

パスワードロックの解除方法を知りたい。

【ログイン】画面でパスワードを6回連続で間違えてしまうと、パスワードがロックされてしまいます。

ロックは30分後に解除されます。

お急ぎの方は貴社内での管理者にご連絡ください。（管理者の方は以下の【管理者手順】を参照してください）



管理者手順

管理者の方は以下の手順でパスワードロックの解除が可能です。

1 NEWコグニフォトベースにログインします。



2. 画面上部のグローバルメニューより【自社管理】-「アカウント情報」を選択します。



3. 【アカウント管理】画面が表示されます。

パスワードロックされているユーザーをユーザー名、メールアドレス、店舗・拠点名、コードのいずれかで検索を行います。

該当のユーザー名をクリックします。



4. ユーザーのアカウント情報が表示されます。

[パスワードロック解除]ボタンをクリックします。



5. 「パスワードロックの解除に成功しました」のメッセージが表示されま

す。対象者へロック解除が完了したことをお知らせください。

以上でパスワードロックの解除の手順は完了です。

