   該当する欄が表示されるので、
   「画像ファイルを追加」をクリックします。
- 2 画像追加のウインドウが開きます。 ウインドウ上部、「ワークスペースから選択」が 選ばれています。対象の案件の登録番号の下 にワークスペースへアップした日のフォルダが 表示されるので、日付のフォルダをクリックし ます。





3 フォルダ内の画像が表示されます。 コグニフォトベースに登録する画像を選択 するには、画像の右上にある「+」をクリック します。クリックすると「+」は緑の丸数字に 変わります。

選択が終わったら、「選択した画像を共有」 ボタンをクリックします。



④ 画像登録の結果がウインドウに表示されます。「閉じる」をクリックします。
 ※登録した画像は、[案件詳細]画面の「事故損傷画像」の欄で確認できます。



MANAGEMENT GUIDE 案件の確認方法

コグニフォトベースにログインすると【ホーム】画面が表示されます。 案件表示欄上部の[新着案件一覧][未決案件一覧]の【タブ】をクリックすると、それぞれに該当する案件が表示されます。

cogni?	HOTOBASE	<u></u> , ⇒−4	¥ ب	件参照	案件作戒 Q 案件検索 即ワークスペー ▼	-ス 🗘 自社管理					お困りですか? 若
) euco	214209227					新着案件一覧	1				
No	案件ID	新着発生日時 ▼	画像	新着事由 束	窓口工場 〒	<ul> <li>≪最初 &lt;前 1~1/1 次&gt;</li> <li>協定部署 ▼</li> </ul>	最後 >> 協定部署 担当者名	登録番号	事故日	お客様名	ひ 一覧を最新化 パートナー 〒
0001	A00000053 215	2022/07/20 15:38:13		画像伝送依 頼	コグニ自動車 東京店	<b>コヴニ保険会社本部</b> <<	屋後 >>>	0001	2022/07/01	千代田花子	

※[新着案件一覧]は、損保・共済から新規受託や更新があった案件の一覧です。

ogni?H0	TOBASE	≣ *−4		图 上案件作成	Q. 案件検索	<b>₽</b> ワークスペース	<b>Ç</b> 自社管理					お困りですか?
お知らせは	ありません	_										
							新着案件一覧 未決案件一覧	1				
						<	≪最初 <前 1~7/7 次> 是	<b>K</b> (2) >>>				〇 一覧を最新化
No	案件ID	最終更新日時 ▲	画像	入庫日	¢	窓口工場 束	協定部要 〒	協定部署 担当者名 〒	登録番号	事故日	お客様名	バートナー 束
0001	A00000053 256	2022/07/20 15:53:07		2022/06/06	コグニ自動	咖車 東京店	コグニ保険会社		品川 000A ん 1234	2022/06/01	秋葉 原一	
0002	A00000051 417	2022/07/22 11:17:32	46.15 19 <b>3</b> 5		コグニ自動	帅車 東京店	コグ二保険会社		品川 300 ん 0001		小国 太郎	
0003	A00000053 512	2022/07/22 11:50:45		2022/05/10	コグニ自動	帅車 東京店	コグニ保険会社		川口 300 あ 1111	2022/05/01	小国 太郎	
0004	A0000053 538	2022/07/22 13:17:55			コグニ自動	帅車 東京店	コグニ保険会社		新宿 300 あ 4321		小国 花子	
0005	A00000053 520	2022/07/22 16:54:35		2022/05/20	コグニ自動	帅車 東京店	コグ二保険会社		品川 300 ん 1111	2022/05/13	日黒一郎	
0006	A00000053 215	2022/08/17 16:11:37		2022/07/03	コグニ自動	庫 東京店	コグニ保険会社 本部		0001	2022/07/01	千代田花子	
0007	A0000053 546	2022/08/17 16:20:37			コグニ自動	帅車 東京店	コグ二保険会社		練馬 300 ん 5555		田中 太郎	
						<	<最初 <前 1~7/7 次> 量	後 >>				

※[未決案件一覧]は、作業着手しているが、協定に至っていない案件の一覧です。 案件に対して30日以上更新が無い場合は協定済とみなして、未決案件一覧から表示されなくなります。

# 各種変更手順

#### 店舗・拠点の情報変更

店舗・拠点情報の変更や管理を行えます。 ※こちらの機能は管理者向けになります。



#### メニュー(自社管理)

ogni?+	<i>IOTOBASE</i>	<u></u> <u></u> <del>−</del> <u></u> <del>−</del> <u></u>	Ū.	1980 <u>(</u> 1	REFINE Q	88888 E	97-93X-3	◆自社管理 会社情報 店舗・拠点情 広編・拠点情	96 北田14	8	apt\$#?
					< (10.30)	1~1/1	次> 最後>>	アカウント構 アカウント制	報 現整線	Ø	一覧を最新化
No	案件ID	新着発生日時 🔻	直接	<b>新新事由 🔫</b>	窓口工場 ▼	協定部署 1	· 始定却著	登録番号	事故日	お客様名	パートナー 🍷
0001	A00000053 481	2022/07/21 17:34:12	N.	画像伝送依 颖	コグニ飯金 埼玉店	コグニ保険 会社		新宿 300 5 9 999		コグニ 太郎	
					< 10.27	1~1/1	次> 最後>>				
<b></b>	2123-0287	プライバシーポリシー								Copyright	© Cognivision Inc.

[自社管理]-[店舗・拠点情報]をクリック

# 02

#### 店舗・拠点詳細の表示

【店舗・拠点詳細】画面が表示されます。

			-	
			_	
	条件をクリア	秋泉		
	~~ 韻初 <1	1~3/3 次> 最後>>		⊕ CSV9/9>0−F
コード 都道	在県 市区町村・番り	他・建物名等 電話番号	電話番号 (サブ)	メールアドレス
均正序	さいたま市大宮区東	₩J××−×× 03 3000 1002		1000a@cgrbeskik.jp
東京東	NGKENG00-	00 03 3000 1001		10002@codesktalp
福島県	福島市大町△△一△	03 3000 1003		10002@cgsbeckta.jp
	~~最初 <1	i 1~3/3 (≿> II⊕>>		₫ CSVダウンロード
	<u>コード</u> 約五月 東京都 福島州			

変更したい拠点の「名称」をクリック

# 03

#### 店舗・拠点情報の表示

Cognirholobase	<u>≣</u> *-4 ⊑ <b>≭</b> ##≅		Q.#####	<b>ビ</b> ワークスペース	<b>0</b> 0 11 12 10	お困りですか?	ê
店舗·抓点詳細	← 店舗・製点管理に戻る						*
③ 店舗・拠点情報	蒜 情報を編集						
■ 取引一覧	店舗・拠点情報						
	名称	埼玉店					
	名称 (わナ)	サイタマ	アン				
	3-6						
	\$ <b>\$</b> 666	3300841					
	都道府員	埼玉県					
	市区町す・番地	さいたまう	5大宫区東町×:	×-××			
	建物名罗						
	#25 <b>8</b> 9	03 3000 1	002				
	電話番号(サブ)						
	x-1, FU2	10002(90	gəbənkir.jp				

#### [情報を編集]をクリック

## 04

#### 店舗・拠点情報の変更

cogniPHOTOBASE	デホーム 国家件参照	E ##### Q ##### E	7-2スペース 草自社管理	お用りですか?
店舗・拠点詳細				
③ 店舗・拠点情報	*印の項目は必須入力です。			
■ 取引一覧	店舗・拠点情報			
	名称* ①	埼玉店		#2A
	名称 (カナ) *	サイタマテン		市全角カナ
	⊐-F ⑦			
	郵使番号*	3300842 住所を検索	※ハイフンなし、郵便番号から住所を検索でき	**
	都道府県*	均玉県 ~		
	市区町村 · 番地 *	さいたま市大宮区浅間町□□・		
	建物名等			
$\sim$	取引一覧			
	取引認定日時	取引会社	管理グループ	案件作成権限
	2022/06/26 00:07:40	コグニ保険会社	本部	0
				1
		キャンセル	207	J

必要な項目を修正し、「更新」ボタンをクリック

05

#### 店舗・拠点情報の確認

変更した店舗・拠点のメールアドレス宛にメールテスト メールを送信を実施するか確認メッセージが表示されます。



#### テストメールを送信する場合は「はい」をクリック

06

#### 店舗・拠点情報の変更完了

cogniPHOTOBASE	₩-4	□ 案件参照 •	Gauna .	Q.####	<b>ビ</b> ワークスペース	÷8428	88977##? J
店舗・拠点詳細	+ 2311-	副点管理に戻る					
③ 店舗・拠点情報	72 M W	ewa					
m 取引一覧	• 埼玉店	遺録を行い、1	0002@cgvbanl	kin.jp宛てにテ	ストメールを発信し	ました。(INFAC	1025)
	店舗・	拠点情報					
	名称		埼玉店				
	名称(	カナ)	サイタマ	Fν			
	3-F						
	郵任备	9	3300842				
	都道府	M.	埼玉県				
	市区町	村・番地	さいたまで	市大宫区浅間町			
	建物名	*					
	\$2.54	ę.	03 3000 1	002			

メールアドレスの変更

01

## マイアカウントの確認



cogniPHOTOBASE	<u></u> 	анна Санна	₽ <b>7</b> -92ペ-2	Ç DHRM	お用りですか?
アカウント野藤       ① アカウント野藤       □ Cooke思想       □ モイイルデバイス       □ アブリターション       ③ 芝田浩福	17 Hetas アカウ ント情報 ユーサー名 メール アドレス 広福 MAS 電話 MAS 電話 MAS マーサー朝 NH マーサー朝 NH マーサー朝 NH マーサー朝 NH マーサー朝 NH マーサー朝 NH マーサー朝 NH マーサー朝 マーサー朝 マーサー マーサ マーサ	コグニ 太郎       ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	IP		Ţ~₹088.600/8776

【アカウント情報】画面で「情報を編集」をクリック



# メールアドレス変更手続き

0	ラホーム 山東市教師 山東市内線 ベ東市検索 ビワークスペース な自社管理	¥
アカウント詳細	*印の項目は必須入力です。	
<ol> <li>アカウント情報</li> <li>Cookie認証</li> </ol>	アカウント情報	
図 モバイルデバイス 図 アプリケーション	ユーザー名 <sup>+</sup> コグニ 太郎 メールアドレス <sup>+</sup> myyyyyyyidecemiddiae in	
① 更新情報	広論 • 张公名 * 均玉店 <u>広補 • 张公名终来</u>	
	電話通号 = 1//72/00 操作構成 管理	
~	ユーザー(WB)メール交伝説を* ● 受信する ○ 受信しない	$\sim$
$\sim$	ユーサー###×-###### * ● 致催する ○ 受信L @\\ 更新情報	
$\sim$	93503 9-7-888-6-98882* ● 985163	
$\sim$	朝日	
	朝かー-RACEEZ*     ・安信丁を 9 安信しない     史研育報     授加目前     展前のタイン11時 2002/07/1 20:15/6     最終更名に時 2002/07/1 20:15/6	
	朝かー-いぞ気起て ● 安田1.431      Emiff報      Emife      AR0-5/4-5/10      AR0-5/4-5/4       AR0-5/4      AR0-5/4      AR0-5/4	

メールアドレスの変更を行い、「更新」ボタンをクリック

変更メールアドレス宛にメールアドレス更新用のURLが 送付されます。

※この時点ではまだメールアドレスの更新は完了しており ません。

cogniPHOTOBASE	■ホーム ■案件参数 ■案件作成 Q 案件技業 型ワークスペース な自然管理 お用りですか?
アカウント詳細 ① アカウント情報	<ul> <li>・ プカウントの影響に成功しました。影響後のメールアドレスEXAのUNEをメール送付しました。(NFA0039)</li> <li>ご 情報を知識</li> <li>すべての編集からログオフする</li> </ul>
	アカウント情報
回 アプリケーション	ユーザー名 コゲニ 太郎
③ 更新情報	Xールアドレス についたができる。 変更方で称す。 変更方で称す。 26 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27
	店舗 • 拠点名 构玉店
	電送券
	ユーザー解剖メール及信能を 受信する

変更するメールアドレス宛にメールが届きます。

コグニフォトベース メールアド	レス変更のご連絡
no-reply@cognivision.jp	
To 自分 -	
コグニ 太郎 様 【重要】このメールはコグニ 太郎様のメールアドレス3 コグニ 太郎様には届きませんのでご注意ください。	変更操作に基づきコグニビジョン社から目動発信されたメールです。 このメールに対して返信されても
■■ コグニフォトベース メールアドレス変更のご案P コグニ 太部様よりメールアドレスが変更されましたの 添付の「メールアドレス変更時の手引き.pdf」に従い、>	9 ■■■ ででご驚内申し上げます。 ペールアドレス変更手続きを実施いただきますようお願い申し上げます。
メールアドレス変更手続き用URL https://www.tUT.com.combhotobase/p/auto/email/pdate	76c-1060/10/4508c0/00/676c06400966
(ご注意) ご使用のメーラーによっては上記URLが改行されて表示 URLが改行されている場合は、メモ帳等にコピーして改行	される場合があります。 行を解除してからURLをご使用ください。
コグニビジョン株式会社 MAIL-ID: 00000000000000506693	

【メール本文の「メールアドレス変更手続き用URL」をクリック

# 03

#### メールアドレス変更の確認

【ログイン】画面が表示されます。 変更前のメールアドレスでログインします。



# 04

#### メールアドレス変更完了

ログインがされ、【アカウント情報】画面が表示されます。 画面上部にメッセージが表示され、メールアドレスの 変更が完了します。

cogniPHOTOBASE	₩-r [	<b>****</b>	Q.####	<b>■</b> ワークスペース	<b>中</b> 自社管理	88977##? J
アカウント詳細	<ul> <li>メールア)</li> </ul>	ドレスの変更が完了しまし	、た。次日からは	新しいメールアドレ	スでログインしてくだ	さい。(INFA0189)
<ul> <li>⑦ アカウント情報</li> <li>☑ Cookle認疑</li> </ul>	※ 特報を編	*				すべての幅木からログオフする
図 モバイルデバイス		1 INTE				
回 アプリケーション	2-9-8	コグニ	太郎			
<ul> <li>更新情報</li> </ul>	メールアド	レス kouya	hattori@cognivi	sion.jp		
	原題・動力	名 埼玉県				
	電話香号					
	操作権限	世現				
	2-7-68	Iメール受信設定 受信す	õ			
	状態	本登録				

注意:メールアドレス変更手続き後、04でログインを行う まで、メールアドレスの変更は終わっておりません。 そのため、ログインを行うまでは変更前のメールアド レスをユーザーIDとしてログインを行ってください。



事故車修理費見積りシステム「コグニセブン」は、簡単な操作と分かりやすい 画面表示、豊富で正確なデータ、信頼のおける指数データなどによって、誰で も簡単に正確な事故車修理費見積書を作成することができるシステムです。

#### 、見積書と写真をバラバラに管理していませんか?/ コグニセブンとコグニフォトベースの連携

コグニセブンで作成した「見積書」と取り込んだ事故車の「画像」をボタンひとつで、「コグニフォトベース」に連携することができます。 多くの保険会社でコグニフォトベースとコグニセブンが利用されているので、修理作業の早期着工に繋がります。

#### メリット 1

#### メリット 2

メリット 3

作成した「見積書」と取り込んだ事故車の 「画像」をボタンひとつで、カンタン連携送信 できます。

コグニセブンで入力した顧客・車両情報はコ グニフォトベースへ反映されるので、再入力 の手間がかかりません。 多くの損害保険会社や共済組合でコグニ フォトベースとコグニセブンが利用されてい るため、話し合いがスムーズに進みます。

コグニフォトベースは、コグニセブンとの連携が可能です。 コグニセブンとの連携で、簡単にコグニフォトベースの案件を作成できます。 作成した案件には見積ファイルや見積ファイルに登録した画像を登録することができます。 今回は、ご利用前の準備や、コグニセブンとの連携方法についてご紹介いたします。

#### (1) cogniPHOTOBASE SEVEN連携アプリのダウンロード

cogniPHOTOBASE SEVEN連携アプリはコグニフォトベースやコグニセブンのDVDにてご提供しております。 コグニフォトベースからは、いつでも最新のアプリをダウンロードできます。

1. 画面の右上のアイコンを選択し、[SEVEN連携インストール]を選択します。

 [こちらからSEVEN連携をインストール]を選択すると、ダウンロードが 開始されます。
 手順「(2) SEVEN連携アプリのセットアップ」へ進みます。





#### (2) SEVEN連携アプリのセットアップ

- ダウンロードされたcpb7link.zipを解凍し、setup.exeを実行します。 ファイルを解凍するには、zipファイルを選択して右クリックし、[すべて展開]を 選択します。(ご利用のOSにより操作は異なります)
- 2. SEVEN連携アプリのセットアップが開始します。 画面の手順に従い、[次へ]を選択します。

cpb7link.zip	2022/08/03 15:59
	開く(O)
	新しいウィンドウで開く(E)
	🖺 SAKURA Editorで開く(E)
	すべて展開(T)

3.【インストールが完了しました。】画面が表示されたら、[閉じる]を選択します。

#### (3) コグニセブンからのコグニフォトベース連携

※コグニセブンの見積ファイルを連携するには見積ファイルに 登録番号とお客様名が入力されている必要があります。

どちらかが入力されていない場合、 連携時にエラーになりますのでご注意ください。

コグニセブンの情報をコグニフォトベースへ連携する方法について 詳細は次のページをご覧ください。

郵便番号	住所
都道府県	×
名前	電話番号
	FAX番号
	+ 75 (b + b
使用者名	■ 単種検索キー 初度登録年月 令和 年 月
所有者名	型式指定番号
登録番号	× 類別区分番号
	※車台番号入力時は車台番号から生産年月(生産期間)を検索します。
重台番号	
有効期限 令和	年 月 日 走行キロ km
車台番号	

コグニセブンを起動して見積ファイルを開き、[フォトベース]を選択します。
 [フォトベース]の表示がない場合は、[初期設定]>[基本設定]>「フォトベース連動ボタンの表示」にチェックを入れてください。

2. [ログイン]を選択します。

 【SEVEN連携アプリ】が表示されます。
 【cogniPHOTOBASE SEVEN連携が起動しなかった場合は、 下のボタンをクリックしてください】の画面から変わらない場合、
 [見積りを新しいフォトベースに連携する]を選択します。

CogniPHOTOBASE SEVEN連携	「起動しなかった場合は、下のボタンをクリックしてください。
また、画面下部のご注意事項もお	わせてご参照ください。
	見積りを新しいフォトペースに連携する

- 4.【このWebサイトがこのコンピューターのプログラムを開くことを許可しますか?】が表示されますので、[許可]を選択します。
- 5. コグニフォトベースのユーザーID(メールアドレス)とパスワードを入力し [ログイン]を選択します。
- 6.【セキュリティコード入力】が表示された場合は、コグニフォトベースに登録されているメールアドレス宛に「コグニフォトベース利用ブラウザ登録用セキュリティコードは\*\*\*です。」という件名のメールが届きます。 メールに記載されているセキュリティコードを入力し、画面に従って進んでいきます。

7. 見積ファイルの登録方法を選択します。
 [新規案件を作成]は新しく案件を作成して見積りや画像を登録する場合に使用します。
 [既存の案件を検索]は既にコグニフォトベースに作成されている案件に、
 見積りや画像を追加する場合に使用します。
 [ワークスペースに追加]はクラウド上に見積りや画像を登録する場合に使用します。

設定 ヘルプ - ×

niPHOTOBASE SEVEN連携

以降は画面内容に従って入力していきますと、案件登録が完了します。

スマートフォン向けアプリ「コグニフォトベースモバイル」でより便利に!

# cogni PHOTOBASE mobile

事故車両の損傷箇所にあわせて、最適な撮り方、アングル、枚数での撮影を ナビゲートし、正確な事故車修理見積り作成をサポートします。ナンバープ レートの自動読み取りやアルバム整理機能など、便利な機能があり、撮影し た画像を「コグニフォトベース」へ連携することができます。今後も機能をバー ジョンアップして提供していく予定です。

#### メリット 1

事故車両の損傷箇所にあわせて、最適な撮 り方、アングル、枚数での撮影をナビゲート します。

#### メリット 2

ナンバープレートを撮影するだけで、文字や 数字をアプリに登録し、撮影した写真は 車両ごとにアルバムで閲覧、編集ができます。

#### メリット 3

撮影した写真を「コグニフォトベース」の ワークスペースにアップロードすることがで きます。

※損害保険会社・各種共済組合様に写真を 共有するためには、コグニフォトベースで の操作が必要です。

#### ■ ナンバープレート撮影



ナンバープレートを撮影すると、自動で認識 して、アルバムの名称として登録されます。

#### 📕 ホーム画面



ホーム画面では、最近撮影したアルバムの 表示があり、各機能も分かりやすく大きな ボタンで表示されます。

#### ■ 損傷部位の選択

#### 

損傷部位の方向の選択も、わかりやすい 画面で簡単です。

#### 📕 アルバム詳細



アルバム詳細では、各写真をサムネイルで 一覧で見ることができ、1 アルバムにつき 100 枚まで管理できます。

#### ■ 5方向撮影



損傷部位の方向に従って、5方向撮影の案内 が表示されますので、スムーズに撮影でき ます。

#### ■ フォトベースのワークスペースへ送信



アルバム一覧またはアルバム詳細から、フォト ベースのワークスペースへ、写真を送信するこ とができます。



#### コグニフォトベースモバイルの初期設定方法

「コグニフォトベースモバイル」とパソコン版「コグニフォトベース」を連携するためには、スマートフォンを「デバイス登録」する 必要があります。 それぞれの手順を解説します。

#### パソコンの操作

#### 1. ログイン画面



コグニフォトベースにログインしてください。

#### 2. デバイス登録を選択



右上にあるアカウントアイコンを選択して表示されるメニューから 「デバイス登録」を選択します。

#### 3. デバイス登録用のQRコードを表示



画面にQRコードが表示されたら、次にスマートフォン の操作を行います。

なお、QRコードは、表示されてから30分間有効です。

#### スマートフォンの操作

1. アプリを起動する





2. アクセス許可の案内

アプリを起動します。

#### 3. カメラと写真のアクセス許可



画面の案内に従い、カメラと写真 のアクセス許可をしてください。

5. カメラでQRコードをスキャン

スマートフォンの カメラでスキャン してください。



四角い枠の中に、ブラウザで表 示されているQRコードを写して、 スキャンしてください。

#### 4. デバイス登録案内

をするための案内が表示される

ので、「次へ」を選択してください。



デバイス登録案内が表示されます。 [スマートフォンを登録する]を 選択してください。

#### 6. デバイス登録完了



【デバイス登録完了】と表示された ら、完了です。 次の画面で利用規約・プライバ シーポリシーに同意していただき、 ご利用ください。

# コグニサポート コグニフォトベース専用ダイヤル

コグニフォトベースの操作方法などご不明な点がありましたら、下記までご連絡ください。 専門のスタッフが迅速にわかりやすく、ご説明いたします。

# 03-4465-6699 通話料有料

[受付時間] 9:00~12:00, 13:00~17:00(土日・祝日・弊社指定日を除く)

受付時間外の場合等でお電話がつながらない場合は、インターネットの コグニ よくあるご質問 検索 または右のQRコードから、コグニフォトベースの「よくあるご質問」をご確認ください。 次の様なお困り事に画像入りで詳しく解説しております。



コグニフォトベース

よくあるご質問

パソコンを買い替えます。 どうしたら良いですか?

1



コグニフォトベースのパスワー ドを忘れてしまいました。どうす れば良いですか?

3

#### 動作環境

#### ■ オペレーティングシステム(OS)およびブラウザ<sup>※1</sup>

Windows 10 32bit版/64bit版 [日本語版]:

Microsoft Edge最新版、もしくはGoogle Chrome最新版 Windows 11 64bit版 [日本語版]:

Microsoft Edge最新版、もしくはGoogle Chrome最新版

#### ■ ディスプレイ

解像度 1280×720 以上

#### ■ ブラウザ設定

- 1. Cookie/JavaScriptについて:有効になっていること
- 2. TLS1.2の使用について:有効になっていること

■ アプリケーション<sup>※2</sup> Adobe Reader

■ インターネット接続環境<sup>※3</sup>

高速回線(光回線等)

#### ■ 登録可能な画像

画像:jpg, jpeg, png 動画:wmv, mp4, m4v, mov ファイル:neo, pro, pdf, xlsx, docx, pptx, csv, txt, jpg, jpeg, png, htm, html

#### ■ その他

コグニフォトベースへのご利用登録、損害保険会社・共済さまからの 通知メール受信のために、メール受信環境が必要です。

※1 推奨ブラウザ以外で操作される場合は動作保証をいたしかねます。ただし、コグニセブンからコグニフォトベースへ連携する場合はInternet Explorer(以下IE)が起動されますので IEを無効化しないようにお願いいたします。※利用するIE(COMオブジェクト)のサポートは終了しておりません。

※2 Adobe Readerは、マニュアル等をダウンロードしてご覧になる場合に必要です。

※3 インターネット接続環境は光回線・CATV等の高速回線を推奨します。一般公衆回線(アナログ)やISDN回線では通信速度が遅く、登録や操作に時間がかかる場合があります。

※ 上記内容については動作確認済みの環境であり、動作を保証するものではありません。

動作環境に記載されているOSの種類などは、OSのサポート終了、弊社製品のバージョンアップ等の理由により、予告なく変更される場合があります。

Windows®は、米国マイクロソフト社の米国および、その他の国における登録商標です。



〒163-6024 東京都新宿区西新宿6-8-1 新宿オークタワー24階 TEL:03-5351-1901

#### https://www.cognivision.jp

詳しくは弊社ホームページをご確認ください。

